

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN  
MASYARAKAT TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI  
DI AGEN BRILINK SINAR MAS GULANG KECAMATAN  
MEJOBOKUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

*Oleh :*

**IZZA ISMAH KARIMA**

**NIM : 1320220061**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

**2017**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **IZZA ISMAH KARIMA**, NIM: **1320220061** dengan judul: **"Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Masyarakat terhadap Minat Bertransaksi di Agen BRILink Sinar Mas Gulang Kecamatan Mejobo Kudus"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 14 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

**Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum**  
**NIP. 1978130 200604 1 002**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN**

Nama : **Izza Ismah Karima**  
NIM : **1320220061**  
Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah**  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Masyarakat terhadap Minat Bertansaksi di Agen BRILink Sinar Mas Gulang Kecamatan Mejobo Kudus”**

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

**15 September 2017**

selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.



Ketua Sidang / Penguji I

**Dr. Siti Amaroh, SE., M.Si.**  
NIP. 19740505 200312 2 002

Dosen Pembimbing

**Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum**  
NIP. 1978130 200604 1 002

Kudus, 25 September 2017  
Penguji II

**Ratna Yulia Wijayanti, SE., MM.**  
NIP. 19760719 201411 2 002

Sekretaris Sidang/Penguji III

**Karebet Gunawan, SE., MM.**  
NIP. 19710625 200604 1 009

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Izza Ismah Karima  
NIM : 1320220061  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Progdi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Dan Kepercayaan Masyarakat terhadap  
Minat Bertransaksi di Agen BRILink Sinar Mas Gulang  
Kecamatan Mejobo Kudus

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri. bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana yang telah saya terima.

Kudus, 14 Agustus 2017

Peneliti,



**Izza Ismah Karima**  
**NIM. 1320220061**

## Motto

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا تَحْتَسِبُ<sup>ع</sup> وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ<sup>ع</sup> إِنَّ اللَّهَ  
بَلِغُ أَمْرِهِ<sup>ع</sup> قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ﴿٣﴾

Artinya :

*Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya. dan barangsiapa yang bertawakkal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan yang (dikehendaki)Nya. Sesungguhnya Allah Telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.*

(Qs. At thalaaq :3)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Al-Qur'an Surat Al At thalaaq ayat 3, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, PPPA DAARUL QUR'AN Yayasan Darul Qur'an Nusantara, Jakarta, 2007, hlm. 558.

## PERSEMBAHAN

**Aku persembahkan skripsi ini untuk :**

- ❖ Allah SWT dan Panutanku Nabi Muhammad SAW
- ❖ Ayahanda Agus Taufiq Alhidayat, Ibunda Juariyah, Adik-Adiku Hisna dan Nabil serta keluarga yang selalu mendo'akanku dan membantuku dalam menyusun skripsi.
- ❖ Bapak Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
- ❖ Dosenku yang tiada lelah mengajar, mendidik serta membimbingku, ketulusan dan keikhlasanmu mencerdaskan kami.
- ❖ Teman-teman seperjuangan kelas Ekonomi Syariah LKB, yang selalu menghibur dikala susah maupun senang.
- ❖ Semua orang-orang yang selalu memperhatikanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
- ❖ Dan tak lupa semua pembaca dan pemerhati sekalian.

Semoga amal dan perbuatan mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin...

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulang kecamatan mejobo kudus”**, ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) dalam Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Ekonomi Syariah pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundzakir, M. Ag, selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin peneitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr Supriyadi, SH. MH, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam pada STAIN Kudus.
3. Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Margiyono selaku pemilik agen BRILink yang telah memberikan izin dan layanan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Ayah, bunda, serta temanku tercinta yang senantiasa mendukungku secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Dan semua pihak yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Amen*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 14 Agustus 2017

Peneliti,



**Izza Ismah Karima**  
**NIM. 1320220061**

## ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Pengaruh kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap minat bertransaksi: Studi pada agen BRILik sinar mas gulung kecamatan mejobo kudas ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh kepuasan dan kepercayaan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulung kecamatan mejobo kudas secara parsial dan simultan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan tujuan mempelajari secara intensif latar belakang, status terakhir, dan interaksi lingkungan yang terjadi pada suatu satuan sosial seperti individu, dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Jumlah sampel penelitian adalah 90 responden. Metode pengumpulan data dengan penyebaran angket, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi analisis regresi berganda, Uji t, Uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kepuasan dan kepercayaan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulung kecamatan mejobo kudas menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ( $4,017 > 1,988$ ) yang artinya semakin tinggi kepuasan yang diterima maka akan mampu meningkatkan minat masyarakat untuk bertransaksi di agen BRILink . Terdapat pengaruh kepercayaan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulung kecamatan mejobo Kudus menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ( $3,071 > 1,988$ ) Yang artinya semakin tinggi kepercayaan yang diterima maka akan mampu meningkatkan minat masyarakat untuk bertransaksi di agen BRILink Terdapat pengaruh kepuasan dan kepercayaan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulung kecamatan mejobo kudas. Sesuai dengan nilai signifikansi F dibawah 0,05 yaitu sebesar 0,00 ( $0,00 < 0,05$ ).

Kata Kunci : *kepuasan, kepercayaan, minat bertransaksi.*