

**PENGARUH *STRATEGIC EXPERIENTIAL MARKETING* DAN *KEY EXPERIENTIAL PROVIDERS* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA PERCETAKAN CV. AL-KAUTSAR NGANTRU PATI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

*Oleh:*

**Wulan Fitrianingrum**

**(212401)**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2017**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada  
Yth. **Ketua STAIN Kudus**  
**Cq. Ketua Jurusan Tarbiyah**  
di –

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Wulan Fitrianingrum**, NIM: 212401, dengan judul **“Pengaruh *Strategic Experiential Marketing* dan *Key Experiential Providers* Terhadap Loyalital Pelanggan Pada Percetakan CV. Al-Kautsar Ngantru Pati, 2016/2017”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, program studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan peraturan pembimbing, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqasah sesuai dengan jadwal yang direncanakan.

Demikian kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Kudus, 21 Agustus 2017  
Hormat kami,  
Dosen Pembimbing

**Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M. Si.**  
NIP. 19760225 200312 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI**  
**KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Wulan Fitrianingrum**  
NIM : **212401**  
Jurusan : **Syari'ah dan Ekonomi Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah**  
Judul Skripsi : **"PENGARUH *STRATEGIC EXPERIENTIAL*  
*MARKETING* DAN *KEY EXPERIENTIAL PROVIDERS*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CV. AL-  
KAUTSAR NGANTRU PATI "**

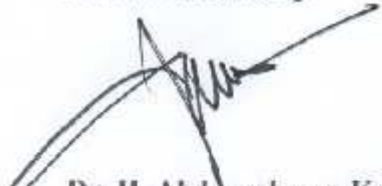
**Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :**

**19 September 2017**


Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syari'ah.

Penguji I  
  
**Drs. H. Yasin, M.Ag.**  
NIP. 19560501 198803 1 002

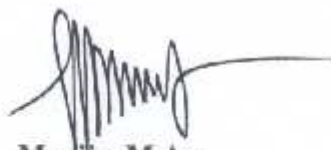
Dosen Pembimbing

  
**Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.**  
NIP. 19760225 200312 1 002

Kudus, 26 September 2017  
Penguji II

  
**Tina Marlina, SE., M.Si**  
NIP. 19770323 200212 2 003

Sekretaris Sidang

  
**Marlijo, M.Ag.**  
NIP. 19720312 200710 1 002

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Fitrianingrum  
NIM : 212401  
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam  
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh *Strategic Experiential Marketing* Dan *Key Experiential*

*Providers Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Percetakan CV.AI-Kautsar Ngantru Pati*

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 21 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



Wulan Fitrianingrum

NIM. 212401

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزِنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

*“Janganlah kamu bersikap lemah,  
dan janganlah (pula) kamu bersedih hati,  
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi  
(derajatnya),  
jika kamu orang-orang yang beriman”  
( Ali-Imran 139)<sup>1</sup>*



---

<sup>1</sup> Al – Qur'an dan terjemahnya, Departemen Agama Republik Indonesiam, Proyek Pengadaan Kitab Suci Al-Qur'an, Jakarta, 1982, hlm. 53.

## PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan, dan melalui karya sederhanaku ini kupersembahkan setulus hati kepada:

- ❖ Ayahanda Widodo dan Ibunda Kumiatur tercinta yang menjadi motivasi dan inspirasi terbesar dalam kehidupanku, selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi diriku dan selalu mendo'akan serta merestui setiap langkah kakiku.
- ❖ Adikku Dwi Rahmayanti tersayang yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam kehidupanku.
- ❖ Suamiku Mohammad Hadi Sujono dan putra kecilku Ananda Sultan Syihabbuddin Zavarano tercinta yang senantiasa selalu memberikan semangat dan dukungan di dalam hidupku.
- ❖ Sahabatku Ela, Umi, dan Lisa terkasih yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi, memberi motivasi dan selalu menjadi teman berbagi, teman pelipur lara dan teman yang menyejukkan hati dikala susah maupun senang.
- ❖ Untuk teman-temanku kelas MBS C Angkatan 2012, yang selama lima tahun ini sudah menjadi teman berjuang. Semoga tali persaudaraan kita tetap terjaga. *For You all I miss You forever.*
- ❖ Dan juga keluarga baruku KKN STAIN Kudus kelompok 26 di desa Pagendisan Winong Pati yang aku kenang, terima kasih sudah mengajariku arti kekompakan dan kebersamaan.
- ❖ Teman-teman yang pernah aku kenal yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan, dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H Mundakir, M. Ag, selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, SH. MH, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. H. Amirus Shodiq, Lc., MA, selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus.
4. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc, M. Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Anisa Listiana, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta staff, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen/staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Margono S. Pd, selaku pemilik dari percetakan CV. Al-Kautsar Ngantru Pati yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk

membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

8. Orangtua dan keluarga tercinta yang telah menjadi motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberikan dukungan baik moril dan materiil hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Suamiku Mohammad Hadi Sujono dan putra kecilku Ananda Sultan Syihabbuddin Zavarano tercinta yang senantiasa selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a agar segera menyelesaikan studi.
10. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan yang layak dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 21 Agustus 2017

Penulis,



**Wulan Fitrianingrum**

NIM: 212401