

ABSTRAK

SUCI QURROTI A'YUN, NIM : 1320210308 dengan judul "PERAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DALAM MEMINIMALKAN KESALAHAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR ARTHA HUDA ABADI MARGOYOSO PATI".

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan di lapangan. Maka dalam penelitian ini penulis menggunakan metodologi penelitian kualitatif yang mana analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pelatihan dan pengembangan karyawan juga tingkat keberhasilannya pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati. Adapun hasil dalam penelitian ini adalah: pertama, Peran pelatihan dan pengembangan karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Pati sangat membantu sekali bagi perusahaan. Adapun hasil dari peran pelatihan dan pengembangan karyawan yaitu yang mulanya karyawan banyak melakukan kesalahan terkait ketidak mampuan dalam memasukkan data keuangan dari nasabah kini dengan adanya pelatihan sudah semakin baik dan minim terjadi kesalahan, yang biasanya membutuhkan orang lain untuk membantu melakukan pekerjaannya sekarang sudah bisa mandiri, dan mulanya karyawan kurang mengerti tentang teknologi komputerisasi sekarang mereka sudah pada bisa menggunakan teknologi komputerisasi seperti mengetik, edit, dan menyimpan data penting perusahaan. kedua, Bahwa tingkat keberhasilan pelatihan dan pengembangan untuk mengurangi kesalahan kinerja karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati sudah terbukti. Keberhasilan pelatihan dan pengembangan karyawan antara lain para karyawan mampu membuat program kerja baru dan berhasil menyelesaikan masalah sendiri manakala terjadi *problem solving* pada pekerjaannya. Kemudian karyawan mampu menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan target yang diberikan perusahaan dengan adanya jadwal kerja yang tersusun rapi, lalu karyawan sudah tidak melakukan kesalahan lagi dengan mentaati dan menjalankan aturan yang sudah dibuat oleh perusahaan sehingga tingkat keberhasilan pelatihan dan pengembangan karyawan mampu menjadikan cara efektif dalam mengurangi permasalahan dan kesalahan kerja pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.

Kata Kunci: *Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan.*