

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan bukti-bukti empiris yang diperoleh maka disimpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* studi kasus karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati, sehingga hal-hal terkait organisasi yang dapat menjadi penggerak *organizational citizenship behavior* adalah komitmen organisasi yaitu rasa memiliki dan keterlibatan karyawan dalam organisasi. Hal ini bisa dilihat dengan karyawan yang senang bila harus menghabiskan sisa perjalanan karir di organisasi. Karyawan tidak memiliki niat sedikit pun untuk meninggalkan organisasi serta antusias untuk membicarakan masalah yang dihadapi organisasi kepada pihak luar.
2. Terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap *organizational citizenship behavior* studi kasus karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati, sehingga kemampuan seorang manajer dalam memimpin organisasi yang bisa dilihat dengan keterbukaan dalam menerima saran, pendapat, kritikan dari karyawan, kemampuan kerjasamanya dalam usaha mencapai tujuan serta bertanggung jawab terhadap pekerjaan terbukti mampu meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan.
3. Terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* studi kasus karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati, sehingga hal-hal terkait budaya, secara formal sebagai totalitas pola perilaku, seni, kepercayaan, kelembagaan yang membedakan organisasi yang satu dengan organisasi yang lain terbukti mampu meningkatkan *organizational citizenship behavior* karyawan.
4. Terdapat pengaruh komitmen organisasional, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* studi kasus

karyawan Koperasi Prima Mandiri Pati. Sesuai dengan nilai signifikansi F dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,001 ($0,001 < 0,05$).

B. Implikasi Penelitian

Melihat hasil pengujian hipotesis penelitian diatas, maka terdapat implikasi penelitian baik secara teoritik maupun praktik, yaitu:

1. Teoritik

Implikasi teoritik dari penelitian ini adalah sebagai dukungan empiris adanya pengaruh komitmen organisasional, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Temuan ini konsisten dengan hasil penelitian Bara Dhatu, dkk serta Yohanas Oemar, yang telah membuktikan bahwa komitmen organisasional, kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* baik secara simultan maupun parsial, *organizational citizenship behavior* sangat dipengaruhi oleh komitmen karyawan terhadap organisasi, cara memimpin seorang manajer serta budaya organisasi itu sendiri.

2. Praktik

Implikasi praktik dari penelitian ini yaitu penelitian ini semoga bermanfaat bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya pengaruh komitmen organisasional, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi pada manajemen Koperasi Prima Mandiri Pati, sehingga dapat menciptakan nilai tambah dalam pengelolaannya. Selain itu juga memberikan kontribusi dalam peningkatan pendapatan masyarakat kabupaten Pati dengan adanya pinjaman produktif dari koperasi.

C. Keterbatasan

Dalam penelitian ini masih terdapat banyak keterbatasan, diantaranya :

1. Keterbatasan waktu tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor-faktor lain yang juga berpengaruh terhadap keberhasilan organisasi.

2. Penggunaan metode survey melalui kuesioner yang tidak diikuti dengan wawancara langsung.
3. Sampel penelitian hanya diambil dari satu lembaga yaitu Koperasi Prima Mandiri Pati.

D. Saran

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini meliputi :

1. Penambahan variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap keberhasilan organisasi misalnya kepuasan kerja, kinerja karyawan, keterlibatan kerja dan lainnya.
2. Penggunaan metode survey melalui kuesioner hendaknya diikuti dengan wawancara langsung untuk menghasilkan data yang lebih akurat.
3. Penelitian mendatang diharapkan dapat memperluas populasi penelitian. Populasi penelitian tidak hanya diambil dari satu lembaga keuangan Syariah, mungkin bisa dikembangkan pada perusahaan lain yang cakupannya lebih besar.

E. Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini. Shalawat teruntuk Rasulullah SAW yang telah memberikan pelajaran kepada kita semua bagaimana menjadi seorang pakar ekonomi islam yang baik dan diridhoi Allah SWT, semoga kita semua selalu mengikuti jejaknya. Amin

Penulis menyadari sedalam-dalamnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun pembaca, demi kesempurnaan dalam skripsi ini.

Akhirnya tiada kata yang pantas keluar dari penulis selain memohon ampun kepada Allah, atas segala kekurangan dan kesalahan penulis dan doa

penulis semoga skripsi ini dikemudian hari dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan semua pihak pada umumnya, yang benar-benar membutuhkannya. Amien ya robbal 'alamin.

