

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah terselesaikannya penyajian data-data dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan berdasarkan rumusan masalah diantaranya:

1. Sistem pelaksanaan atau prosedur Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dibuat semudah mungkin, berikut adalah diantaranya:
 - a. Calon anggota memenuhi persyaratan yang diajukan,
 - b. Calon anggota membuka rekening tabungan Si Rela,
 - c. Calon anggota memilih fasilitas pembiayaan, dan
 - d. Calon anggota dan pihak KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera membuat kesepakatan harga.

Dilihat dari penjabaran target yang baru mencapai 1.519 anggota kita ketahui bahwa pencapaian target pada tahun pertama dan kedua belum terpenuhi. Oleh karena itu, KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera perlu adanya melakukan beberapa peningkatan kinerja pemasaran dalam pemenuhan target tahun berikutnya.

2. KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dalam pencapaian target produk Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi untuk mewujudkan program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) menerapkan seluruh elemen bauran pemasaran dalam strategi pemasarannya.
 - a. Produk Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi merupakan solusi bagi masyarakat yang ingin membuat sarana air dan sanitasi namun terkendala biaya pembuatan.
 - b. Harga atau besarnya pembiayaan tergantung dengan kesepakatan pihak KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dengan anggota. Dalam Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi, margin yang diperoleh KSPPS

BMT Bina Ummat Sejahtera berkisar antara 1,5% sampai 2% per bulan.

- c. Saluran distribusi yang dipilih oleh KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera adalah saluran distribusi langsung. Penyaluran barang atau dalam Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi adalah tempat dimana anggota dapat melakukan pembayaran dan mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembiayaan tersebut.
 - d. Promosi dilakukan dengan bauran promosi jenis iklan (*advertising*) seperti halnya produk simpanan maupun pembiayaan yang lainnya. Media promosi atau pemasaran yang digunakan oleh KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera adalah menggunakan media cetak, brosur dan perorangan melalui *marketing*. Selain itu, promosi dilakukan dengan kegiatan pemicuan yang sebelumnya dilakukan oleh Dinas Kesehatan kepada masyarakat.
 - e. Dalam penerapan strategi *people*, KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera memberikan pelatihan sumber daya manusia (SDM) di setiap kantor perwakilan/cabang. Terkhusus tenaga bangunan untuk pembuatan sarana air dan sanitasi. Sehingga semua yang terlibat mempunyai *skills/kemampuan* dan keterampilan yang layak dan merata di seluruh pengelola baik dalam memasarkan produk Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi.
 - f. Proses yang dilakukan sama halnya dengan prosedur dalam Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi. Semua proses dijalankan secara terstruktur dan wajib dipatuhi oleh semua anggota.
 - g. Dalam kegiatan operasional pelayanan konsumen atau *customer service*, KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera memiliki tenaga profesional yang melayani anggota secara tepat dan cepat serta memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.
3. Pada Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi kendala yang dihadapi yaitu masih adanya *miss-comunication* antara pihak KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dengan masyarakat ketika sosialisasi dilakukan. Adanya

masalah *miss-comunication* tersebut dapat diatasi dengan pengenalan produk lebih luas dan mendalam. Kendala yang lainnya adalah adanya indikasi kredit macet atau pembiayaan bermasalah. Namun dari adanya kendala-kendala tersebut, selama ini belum menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian target pembiayaan tersebut.

B. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, yaitu meliputi:

1. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah belum adanya spesialisasi pada tim marketing KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera yang secara khusus menangani Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi.
2. Keterbatasan penelitian, juga terdapat pada permasalahan dalam pembiayaan, yaitu pembiayaan yang macet. Adanya kemacetan dalam pembiayaan, nantinya akan berpengaruh pada sirkulasi pendanaan umumnya pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera.
3. Keterbatasan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini, kurang mampu membedah secara lebih rinci dan luas terhadap Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi, sehingga perlu untuk diuji kembali kedepannya.

C. Saran

Berdasarkan kenyataan dan teori yang ada, peneliti dapat mengajukan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi kemajuan KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera, yaitu :

1. Pihak KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera khususnya tim marketing pembiayaan dalam hal ini pada Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi, diharapkan nantinya meningkatkan kinerja dalam pemasaran dan operasionalnya serta meluaskan sosialisasi agar Pembiayaan Mikro Air Sanitasi dapat lebih dikenal oleh masyarakat. Dengan adanya peningkatan kinerja dan perluasan sosialisasi maka target pencapaian akan terpenuhi atau bahkan melebihi target.

2. Untuk menghindari permasalahan dalam pembiayaan, pihak KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera diharapkan lebih bijak dan cermat dalam menyeleksi per pembiayaan yang diajukan oleh para calon anggota.
3. Pengujian atau penelitian ulang sangat diperlukan untuk memperkuat dan membedah secara luas Pembiayaan Mikro Air dan Sanitasi. Pengayaan literatur dan memperdalam wawancara dengan pihak terkait dapat menjadi solusi atas permasalahan tersebut.

D. Penutup

Alhamdulillah Robbil 'Aalamiin peneliti panjatkan kehadiran Illahi Rabbi atas rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya skripsi ini. Tanpa kehendak dan pertolongan-Nya skripsi ini tidak akan pernah ada. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir. Dimana banyak sumbangan yang penulis terima baik dalam bentuk diskusi, informasi, buku, maupun dalam bentuk lainnya.

Semoga dengan terselesainya penulisan skripsi ini dapat menjadi penambahan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca yang budiman. Penulis menyadari bahwa inilah batas kemampuan yang penulis miliki, apabila terdapat kekeliruan mohon untuk dibenarkan. Kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis nantikan guna perbaikan isi dalam karya skripsi ini. Akhirnya harapan terbesar penulis, semoga karya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Amin.