

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada hipotesis pertama terdapat hasil dari koefisien regresi variabel fasilitas sebesar 0,276 hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya peningkatan fasilitas maka kepuasan wisatawan Menara Kudus juga akan mengalami peningkatan sebesar 27,6%. Dan dilihat dari nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($3,755 > 1,658$), serta didukung dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 sehingga dapat dikatakan bahwa fasilitas terbukti berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan Menara Kudus.

Selanjutnya pada hipotesis kedua terhadap hasil dari koefisien regresi sebesar 0,242 hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya peningkatan kualitas jasa maka kepuasan wisatawan Menara Kudus juga akan mengalami peningkatan sebesar 24,2%. Dan dilihat dari nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($2,356 > 1,658$), serta didukung dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,021 sehingga dapat dikatakan bahwa kualitas jasa terbukti berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan Menara Kudus.

Hipotesis terakhir terdapat nilai koefisien regresi sebesar 0,414 variabel ini mempunyai nilai koefisien yang paling tinggi hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya peningkatan diferensiasi yang paling tinggi maka kepuasan wisatawan Menara Kudus juga akan mengalami peningkatan tertinggi yaitu sebesar 41,4%. Dan dilihat dari nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel ($4,684 > 1,658$) serta didukung dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 sehingga dapat dikatakan bahwa diferensiasi terbukti memiliki pengaruh yang paling tinggi terhadap kepuasan wisatawan Menara Kudus.

B. Keterbatasan penelitian

Peneliti menyadari adanya kekurangan yang terdapat dalam penulisan dan penelitian, meliputi:

1. Jumlah variabel yang digunakan pada penelitian ini dirasa masih terbatas jumlahnya yaitu variabel fasilitas, kualitas jasa, dan diferensiasi sehingga kurang maksimal dalam penelitian.
2. Dalam penelitian ini peneliti hanya berfokus pada satu obyek saja.
3. Adanya keterbatasan dalam jumlah sampel atau responden yang diteliti kurang begitu banyak membuat hasil penelitian ini kurang maksimal dan relevan.

C. Saran

Sehubungan dengan penulisan skripsi ini, berdasarkan hasil penelitian, analisis, pembahasan serta kesimpulan maka penulis memberikan masukan atau saran-saran yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan menggunakan variabel lainnya agar dapat lebih maksimal dalam penelitian.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa mengambil obyek lainnya agar bisa dilakukan perbandingan antara objek tersebut.
3. Diharapkan untuk penelitian yang akan datang memperbanyak sampel atau responden sehingga penelitian ini lebih mampu mewakili keadaan yang sebenarnya.

D. Penutup

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, taufiq, dan inayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Hambatan dan rintangan yang menghadang tak menyurutkan langkah penulis untuk tetap bersama ketabahan mengharap ridhonya. Meskipun penelitian ini dilakukan secara maksimal oleh penulis, namun penulis merasa masih jauh dari sempurna dan masih banyak

kekurangan. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan dari skripsi ini.

Akhirnya tiada yang lebih membanggakan dari usaha besar ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

