

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	7
C. Fokus Penelitian.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan Skripsi.....	10
 BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Produksi.....	11
1. Pengertian Produksi.....	11
2. Fungsi Produksi.....	12
B. Pengendalian Kualitas	14
1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	14
2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	23
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	24

4. Tahapan Pengendalian Kualitas	36
C. Pendekatan Kaizen.....	37
1. Pengertian Pendekatan Kaizen	37
2. Alat-Alat Implementasi Kaizen.....	40
D. Seven Tools (Tujuh Alat Perbaikan Kualitas)	43
E. Penelitian Terdahulu.....	56
F. Kerangka Berpikir	59
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	61
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	62
C. Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	62
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
E. Teknik Pengumpulan Data	64
F. Metode Analisa dan Penerapan Konsep Pengendalian Kualitas.....	66
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT. Parkland Word Mayong Jepara.....	69
1. Data Umum PT. Parkland Word Mayong Jepara	69
2. Visi dan Misi PT. Parkland Word Mayong Jepara.....	70
3. Bidang Kegiatan Usaha PT. Parkland Word Mayong Jepara	70
4. Fasilitas Kebijakan PT. Parkland Word Mayong Jepara	71
5. Struktur Organisasi Inventori	73
B. Deskripsi Data Penelitian.....	74
1. Data Tentang Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Kaizen Menggunakan Alat Seven Tools pada Produk Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara	74
a. Pengolahan Bahan Baku Sepatu Adidas	74

b. Proses Produksi di PT. Parkland Word Mayong Jepara	75
c. Data Defect/Cacat	78
d. Aplikasi Penggunaan Seven Tools.....	79
2. Data Tentang Faktor Pendukung dan Penghambat Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Kaizen Menggunakan Alat Seven Tools pada Produk Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara	88
C. Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Kaizen Menggunakan Alat Seven Tools pada Produk Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara	89
1. Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Kaizen Menggunakan Alat Seven tools pada Produk Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara	89
2. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan Kaizen Menggunakan Alat Seven Tools dalam Meminimalisir Kerusakan Produk Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara	103
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran-saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Hasil Pemeriksaan Kerusakan Produk	4
Tabel 4.1 : Hasil Pemeriksaan Kerusakan Produk	79
Tabel 4.2 : Hasil Pemeriksaan Kerusakan Produk	79
Tabel 4.3 : Data Frekuensi Produk Cacat Jenis Line I, Line II dan Line II di PT. Parkland Word Mayong Jepara Bulan Januari – April 2017.....	80
Tabel 4.4 : Faktor yang Diamati dan Masalah yang Terjadi Untuk Produk Cacat Jenis Line I dan Line III di PT. Parkland Word Mayong Jepara.....	83
Tabel. 4.5 : Hasil Pemeriksaan Kerusakan Produk	90
Tabel 4.6 : Data Frekuensi Produk Cacat Jenis Line I, Line II dan Line II di PT. Parkland Word Mayong Jepara Bulan Januari – April 2017.....	97
Tabel. 4.7 : Faktor yang Diamati dan Masalah yang Terjadi Untuk Produk Cacat Jenis Line I dan Line III di PT. Parkland Word Mayong Jepara.....	106
Tabel. 4.8 : Usulan Tindakan Perbaikan.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Contoh Diagram Pareto	46
Gambar 2.2 : Contoh Diagram Histogram.....	48
Gambar 2.3 : Contoh Check Sheet.....	49
Gambar 2.4 : Contoh Fishbone Diagram.....	52
Gambar 2.5 : Contoh Scatter Diagram.....	53
Gambar 2.6 : Contoh Diagram Alur Proses (Flowchart).....	54
Gambar 2.7 : Contoh Control Chart.....	56
Gambar 2.8 : Bagian Produksi PT. Parkland Word.....	60
Gambar 4.1 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Januari.....	81
Gambar 4.2 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Februari.....	81
Gambar 4.3 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Maret	82
Gambar 4.4 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan April.....	82
Gambar 4.5 : Diagram Sebab-Akibat (Fishbone Diagram) Produk Cacat....	84
Gambar 4.6 : Histogram Produk Cacat Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara dari Bulan Januari sampai Bulan April 2017	85
Gambar 4.7 : Peta Kendali Produk Cacat Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara dari Bulan Januari sampai Bulan April 2017	88
Gambar 4.8 : Histogram Produk Cacat Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara dari Bulan Januari sampai Bulan April 2017	92
Gambar 4.9 : Peta Kendali Produk Cacat Sepatu Adidas di PT. Parkland Word Mayong Jepara dari Bulan Januari sampai Bulan April 2017	96
Gambar 4.10 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Januari	98
Gambar 4.11 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Februari.....	98
Gambar 4.12 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan Maret.....	99

Gambar 4.13 : Diagram Pareto Produk Cacat Bulan April.....	100
Gambar 4.13 : Diagram Sebab-Akibat (Fishbone Diagram) Produk Cacat..	106

