

**PENGARUH *SHARIAH RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN
SIMPANAN MULIA**

(Studi Kasus Pada KSPS BMT Logam Mulia Cabang Dawe Kudus)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah**

***Disusun Oleh :*
LINA SHOFIANA
1320210222**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di-

Kudus

Assalamualaikum Wr. Wb

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Lina Shofiana**, NIM : **1320210222** dengan judul **“Pengaruh Syariah Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Simpanan Mulia KSPS BMT Logam Mulia Cabang Dawe Kudus”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbing, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 18 Juli 2017

Hormat kami,

Dosen Pembimbing

Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph.D
NIP. 19731028 200212 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lina Shofiana
NIM : 1320210222
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh *Shariah Relationship Marketing* Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Simpanan Mulia KSPS BMT Logam Mulia Cabang Dawe Kudus**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

19 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 22 September 2017



Ketua Sidang/ Penguji I

Dr. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Penguji II

Karebet Gunawan, SE., MM
NIP. 19710625 200604 1 009

Dosen Pembimbing

Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph. D
NIP. 19731028 200212 1 002

Penguji III/ Sekretaris Sidang

Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh
NIP. 19760627 200901 1 006

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lina Shofiana
NIM : 1320210222
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Shariah Relationship Marketing* Terhadap
Loyalitas Nasabah Tabungan Simpanan Mulia KSPS
BMT Logam Mulia Cabang Dawe Kudus

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 18 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Lina Shofiana

NIM: 1320210222

MOTTO

يَعْلَمُ مَا فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَيَعْلَمُ مَا تُسِرُّونَ وَمَا تُعْلِنُونَ ۚ وَاللَّهُ عَلِيمٌ

بِذَاتِ الصُّدُورِ ﴿٤﴾

“Dia (Allah) mengetahui apa yang ada di langit dan di bumi dan mengetahui apa yang kamu rahasiakan dan yang kamu nyatakan. dan Allah Maha mengetahui segala isi hati.”

(QS At-Taqhaabun: 4)¹



¹ Al-Qur'an Surat At-Taqhaabun ayat 4, *Al-Hikmah Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Diponegoro, Bandung, 2008, hlm. 556.

PERSEMBAHAN

Ya Allah Ya Robbi, Alhamdulillah atas segala nikmat yang telah Engkau berikan, dan atas Izin-Mu pula sehingga terselesaikannya skripsi ini. Jika skripsi ini Engkau beri makna dan nilai yang berarti, maka dengan kerendahan dan ketulusan hati ku persembahkan nilai tersebut kepada:

- *Ibunda Sunipah serta Ayahanda Sahronji tercinta yang telah berjuang sekuat tenaga mendidikku, berusaha memberikan yang terbaik bagi diriku dan selalu mendo'akan serta merestui setiap langkah kakiku.*
- *Bapak Ali Ridho. S.Pd. yang selalu memberi motivasi, selalu berusaha membantu dan mendoakanku.*
- *Kakakku Nurul Musyafa' dan Muhammad Abdul Ghofur yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungannya.*
- *Sahabatku Eka, Nurus, Zuma, Nurul, Jaana, Fathul, Mazid, Hida, Tutik, Diky memberi motivasi dan selalu menjadi teman berbagi, teman pelipur lara dan teman yang menyejukkan hati dikala susah maupun senang.*
- *Untuk teman-temanku kelas G Ekonomi Syariah 2013 yang selama empat tahun ini sudah menjadi teman berjuang. Semoga tali persaudaraan kita tetap terjaga.*
- *Dan juga keluarga baruku KKN STAIN Kudus kelompok 64 di desa Sambeng Blora yang aku kenang, terima kasih sudah mengajarku arti kekompakan dan kebersamaan.*
- *Tak lupa kepada semua pihak yang telah membantuku dalam penyelesaian skripsi ini.*

Terima kasihku untuk semua

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan, dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

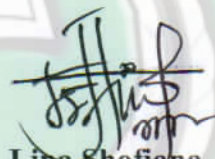
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Ratna Yulia Wijayanti, SE., MM., selaku ketua Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus.
4. Wahibur Rokhman, SE., M.Si., Ph. D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta staff, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen/staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Pengurus KSPS BMT Logam Mulia telah membrikan izin dan meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Ayah dan bundaku tercinta, yang tiada henti mendo'akan dan memotivasiku dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua yang telah diberikan, semoga rahmat Allah selalu tercurahkan kepada beliau. Aamiin.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang layak dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 18 Juli 2017

Penulis



Lina Shofiana

NIM: 1320210222

