

**ANALISIS *PROMOTION MIX* PEMBIAYAAN PENSIUNAN DALAM
PERSPEKTIF *MARKETING SYARIAH* DI BANK SYARIAH MANDIRI
KANTOR CABANG KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

ANA SEPTIANA

1320210177

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
di-

Kudus

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Ana Septiana, NIM: 1320210177** dengan judul **"Analisis Promotion Mix Pembiayaan Pensiunan dalam Perspektif Marketing Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus"**. Pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus, 29 Mei 2017

Hormat kami,

Dosen Pembimbing

Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM.
NIP. 19740109 200501 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ana Septiana
NIM : 1320210177
Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : "Analisis *Promotion Mix* Pembiayaan Pensiunan dalam Perspektif *Marketing* Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

22 Juni 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah.

Kudus, 05 Juli 2017

Ketua Sidang/Penguji I

Penguji II



Irsad Andriyanto, SE, M.Si
NIP. 19800101 200801 1 031

Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM
NIP. 19760719 201411 2 002

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang/Penguji III

Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM.
NIP. 19740109 200501 2 002

Muhammad Mustaqim, MM, M.Pd.I
NIP. 19831210 200912 1 005

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Septiana
NIM : 1320210177
Jurusan/ Program Studi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah
JUDUL SKRIPSI : “Analisis *Promotion Mix* Pembiayaan Pensiunan dalam *Perspektif Marketing* Syariah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus”.

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 29 Mei 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



Ana Septiana

NIM. 1320210177

MOTTO

وَلِكُلِّ وِجْهَةٌ هُوَ مُوَلِّيُّهَا فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ أَيْنَ مَا تَكُونُوا يَأْتِ بِكُمُ اللَّهُ جَمِيعًا

إِنَّ اللَّهَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ

Artinya: Dan bagi tiap-tiap umat *ada* kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepadanya. Maka berlomba-lombalah (dalam membuat) kebaikan. di mana saja kamu berada pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat). Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu. (Qs. Al Baqarah ayat 148)¹



¹ Al Qur'an surat al Baqarah ayat 286, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Departemen Agama RI, Cipta Bagus Segara, Jakarta, 2013, hlm. 23.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, Karya Ilmiah ini aku persembahkan kepada:

- Bapak Supardi dan Ibu Rukanah tercinta yang selalu mendukung, memotivasi serta mendoakan dengan tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya
- Kakak, sahabat, sekaligus kekasihku Ludfi Murtadho yang selalu memotivasiku yang tidak kenal lelah untuk memberikan semangat dan mendoakan hingga terselesaikan karya sederhanaaku
- Seluruh keluarga besarku yang selalu mendoakan dan aku sayangi
- Alamamaterku, semua Dosen dan Staf Prodi Ekonomi Syariah STAIN Kudus tercinta
- Sahabat dan semua teman kelas ESRE Angkatan 2013 yang aku sayangi
- Keluarga besar KKN STAIN Kudus angkatan ke-39 Kel.Desa Sempu, Kunduran, Blora yang aku sayangi.
- Seluruh mahasiswa S1 Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam yang sangat membantu dalam melakukan penelitian ini.
- Teman-teman guru di Maslakul Huda yang selalu memotivasi dan mendoakan.
- Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus dan ikhlas mendoakan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT selalu memberi limpahan rahmat dan hidayahnya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis *Promotion Mix* Pembiayaan Pensiunan dalam Perspektif *Marketing Syariah* di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus”,** dengan susunan yang sungguh-sungguh.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi
3. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membagi waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
4. Hj. Azizah S.Ag., M.M, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan layanannya.
5. Dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Hendraratna Aisiyah Harnoko selaku *Branch Manager* Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus yang telah memberikan izin penelitian di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus.
7. Ibu Eka Aulia Yuliana selaku *Consumer Banking Relationship Manager* Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Kudus beserta seluruh karyawan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyelesaian skripsi.

8. Bapak, Ibu, Kakak dan seluruh keluarga yang senantiasa memotivasi baik materiil maupun spiritual dengan tanpa lelah dan bosan untuk membantu proses diri menjadi sosok manusia pembelajar yang selalu didambakan keberhasilannya.
9. Semua pihak, sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, sedikit maupun banyak telah membantu proses dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 29 Mei 2017

Penulis



Ana Septiana

NIM. 13202101777

