

ABSTRAK

Muh Ali, NIM: 212542 dengan judul **“Gaya Kepemimpinan Dalam Menyelesaikan Konflik Karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Jl. Diponegoro No. 98 Pati**, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Gaya kepemimpinan dalam menyelesaikan konflik karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Jl. Diponegoro No. 98 Pati, dalam penelitian ini yang menjadi pokok permasalahan yaitu faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya konflik antar karawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto serta gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan dalam menghadapi konflik karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Jl. Diponegoro No. 98 Pati. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya konflik antar karawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto dan mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang diterapkan dalam menghadapi konflik karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Jl. Diponegoro No. 98 Pati. Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field Research*) dengan pendekatan kualitatif sehingga memberikan gambaran adanya situasi dan kondisi yang terjadi pada Rahajeng, Bakery, Catering & Resto. Jl. Diponegoro No. 98 Pati yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dalam menghadapi konflik. Dengan teknik pengumpulan data metode observasi, wawancara, dan dokumentasi serta uji keabsahan data dan triangulasi. Penelitian ini menghasilkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam menyelesaikan konflik karyawan di Rahajeng, Bakery, Catering & Resto adalah pemimpin tipe demokratik. Meskipun pemimpin yang demokratik tidak selalu merupakan pemimpin yang efektif dalam kehidupan organisasional, Karena bisa terjadi keterlambatan sebagai konsekuensi keterlibatan para bawahan dalam proses pengambilan keputusan. Sedangkan Faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya konflik karyawan di Rahajeng Bakery, Catering & Resto yaitu, tingkat pendidikan yang rendah, ketidakmampuan karyawan dalam mengelola isu. mementingkan kepentingan pribadi dan saling lempar tanggung jawab pekerjaan.

Keyword : Gaya Kepemimpinan, Konflik.