

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Lingkungan Sumber Daya Manusia.....	8
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	9
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Pelatihan dan Pengembangan	11
1. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	11
2. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	14
3. Prinsip-prinsip Pelatihan dan Pengembangan.....	15

4. Metode Pelatihan dan Pengembangan	16
5. Tahap-tahap Pelatihan.....	18
C. Kinerja Karyawan.....	19
1. Pengertian kinerja karyawan	19
2. Aspek-aspek dalam kinerja karyawan.....	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	20
4. Klasifikasi ukuran kinerja	21
5. Manfaat kinerja	22
6. Kesalahan kinerja.....	23
D. BPR (Bank Perkreditan Rakyat)	25
1. Pengertian BPR	25
2. Asas dan peran BPR.....	26
3. Tujuan BPR.....	26
4. Alokasi kredit BPR	27
5. Perijinan dan Hukum BPR.....	27
6. Pembinaan dan pengawasan BPR	29
E. Penelitian Terdahulu	30
F. Kerangka Berfikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis.....	36
B. Pendekatan Penelitian	36
C. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	37
D. Objek dan Subjek Penelitian	37
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Sumber Data.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Uji Keabsahan Data.....	40
I. Metode Analisa Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	44
1. Profil PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	44
2. Visi dan Misi dan tujuan PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	45
3. Ruang Lingkup Produk/ Jasa di PT BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	46
4. Struktur Organisasi PT BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	49
5. Daftar kantor cabang BPR Artha Huda Abadi	53
B. Deskripsi Data.....	53
1 Peran pelatihan dan pengembangan karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	53
2 Tingkat keberhasilan pelatihan dan pengembangan untuk meminimalkan kesalahan kinerja karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.	61
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
1. Peran pelatihan dan pengembangan karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati.....	67
2. Tingkat keberhasilan pelatihan dan pengembangan untuk meminimalkan kesalahan kinerja karyawan pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati	73

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	80
B. Saran-Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
D. Penutup.....	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	34
Tabel 4.1	Kantor Cabang BPR Artha Huda Abadi Pati	53

