REPOSITORI STAIN KUDUS

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG DI BMT YA UMMI MAZIYAH ASSA'ADAH CABANG PURI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh :

DIAH PUJI LESTARI

1320210169

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS

JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

TAHUN 2017

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. **Ketua STAIN Kudus**
Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
di –
Kudus

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Diah Puji Lestari NIM: 1320210169** dengan judul: **"Pengaruh Pengetahuan Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di BMT Ya Ummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Syari'ah, setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 25 Agustus 2017
Hormat Kami,
Dosen Pembimbing

H. Murtadho Ridwan, Lc.M.Sh.
NIP. 197606272009011006

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Diah Puji Lestari**
NIM : **1320210169**
Jurusan : **Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **"Pengaruh Pengetahuan Produk, Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri"**

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

15 September 2017

selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 20 September 2017

Ketua Sidang / Penguji I	Penguji II
Dr. H.Solikul Hadi, M.Ag.	**H. Fu'ad Riyadi, Lc., M.Ag.**
NIP. 19670213 200003 1 001	**NIP. 19760925 200604 1 002**
Dosen Pembimbing	Sekretaris Sidang
H. Murtadho Ridwan, Lc.M.Sh.	**Abdul Karim, SS., MA.**
NIP. 19760627 200901 1 006	**NIP. 19760128 201101 1 001**

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Puji Lestari

NIM : 1320210169

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam

Progdi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Pengetahuan Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di BMT Ya Ummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri"

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri. bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana yang telah saya terima.

Kudus, 24 Agustus 2017

Diah Puji Lestari

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

MOTTO

قُلْ يَٰقَوْمِ ٱعْمَلُوا۟ عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ إِنِّى عَامِلٌ ۖ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ مَن تَكُونُ لَهُۥ عَٰقِبَةُ ٱلدَّارِ ۗ إِنَّهُۥ لَا يُفْلِحُ ٱلظَّٰلِمُونَ ﴿١٣٥﴾

Katakanlah: "Hai kaumku, berbuatlah sepenuh kemampuanmu, Sesungguhnya akupun berbuat (pula). kelak kamu akan mengetahui, siapakah (di antara kita) yang akan memperoleh hasil yang baik di dunia ini. Sesungguhnya orang-orang yang zalim itu tidak akan mendapatkan keberuntungan.
(QS. Al-An'am: 135)

عن صالح بن صهيب عن أبه قال: قال رسول الله صلي الله عليه وسلم ثلاث فيهن البركة البيع إلي أجل والمقارضة وأخلاة البر باشعير للبيت لا للبيع

Dari shalih bin shuhaib R.A bahwa Rasulullah SAW bersabda, tiga hal yang didalamnya terdapat keberkatan: jual beli secara tangguh, muqaradhah (mudharabah), dan mencampur gandum dengan tepung untuk keperluan rumah, bukan untuk dijual" (HR Ibnu Majah)

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaannirahiim.....

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta berkat limpahan nikmat-Nya dapat menyelesaikan tugas akhir ini, shalawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasulluallah SAW. Dengan penuh perjuangan, dengan iringan do'a, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah, ku persembahkan karya ini kepada:

- Ibuku tercinta (Siti Sanatun), saudariku (heny noor anita & widya nur eviani) serta nenekku (mbah warinah) dan juga keluargaku terkasih yang selalu memberikan samudra kasih dan sayangnya yang tidak pernah bosan ataupun lelah mendoakan disetiap langkah kakiku serta memberikan dukungan moril maupun materil untukku.
- Saudariku tercinta (Almarhumah Hamida Febri Nugraheny) dimana skripsi ini saya dedikasikan untuknya, semoga bahagia disisi ALLAH SWT.
- Bapak H. Murthado Ridwan, Lc., M.Sh selaku dosen pembimbing yang meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
- Seseorang teristimewa (Agus Ma'arif) yang saya cintai dan selalu memberikan segenap tenaga, waktu dan kasih sayangnya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabatku dan saudara-saudaraku khususnya (mbak Yaya, Nikmah, Emyu, Aulia, Nurma, Yulis, Dita, Laila, Siska,) dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya tulis satu persatu, terimakasih untuk kalian semua yang selalu menemaniku setiap waktu, memberi saran dan tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan selama ini.
- Bapak Saifuddin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa STAIN Kudus
- Para dosen yang telah membimbingku dalam menempa ilmu di STAIN Kudus

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

- Sahabat-sahabatku dikontrakan bu Kamil (Mak irroh, mbak Lusi Lus Lus, Anyis, Enchun, Empik, Santi, yang selalu membuatku tertawa dan menertawaiku.... dan menyemangatiku dengan penuh kasih dan ejekan yang menginsprasiku.
- Almamaterku tercinta, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus
- Teman-temanku seperjuangan dan sekelas yang terkumpul dikelas (E) Ekonomi Syariah 2013 (keluarga besar ESRE) yang membantu dan menemani dari semester 1 hingga akhir.
- Bapak dan ibu lurah desa Sendangwates selaku pemilik rumah yang kita tempati selama KKN beserta keluarga dan seluruh masyarakat Sendangwates yang telah berbaik hati menerima kami dan teman-teman bermasyarakat disana, yang menerima kami dengan ramah.
- Sahabat-sahabat KKN Kelompok 26 (mbak Nia, mbak Devi, Zubaidah, mbak kusnul, sukiki, mbak amel) yang memberikan warna baru dihidupku, yang telah hidup bersama selama 40 hari di desa Sendang Wates yang saling berbagi pengalaman, pengetahuan, dan hidup bersosialisasi.
- Sahabat-sahabatku PPL di BRI Syariah (Alfi dan Ulfan) yang juga membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- BMT Yaummi Maziyah Assa'adah dan semua karyawan-karyawati BMT Yaummi Maziyah Assa'adah yang telah meluangkan waktu maupun fikirannya, membagi pengalaman, dan membantu kami dalam mengerjakan skripsi.
- Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmannirrahim....

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengetahuan Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di BMT Ya Ummi Maziyah Assa'adah Cabang Puri".** Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusun skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi SH. MH selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan izin pembahasan penulisan skripsi ini.
3. H. Murtadho Ridwan, Lc., M.Sh selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Saifuddin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa STAIN Kudus
6. Seluruh Dosen dan Jajaran staff di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan menjadi manusia yang lebih luas cakrawala pemikirannya dari pada sebelumnya.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

7. Ahmad Majuri SE. selaku pengurus dan sekaligus ketua BMT Yaummi Maziyah Assa'adah yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini
8. M. Zaenul Arifin selaku kepala kantor BMT Yaummi Maziyah Assa'adah cabang Puri yang telah memberikan izin serta waktunya dalam wawancara untuk penelitian skripsi ini.
9. Ibu, Kakak serta Keluarga yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku seperjuangan yang saling memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhrinnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 25 Agustus 2017

Penulis

Diah Puji Lestari
NIM : 1320210169

http://eprints.stainkudus.ac.id