

**PENGARUH FASILITAS, KUALITAS JASA, DIFERENSIASI
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN MENARA KUDUS**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)

Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Disusun Oleh :

AYUGA SISKI INDRIYANI

1320210165

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI SYARIAH/ES
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yang Terhormat
Ketua STAIN Kudus
Cq. Ketua Jurusan Syariah
di -
Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Ayuga Siska Indriyani**, NIM: 1320210165 dengan judul: “ **Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Menara Kudus**” pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 28 Agustus 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing


Suhadi, SE, MSA

NIP. 197508062009 01 1008



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayuga Siska Indriyani
NIM : 1320210165
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "PENGARUH FASILITAS, KUALITAS JASA,
DIFERENSIASI TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN MENARA KUDUS"

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 26 September 2017

Ketua Sidang/Penguji I

Penguji II



Dr. Mundakir, M.Ag
NIP. 19581010 198503 1 004

H.M. Husni Mubarak, MM
NIP. 19801226 200604 1 003

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang/Penguji III

Subadi, SE., MSA
NIP. 19750806 200901 1 008

H. Jaenal Arifin, M.Ag
NIP. 19740207 200701 1 026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayuga Siska Indriyani
NIM : 1320210165
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **“Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Menara Kudus”**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 28 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



AYUGA SISKA INDRIYANI
NIM. 1320210165

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.

(QS. Ash-Sharh)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaannirahiim.....

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta berkat limpahan nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasullullah SWA. Dengan penuh perjuangan, dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, ku persembahkan karya ini kepada:

- ❖ Bapak tercinta (Syamsul Hadi) dan Ibuku terkasih (Eny Munfaati) yang selalu memberikan samudra kasih dan sayangnya yang tidak pernah bosan ataupun lelah mendoakan disetiap langkah kakiku serta memberikan dukungan moril maupun materil untukku.
- ❖ Adikku Zakiatul Azzahra yang selalu menghibur kala lelahku, perhatiannya sehingga memberi kekuatan kepadaku. Semoga kita menjadi anak yang sholihah serta sukses fiddunya wal akhirah. Amin....
- ❖ Mbah Hj. Rohmah yang tiada henti memberi doa dan dukungan kepadaku.
- ❖ Yang tersabar Mahali Al-Murtadho yang selalu setia dan tak kenal lelah untuk memberikan motivasi, dukungan dan doa untukku sehingga membuatku bangkit dan menjadi yang lebih baik.
- ❖ Almameterku tercinta, jurusan Syariah dan Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.
- ❖ Bapak Suhadi, SE., MSA selaku dosen pembimbing yang meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
- ❖ Bapak Saifuddin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa STAIN Kudus.
- ❖ Para dosen yang telah membimbingku dari ketidadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti selama di STAIN Kudus
- ❖ Untuk sahabat-sahabatku Rachma, Dita, Devi terimakasih atas semangat, dorongan dan dukungan selama ini, dan apa yang kalian berikan. You all the best my friend's.

- ❖ Teman-temanku seperjuangan dan sekelas yang terkumpul dikelas E (Diah, Laila, Aulia, Yulis) dan semuanya yang membantu dan menemani dari semester 1 hingga semester VIII dan mengisi hari-hariku dengan canda tawa kalian yang tidak akan pernah terlupakan.
- ❖ Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim....

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Menara Kudus ”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag., selaku ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi SH. MHum selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan izin pembahasan penulisan skripsi ini.
3. Suhadi, SE., MSA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Saifuddin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa STAIN Kudus.
6. Seluruh Dosen dan Jajaran staff di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan menjadi manusia yang lebih luas cakrawala pemikirannya dari pada sebelumnya.
7. Para pegawai Menara Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

8. Bapak, Ibu, adikku dan sahabat terbaikku, yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-temanku seperjuangan yang saling memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharap ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 28 Agustus 2017

Penulis



AYUGA SISKA INDRIYANI

NIM : 1320210165

