ANALISIS PENERAPAN STRATEGI HUBUNGAN MASYARAKAT (PUBLIC RELATIONS) DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA PT. KALBE FARMA Tbk. KANTOR CABANG KUDUS)



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Disusun Oleh:

FAKHRUL HIDAYAT NIM: 212167

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES TAHUN 2017



NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yang Terhormat

Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudari: Fakhrul Hidayat, NIM: 212167 dengan judul: Analisis Penerapan Strategi Hubungan Masyarakat (Public Relations) Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Kalbe Farma Tbk. Kantor Cabang Kudus) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 29 Agustus 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembinibing

Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum NIP, 19780130200641002



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Fakhrul Hidayat

NIM

: 212167

Jurusan/ Prodi : Syari'ah dan Ekonomi Islam / ES

Judul Skripsi : "Analisis Penerapan Strategi Hubungan Masyarakat

(Public Relations) Dalam Meningkatkan Penjualan

Produk Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Kalbe

Farma Tbk. Kantor Cabang Kudus)"

Telah dimunaqosahkan oleh tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah.

AGARetua Sidang Penguji I

Kudus, 20 September 2017

Penguji II

19750903 200112 1 002

NIP.19740828199903 2 004

Sekretariş Sidang/Penguji III

Pembimbing

Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum

NIP. 19780130 20064 1 002

198609242015032 2 007

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fakhrul Hidayat

NIM : 212167

Jurusan : Syari'ah dan Ekonomi Islam/ES

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Strategi Hubungan Masyarakat

(Public Relations) Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Kalbe Farma

Tbk. Kantor Cabang Kudus)

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 25 Agustus 2017

emenya<mark>ta</mark>kan

AMICUL Hidayat

NIM. 212167

MOTTO

Suatu saat kita akan menjadi memori bagi sebagian orang,

sebab itu lakukanlah yang terbaik untuk menjadi orang



PERSEMBAHAN

Terima kasih atas segala Rahmat, Taufik, Hidayah dan Ridhomu ya Allah, sehingga hamba dapat menyelesaikan tugas akhir kuiah ini. Dengan kerendahan hati tugas akhir ini ku persembahkan kepada:

- O Bapak-ku (Bapak Masrukin) dan Ibuk-ku (Ibu Syafa'ah) tercinta, terimakasih atas segala cimta dan kasih sayang, dukunga, dan doa- doa dan yang telah membesarkan serta memebimbngku memenjak aku kecil hingga detik ini.
- Mas ku tercinta (Mas Johan) dan adek ku (Dek Lina), terimakasih atas segala dukungan dan motivasi selama ini.
- Ketua PSHT Cabang Kudus Mas Sunarji yang selalu mengajariku from zero to hero.
- Keluarga besar SH TERATE Komisariat STAIN Kudus dan Cabang Kudus yang selalu membimbingku untuk selalu tahu benar dan salah, dan senantiasa mengajariku untuk selalu berbudi pekerti luhur.
- O Sahabat-sahabatku ES C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- o Teman seperjuangan di PUTRA PERKASA Cabang kudus.
- Buat orang orang yang selalu membantu semoga pengorbanannya diberkahi dan diridhoi oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq serta hidaya- Nya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul "Analisis Penerapan Strategi Hubungan Masyarakat (*Public Relations*) Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Kalbe Farma Tbk. Kantor Cabang Kudus", disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syari'ah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negei Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingaan dan saran- saran dari berbagai pihak sehingga penyusun skripsi ini daat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar- besarnya kepada:

- 1. **Dr. H. Mundakir, M.Ag** selaku ketua STAIN Kudus yang telah merestui penelitian skripsi ini.
- 2. **Dr. Supriyadi**, **SH.**, **MH** selaku ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian skripsi ini.
- 3. **Ratna Yulia Wijayanti, SE., MM.** selaku ketua prodi ekonomi syari'ah STAIN Kudus yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk memilih kajian skripsi dan membantu memberikan pandangan terhadap kajian yang penulis pilih
- 4. **Anisa Listiana, M.Ag,** selaku kepala perpustakaan STAIN Kudus beserta pengurus perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyusunan skripsi ini.
- Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum Selaku pembimbing yang telah bersedia membagi waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan penyusunan skripsi.

- 6. Para dosen dan seluruh staf pengajar dilingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam menyelesaikan studi.
- Bapak dan ibu kandng yang langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun material, sehingga dapat menyelesaikan studi.
- 8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutka satu persatu. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritk konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dala proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini, pun juga diharapkan ada manfaatnya.

Kudus, 25 Agustus 2017 Penulis,

Fakhrul Hidayat