

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KARTU KREDIT
HASANAH CARD BANK BNI SYARI'AH CABANG
SEMARANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Syari'ah**

Oleh :

MUHAMMAD HAIDAR SHODIQIN

NIM : 212402

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / MBS
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. **Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Muhammad Haidar Shodiqin**, NIM : 212402 dengan judul "**Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Kartu Kredit Hasanah Card BNI Syariah Semarang**" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 12 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt.CA
NIP. 19690903 200312 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Haidar Shodiqin
NIM : 212402
Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Ekonomi Islam/MBS
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Pembelian Kartu Kredit Hasanah Card Bank BNI
Syari'ah Cabang Semarang.

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri Kudus pada tanggal :

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Syari'ah.



Ketua Sidang / Penguji I

H. Sholahudin, M.Ag

NIP. 197209032000031003

Dosen Pembimbing

Dr. Nor Hadi, SE, M.Si, Akt.CA

NIP. 196909032003121001

Kudus, 21 Juli 2017

Penguji II

Farida, M.Si

NIP. 197901072003122001

Sekretaris Sidang

H. Ahmad Atabik, Lc, M.Si

NIP. 19780225200121001

PERNYATAAN

Saya Menyatakan Bahwa :

Nama : Muhammad Haidar Shodiqin
NIM : 212402
Jurusan/Prodi : Syari'ah/MBS
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap
Keputusan Pembelian Kartu Kredit Hasanah Card
Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang

Menyatakan penuh dengan tanggung jawab, bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 20 Juni 2017



MUHAMMAD HAIDAR SHODIQIN
NIM. 212402

MOTTO

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia
yang berhasil tapi berusahalah menjadi
manusia yang berguna



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada :

1. Bapak dan Ibu, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanturan doa dan tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terima kasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
3. Saudara saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terima kasih dan sayangku untuk kalian.
4. Sahabat-sahabat terbaikku
5. Teman-teman seperjuanganku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terima kasih banyak. “Tiada hari yang indah tanpa kalian semua sehingga hidupku jadi berwarna”.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya kepada diri peneliti, sehingga dalam menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana guna memenuhi tugas akhir kesarjanaan ini terselesaikan sebagaimana mestinya.

Sholawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di hari kiamat, yang membawa perubahan dari zaman gelap gulita menuju zaman terang benderang, beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya yang setia sepanjang zaman.

Karya ilmiah (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Kredit Hasanah Card Bank BNI Syari’ah Cabang Semarang” ini disusun untuk memenuhi tugas akhir kesarjanaan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (S.1) dalam ilmu Syari’ah program studi Manajemen Bisnis Syari’ah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Akhirnya dengan segala kerendahan hati, izinkanlah peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.SI, selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Ketua Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan kelancaran atas segala proses administrasi terkait penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Nor Hadi, SE., M.Si., Akt.CA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku ketua perpustakaan STAIN Kudus beserta pengurus perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyusunan skripsi ini.

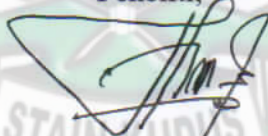
5. Dosen atau staf pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.
6. Pihak Bank BNI Syari'ah Cabang Semarang, yang telah memberikan izin dan layanan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman yang mewarnai hidupku di kampus.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah diberikan, penulis hanya mampu membalas dengan memanjat do'a kehadiran Allah SWT semoga kebaikan yang diberikan menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah. Amin.

Seiring do'a dan ucapan terima kasih, peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya. *Amin yarobbal 'alamin.*

Kudus, 20 Juni 2017

Peneliti,



MUHAMMAD HAIDAR SHODIQIN
NIM. 212402