

**GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIK KARYAWAN DI RAHAJENG BAKERY,
CATERING & RESTO, JL. DIPONEGORO
NO. 98 PATI**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

MUH. ALI

NIM: 212542

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
TAHUN 2017**



NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yang Terhormat,

Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Muh Ali, NIM: 212542** dengan judul "*Gaya Kepemimpinan Dalam Menyelesaikan Konflik Karyawan di Rahajeng Bakery, Catering & Resto, Jl. Diponegoro No. 98 Pati*" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 19 Juni 2017

Dosen Pembimbing

Dr. Nur Aris, M. Ag

NIP. 19750903 200112 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muh. Ali
NIM : 212542
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah
**Judul Skripsi : “Gaya Kepemimpinan Dalam Menyelesaikan Konflik
Karyawan di Rahajeng Bakery, Catering & Resto Jl.
Diponegoro No. 98 Pati”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri Kudus pada tanggal :

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 13 Juli 2017



Ekawati Rahayu Ningsih, SH. MM
NIP. 19740109 200501 2 002

Rembimbing

Dr. Nur Aris, M. Ag
NIP. 19750903 200112 1 002

Penguji II

Junaidi Abdullah, S.Ag, M.Hum.
NIP. 19780130 200604 1 002

Sekretaris Sidang/Penguji III

Nur Ahmad, S.Sos.L, M.S.I
NIP. 19730206 200604 1 017

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muh Ali
NIM : 212542
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Alamat : Ds. Glagah Kulon RT 02 RW 03 Kec. Duwe
Kab. Kudus
Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Dalam Menyelesaikan
Konflik Karyawan di Rahajeng Bakery, Catering &
Resto, Jl. Diponegoro No. 98 Pati

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 18 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



Muh. Ali
NIM. 212542

Motto

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِيَ الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِن تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِن كُنتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ
ذَلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا

Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, Maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya. "(an-Nisa'-59)

PERSEMBAHAN

- ❖ Penulis mempersembahkan karya ini sebagai ucapan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih dan sayang kepada penulis sampai sekarang dan sampai akhir kelak.
- ❖ Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak dan Ibu tercinta, (Alm.Bapak Rapan dan Ibu Wakini) yang senantiasa memberikan Do'a serta restu dukungannya baik secara moral ataupun materiil terhadap keberhasilan studi penulis.
- ❖ Kepada yang terhormat Bapak Bonar Budiono, S.H. dan Ibu. Hj. Zuri'ah Sugiarto selaku pemilik dan pimpinan Rahajeng Bakery, Catering & Resto. HRD Bapak. Rudi Hermawan serta Ibu. Umi Hidayah selaku Manajer Operasional Rahajeng. serta karyawan-karyawati dan keluarga besar Rahajeng Bakery, Catering & Resto yang telah membantu penulis untuk melaksanakan penelitian pada Rahajeng Bakery, Catering & Resto - Pati.
- ❖ Untuk Kakak-kakakku serta keponakanku (Nadiya, Laila, Faisal, dan Baladani) yang selalu memberikan kebahagiaan dalam kehidupan keluarga.
- ❖ Evi Novia Sari, yang telah membantu dan mensupport penulis dan menjadi salah satu alasan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi.
- ❖ Sahabat-sahabatku terutama kelas EI/LK/B 2012, kelompok pecinta alam "Pertas TeriTori", teman PPL di BMT Makmur Mandiri Undaan-Kudus 2015, serta teman - teman KKN, rasa syukur karena sudah mengenal kalian, semoga persahabatan yang telah kita bina selama ini tetap berjalan sampai kapanpun, Aamiiinn...
- ❖ Sahabat-sahabat dan pihak-pihak yang turut memberikan semangat dan dorongan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Azza wa Jalla dan rasa syukur yang besar penulis panjatkan, atas rahmat, taufiq, hidayah dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntutan dan bimbingan-Nya.

Iringan Sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan keharibaan Baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia, atas jasa dan perjuangan besar beliau penulis sekarang dapat menikmati percikan cahaya pengetahuan keislaman.

Skripsi yang berjudul *“Gaya Kepemimpinan Dalam Menyelesaikan Konflik Karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto, Jl. Diponegoro No. 98 Pati”* ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) di STAIN Kudus.

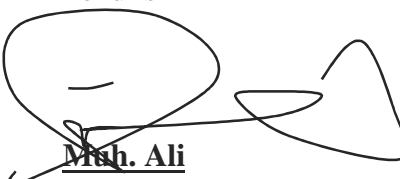
Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. Nur Aris, M.Ag, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S. Ag. MM, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta staf, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan di lingkungan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.
7. Ibu. Hj. Zuriyah Sugiarto selaku pemilik Rahajeng, Bakery, Catering & Resto, Bapak Bonar Budiono, S.H. selaku pimpinan Rahajeng, Bakery, Catering & Resto.
8. Ibu. Umi Hidayah, S.H. dan Bapak. Rudi Hermawan selaku manajer operasional dan personalia Rahajeng, Bakery, Catering & Resto.
9. Karyawan Rahajeng, Bakery, Catering & Resto.
10. Bapak dan Ibu kandung yang langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril ataupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
11. Saudara, teman maupun sahabat yang senantiasa memberikan masukan, dorongan, motivasi dan do'a agar segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam khususnya kelas EI/LK/B angkatan 2012 yang selalu memberi masukan dan membantu penulis selama belajar dan menyelesaikan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 18 Juni 2017

Penulis



Msh. Ali
NIM. 212542