

**ANALISIS LOYALITAS NASABAH DALAM MENABUNG  
DI BRI SYARIAH KCP PATI**



**NIM: 1320210294**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada  
Yth. Ketua STAIN Kudus  
Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam  
di-  
Kudus

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahuan dengan hormat, bahwa skripsi saudara Laurensia Nindy Pravika, NIM: 1329210294 dengan judul "Analisis Loyalitas Nasabah dalam Menabung di BRI Syariah KCP Pati" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 13 September 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Lina Kustiawati, SHI., MA  
NIP. 19800703 200912 2 002



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laurensia Nindy Pravika  
NIM : 1320210294  
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Analisis Loyalitas Nasabah dalam Menabung di BRI  
Syariah KCP Pati"

Telah dimunafassihkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam  
Negeri Kudus pada tanggal:

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 25 September 2017

Ketua Sidang /Penguji I

Penguji II



Dr. Miftah Zulil, S. Ag., M. EI  
NIP. 19620619 200003 1 002

H. Amiras Sholah, Lc., M.A  
NIP. 19771127 200710 1 004

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang /Penguji III

Linn Kusdayati, S.H., MA  
NIP. 19800703 200912 2 002

Karchet Gunawan, S.E., M.M  
NIP. 19710625 200604 1 009

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laurensia Nindy Pravika  
 NIM : 1320210294  
 Jurusan/ Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : "Analisis Loyalitas Nasabah dalam Menabung di BPR Syariah KCB Pati"

### MOTTO

*"Apalah guna kesenangan duniis, bila akhirat bukan jadi tujuan utama."*

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini, benar-benar hasil karya sendiri, bukan tiptakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dikutip berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 13 September 2017

Penulis

Laurensia Nindy Pravika

NIM: 1320210294

## PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati dan ucapan terima kasih serta rasa syukur yang tiada henti kehadiran Allah SWT beserta Rasul-Nya, skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Ayah dan Ibuku tercinta, tempat curahan keluh kesah dan suka duka. Lantunan do'a-do'a, kasih sayang dan selalu pengorbanannya yang selalu mengalir bak air mata surga untuk putra putrinya. Inilah karya sederhana yang mampu ku lakukan saat ini untuk mewujudkan harapan Ayah dan Ibu tercinta.
- Adek-adekku tersayang. Terima kasih untuk semua dukungan dan kenakalan kalian yang selalu menghiburku.
- Para Guru dan Dosen, terutama Dosen Pembimbing yaitu Ibu Lina Kushidayati, SHI., MA yang telah banyak memberikan bimbingan, serta almamater STAIN Kudus tercinta.
- Bapak Uki Wahyu Triyoga dan staff BRI Syariah KCP Pati yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
- Sahabat-sahabatku (Ulin, Umi, Sikah, Danar) bersama kalian aku belajar tentang banyak hal.
- Teman-teman Kisah Kasih di Sekolah (Safira, Tibia, Mega, Meidina, Oky, Nop)
- Teman-teman Kelas ESR-I angkatan 2013 dan Kos Daffa yang sedang bersama-sama berjuang menyelesaikan studinya.
- Teman-teman KKN Desa Ketitang Wetan Batangan-Pati

Semoga ilmu yang saya dapat diridhai Allah dan bermanfaat serta barokah. Amin.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT dan rasa syukur atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya. Irian shalawat dan salam senantiasa terlimpahkan kehadiran baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran beliau. Atas perjuangan Beliau penulis dapat menikmati sedikit ilmu pengetahuan tentang ajaran dan tuntunan Islam.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, skripsi ini telah disusun dengan judul: “Analisis Loyalitas Nasabah Menabung di BRI Syariah KCP Pati” yang telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) Program Studi Ekonomi Syariah Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

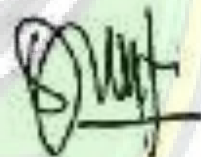
1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui penulisan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S. H., M. H, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Lina Kushidayati, SHI., MA, selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan positif kepada penulis.
4. Ibu Annisa Listiana, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus beserta para stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, kepegawaian kajar, akademik dan kepegawaian perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

6. BRI Syariah KCP Pati yang telah memberikan izin dan layanan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan dan nasabah yang telah membantu dan memberikan kesempatan dalam pengumpulan data skripsi.
8. Almamater Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus tempatku menuntut ilmu dan dipertemukan dengan orang-orang hebat.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepadaku dalam melakukan penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang layak dari Allah SWT. Akhirnya, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Namun, penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Kudus, 13 September 2017

Penulis



**Laurensia Nindy Pravika**

**NIM: 1320210294**