

## DAFTAR PUSTAKA

Firdinandus Agung Dkk, Balanced Scorecard Sebagian Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus Pt. Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo, Jakarta), ESENSI, Volume 8 No. 10/2005.

Helfert, Erich A, Teknik Analisis Keuangan: Petunjuk Praktis Untuk Mengelola dan Mengukur Kinerja Perusahaan, Erlangga, Jakarta. 1996.

Joko Subagyo, Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.

Mardalis, Metode Penelitian suatu Pendekatan Proposal, Aksara, Jakarta, 1999.

Margono, Metodologi Penelitian Pendidikan, Rineka Cipta, Jakarta, 2000.

Muhammad Ali, Strategi Penelitian Pendidikan, Angkasa, Bandung, 1993.

Mulyadi, Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Salemba Empat. Jakarta, 2007.

Nur Indrianto, Bambang Supomo, Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen, edisi pertama, Yogyakarta:BPFE, 2002.

Robert N Anthony dan Robert H. Hermanson, Akuntansi Manajemen, Salemba Empat, Jakarta, , 2001.

Robert S Kaplan dan David Norton, Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari Balanced Scorecard: Transalting Strategi Into Action (1996), Erlangga, Jakarta, 2000.

Schneiderman, Arthur M. "Setting Quality Goals", ASQC, 1988.

Sony Yuwono, et al. Petunjuk Praktis Penyusun Balanced Scorecard Menuju organisasi Yang Befokus Pada strategi, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004.

Sony Yuwono, Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorcard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. 2007.

Stefan Tangen, "Analyzing The Requirement of Performance Measurement", *Measuring Business Excellence*, Vol. 9 Iss: 4, pp.46 – 54.

Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Alfabeta, Bandung, 2008.

Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis, Rineka Cipta, Jakarta 1996.

Veitzhal Rivai Zainal, Manajemen Sumberdaya Manusia, Raja Grafindo, Jakarta, 2009.

