

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,  
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi Kasus Karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

**MARFU'ATUN**

**NIM: 210209**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
2017**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : **Nota Persetujuan Pembimbing**

Kepada  
Yth. Ketua STAIN Kudus  
Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam  
di  
**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Marfu'atun NIM: 210209** dengan judul: **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati)”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syariah (ES), setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, Juni 2017  
Hormat Kami,  
Dosen Pembimbing

**Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si.**  
**NIP. 19760225 200312 1 002**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : MARFU'ATUN  
NIM : 210209  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : "Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati)"

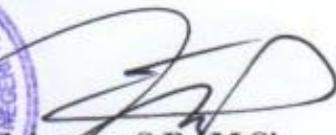
Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

**7 Juli 2017**

selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

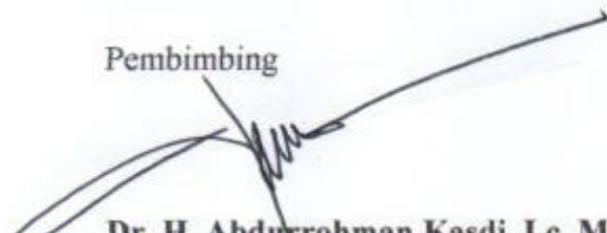
Kudus, 12 Juli 2017

Penguji II

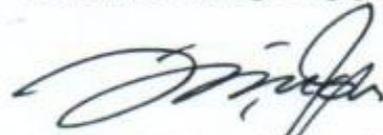
Ketua Sidang/Penguji I  
  
**Irsyad Andriyanto, S.E., M.Si**  
NIP. 19800101 200801 1 031

  
**H.M. Husni Mubarak, S.E., MM**  
NIP. 19801226 200604 1 003

Pembimbing

  
**Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si**  
NIP. 19760225 200312 1 002

Sekretaris Sidang/Penguji III

  
**Irzum Fariyah, S.Ag., M.Si**  
NIP. 19760129 200701 2 019

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **MARFU'ATUN**  
NIM : **210209**  
Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam**  
Prodi : **Ekonomi Syariah**  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati)”**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, Juni 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,  
  
**MARFU'ATUN**  
**NIM. 210209**



# MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُلُوا مِن طَيِّبَاتِ مَا رَزَقْنَاكُمْ وَاشْكُرُوا لِلَّهِ إِن

كُنْتُمْ إِيَّاهُ تَعْبُدُونَ ﴿١٧٢﴾

Artinya : *“Hai orang-orang yang beriman, makanlah di antara rezki yang baik-baik yang Kami berikan kepadamu dan bersyukurlah kepada Allah, jika benar-benar kepada-Nya kamu menyembah”* (Q.S Al Baqarah:172).<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Al Qur'an Surat Al Baqarah Ayat 172, *Al Qur'an dan Terjemahannya*, Mubarakatan Toyyibah, Kudus, 1998, hal. 6.

# PERSEMBAHAN

Dengan mengucap alhamdulillah dengan penuh rasa syukur yang dipanjatkan kepada ilahi Robbi Allah SWT. Keberhasilan dan kesuksesan yang sempurna ini tak dapat dicapai tanpa perjuangan dan usaha sendiri dan bantuan orang lain. Sehingga penulis dengan tulus mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

- Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
- Nabi Muhammad SAW sebagai Sang inspirator hidup.
- Alamameterku tercinta, Jurusan Syari'ah Ekonomi Islam STAIN Kudus.
- Sebentuk ungkapan kasih untuk orang tuaku Bapak Kaswi dan Ibu Warsini tersayang.
- Keluarga kecilku Fajar Husein (suami) dan Anali Fadhilah Fahmi Husaini (Anak)
- Pihak-pihak terkait yang sudah membantu

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati)”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, M.H., selaku Plt. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ayah dan ibu yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, Juni 2017

Penulis



**MARFU'ATUN**  
**NIM : 210209**