

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan di perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara, maka penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi value chain pada produk handy craft di perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara sudah berjalan cukup sukses, hal ini dapat dilihat dari cara perusahaan dalam menjalankan usahanya, yaitu:
  - a. Fokus pada pelanggan
  - b. Kerja sama dengan pelanggan
  - c. Pengawasan dan peningkatan kualitas
  - d. Menarik hati dan perhatian konsumenNamun selain itu masih ada kendala dalam menarik hati konsumen baru, dan hal ini disebabkan kurang menariknya display pada showroom di perusahaan Marto Putro Rotan, untuk mengatasi hal ini sebaiknya perusahaan Marto Putro Rotan melakukan perbaikan dalam menarik perhatian konsumen dengan cara mengatur pencahayaan yang terang, serta tempat yang bersih dan nyaman.
2. Dengan adanya implementasi value chain dalam meningkatkan daya saing pada produk handy craft di perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara menunjukkan sisi kemajuan yang baik. Untuk mengatasi persaingan yang ada perusahaan Marto Putro Rotan meningkatkan daya saing melalui beberapa strategi di antaranya dengan melakukan beberapa hal yaitu:
  - a. Menjaga kualitas produk
  - b. Melakukan inovasi
  - c. Melakukan pendekatan dengan konsumen
  - d. Melakukan distribusi secara terintegrasi
  - e. Perbaikan proses berkesinambungan

Selain beberapa hal diatas juga ada strategi lain yang bisa dilakukan perusahaan Marto Putro Rotan, yaitu dengan cara mempromosikan dan menjual produk handy craft melalui media sosial.

## **B. Pendapat Peneliti**

1. Diharapkan perusahaan Marto Putro Rotan lebih meningkatkan kinerja karyawan terutama bagian produksi dan bagian pemasaran.
2. Perusahaan mampu memperluas pangsa pasar tanpa meninggalkan pelanggan yang sudah lama bekerja sama dengan perusahaan.
3. Perusahaan mampu menerapkan manajemen yang sesuai dengan perkembangan dan iklim perusahaan.
4. Memberikan insentif agar karyawan lebih bersemangat dalam bekerja.
5. Pemanfaatan media sosial sebagai daya tarik konsumen agar mempermudah konsumen dalam mencari informasi produk.
6. Memperbarui desain showroom perusahaan agar menarik hati konsumen untuk datang membeli.
7. Tetap menjaga hubungan baik dengan pelanggan.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, yang meliputi:

1. Keterbatasan literatur hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
2. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga membuat peneliti ini kurang maksimal.
3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji kembali kedepan.
4. Keterbatasan peneliti dalam mengamati dan mempelajari implementasi value chain di perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara.

#### D. Saran-saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan di atas, perlu kiranya penulis memberikan sumbangan pemikiran berupa saran-saran bagi semua pihak, di antaranya:

1. Bagi perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara
  - a. Diharapkan agar selalu menjaga kualitas produk handy craft dan pelayanan kepada pelanggan.
  - b. Selalu meningkatkan sistem pengawasan agar tujuan perusahaan dapat tercapai.
  - c. Pelaksanaan kegiatan pelatihan-pelatihan di perusahaan lebih diperbanyak.
  - d. Promosi produk handy craft lebih giat, bisa melalui media sosial.
  - e. Memperluas pangsa pasar.
2. Bagi karyawan perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara
  - a. Mempunyai kesadaran untuk selalu mengikuti kegiatan-kegiatan dari perusahaan ataupun pelatihan dari dinas terkait.
  - b. Selalu menjaga hubungan baik kepada semua pihak.
  - c. Ikut mempromosikan produk handy craft.
  - d. Selalu mengikuti instruksi dari pemilik agar dalam melaksanakan suatu pekerjaan bisa berjalan secara efektif dan efisien.

Dengan segala keterbatasan ilmu yang peneliti miliki serta demi untuk kemajuan perusahaan Marto Putro Rotan di masa yang akan datang, maka peneliti memberikan beberapa usulan dan saran kepada pihak perusahaan. Untuk dijadikan bahan pertimbangan demi peningkatan dan kemajuan serta lebih memaksimalkan kinerja perusahaan Marto Putro Rotan Welahan Jepara, dalam upaya meningkatkan daya saing.

## E. Penutup

Alhamdulillah, berkat pertolongan dan karunia Allah SWT, didasari niat dan kesungguhan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan harapan semoga dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terjadi kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif serta menerima saran, masukan dan solusi dalam upaya penyempurnaan skripsi ini karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Peneliti berharap apa yang menjadi kelemahan dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi mendatang. Harapan peneliti, mudah-mudahan bisa memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi peneliti maupun siapa saja yang dapat memetik ilmu, hikmah, dan pengalaman dari tulisan ini.

Akhirnya, peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah turut membantu proses penyelesaian penyusunan skripsi ini. Peneliti ingin menegaskan bahwa skripsi ini merupakan kenangan terakhir bagi almamater tercinta ini dan semua orang yang pernah menjadi teman dan sahabat peneliti di sini, namun semuanya akan tetap hidup dalam kenangan peneliti untuk selamanya. Insya Allah.