

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV, maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh antara kepuasan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulang kecamatan mejobo kudus, hal ini dibuktikan secara statistik dari hasil hipotesis yang ternyata nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($4,017 > 1,988$) serta nilai signifikansi sig. lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,00, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima.
2. Terdapat pengaruh antara kepercayaan terhadap minat bertransaksi di agen BRILink sinar mas gulang kecamatan mejobo kudus, hal ini dibuktikan secara statistik dari hasil hipotesis yang ternyata nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($3,071 > 1,988$) serta nilai signifikansi sig. lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,003, maka H_0 ditolak dan H_2 diterima.
3. Terdapat pengaruh antara kepuasan dan kepercayaan secara bersama-sama terhadap minat bertransaksi di agen BRILink Sinar Mas Gulang Kecamatan Mejobo Kudus, hal ini dibuktikan secara statistik dari hasil hipotesis yang ternyata nilai F hitung lebih besar dari nilai F tabel ($18,864 > 3,10$) serta nilai signifikansi sig. lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,00, maka H_0 ditolak dan H_3 diterima. Variabel kepuasan dan kepercayaan dalam model penelitian ini mampu menjelaskan sebesar 30,2 % terhadap variabel minat bertransaksi. Sedangkan sisanya sebesar 69,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam model penelitian ini.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan yang dapat menimbulkan gangguan terhadap hasil penelitian. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Keterbatasan referensi tentang penelitian ataupun riset sebelumnya sehingga mengakibatkan penelitian ini memiliki banyak kelemahan, baik dari segi hasil penelitian maupun pada analisisnya.
2. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel yang diteliti seperti yang disebutkan dalam penelitian sehingga hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel kepuasan dan kepercayaan. Dan masih terdapat faktor lain yang mempengaruhi minat bertransaksi yang belum dijelaskan dalam penelitian ini.

C. Saran

Berdasarkan penelitian di atas, maka penulis memberikan masukan atau saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi agen BRILink diharapkan mampu mengelola keuangan dengan baik agar tidak terjadi ketimpangan alokasi pendapatan dan membenai fasilitas tempat agar para nasabah aman dan nyaman.
2. Bagi agen BRILink diharapkan tetap menjaga hubungan yang baik dengan para nasabahnya sehingga nasabah agen BRILink tetap setia dan terus dapat meningkat.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan melakukan penelitian pada faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi minat bertransaksi.

D. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang kita harapkan syafa'atnya kelak di hari kiamat.

Penulis menyadari meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, namun dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan. Hal itu semata-mata merupakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini.

Akhirnya penulis hanya berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin *ya robbal 'aalamin*.

