

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan peneliti, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan produk secara positif berpengaruh terhadap minat menabung pada BMT Yaumi Maziyah Assa'adah, ini dibuktikan dengan uji statistik nilai koefisien regresi sebesar 0,281 dan nilai t hitung $> t$ tabel sebesar (2,371 $>$ 1,991) dengan taraf signifikansi sebesar 0,008 yang menunjukkan bahwa taraf signifikansi tersebut lebih kecil dari nilai α (0,008 $<$ 0,05). Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menerima H_1 dan menolak H_0 . Sehingga dapat dikatakan bahwa ada pengaruh positif antara pengetahuan produk dan minat menabung di BMT Yaummi Maziyah Assa'adah. Apabila pengetahuan produk meningkat 1% maka minat menabung akan mengalami peningkatan sebesar 28,1%. Apabila terjadi penurunan sebesar 1% maka, variabel pengetahuan produk akan menurunkan minat menabung sebesar 28,1%
2. Kualitas Pelayanan secara positif berpengaruh terhadap minat menabung pada BMT Yaummi Maziyah Assa'adah, ini dibuktikan dengan uji statistik nilai koefisien regresi sebesar 0,190 dan nilai t hitung $> t$ tabel sebesar (2,533 $>$ 1,991) dengan taraf signifikansi sebesar 0,013 yang menunjukkan bahwa taraf signifikansi tersebut lebih kecil dari nilai α (0,013 $<$ 0,05). Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menerima H_2 dan menolak H_0 . Sehingga dapat dikatakan bahwa ada pengaruh positif antara kualitas pelayanan dan minat menabung pada BMT Yaummi Maziyah Assa'adah. Apabila kualitas pelayanan meningkat 1% maka minat menabung akan mengalami peningkatan sebesar

19,0%. Apabila terjadi penurunan sebesar 1% maka, variabel kualitas pelayanan akan menurunkan minat menabung sebesar 19,0%.

3. Bagi hasil secara positif berpengaruh terhadap minat menabung pada BMT Yaummi Maziyah Assa'adah, ini dibuktikan dengan uji statistik nilai koefisien regresi sebesar 0,247 dan nilai t hitung $> t$ tabel sebesar (2,439 $>$ 1,991) dengan taraf signifikansi sebesar 0,017 yang menunjukkan bahwa taraf signifikansi tersebut lebih kecil dari nilai α (0,017 $<$ 0,05). Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan, yang berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini menerima H_3 dan menolak H_0 . Sehingga dapat dikatakan bahwa ada pengaruh positif antara kualitas pelayanan dan minat menabung pada BMT Yaummi Maziyah Assa'adah. Apabila kualitas pelayanan meningkat 1% maka minat menabung akan mengalami peningkatan sebesar 24,7%. Apabila terjadi penurunan sebesar 1% maka, variabel kualitas pelayanan akan menurunkan minat menabung sebesar 24,7%.

B. Keterbatasan

Penelitian ini masih mempunyai keterbatasan-keterbatasan. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Kurangnya variabel penelitian yang dimasukkan dalam model, sehingga memiliki kontribusi penelitian yang kurang luas.
2. Hasil penelitian yang bias karena adanya kemungkinan responden tidak menjawab skala dengan benar.
3. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga penelitian ini kurang maksimal.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagi BMT

Diharapkan dalam meningkatkan daya tarik terhadap produk/jasa, BMT lebih memberikan banyak informasi baik secara langsung maupun via online agar para nasabah mudah dalam menentukan pilihan produknya, selain itu juga dapat memberikan bonus agar lebih menarik minat nasabah untuk menggunakan produk/jasa BMT.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dari hasil uji Determinasi menunjukkan masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Oleh karena itu masih perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan penambahan variabel baru atau indikator lain dalam penelitian yang akan datang agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas tentang masalah dalam penelitian ini sehingga dapat menyempurnakan hasil penelitian.

D. Penutup

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan hidayah dan taufik-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang kita harapkan syafa'atnya kelak di hari kiamat.

Penulis menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini telah berusaha semaksimal mungkin, namun dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekeliruan. Hal itu semata-mata merupakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan yang akan datang untuk mencapai kesempurnaan.

Akhirnya penulis hanya berharap semoga skripsi ini dapat menambah khazanah keilmuan, bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amiin.