

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepemimpinan	6
B. Gaya Kepemimpinan.....	8
1. Kepemimpinan Otokratik	9
2. Kepemimpinan Paternalistik	9
3. Kepemimpinan Kharismatik	9
4. Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i>	9
5. Kepemimpinan Demokratik	10
C. Manajemen Konflik	10
D. Kepemimpinan Dalam Pandangan Islam	14
E. Hasil Penelitian Terdahulu	20
F. Kerangka Berfikir.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	28
B. Pendekatan Penelitian	28
C. Sumber Data.....	29
D. Lokasi Penelitian.....	29
E. Subjek Penelitian.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Uji Keabsahan Data.....	30
H. Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	33
1. Sejarah Perusahaan.....	33
2. Visi dan Misi	34
3. Struktur Organisasi.....	35
4. Produk dan Layanan.....	37
B. Data Penelitian	40
1. Bentuk-bentuk konflik yang terjadi di Rahajeng Bakery, Catering&Resto	40
2. Faktor – faktor yang Menyebabkan Konflik Karyawan di Rahajeng Bakery, Catering & Resto	42
3. Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan Pimpinan Rahajeng Bakery, Catering & Resto	49
4. Hambatan yang dialami pimpinan dalam menghadapi konflik pada karyawan	53
C. Analisis dan Pembahasan.....	50
1. Analisis Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan Pimpinan Rahajeng Bakery, Catering & Resto	54
2. Upaya / Usaha yang dilakukan pihak pimpinan dalam menyelesaikan konflik karyawan.	56
3. Upaya menghadapi konflik pada karyawan	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

