REPOSITORI STAIN KUDUS

BAB V
PENUTUP

A. Simpulan

Setelah terselesaikannya penyajian data-data dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis akan memaparkan beberapa kesimpulan berdasarkan rumusan masalah diantaranya:

1. Tanggung jawab produsen makanan ringan kepada konsumen di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati, dapat dilihat dari beberapa aspek yaitu:
   a. Proses Produksi

      Dua produsen makanan ringan yang ada di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati ini belum menerapkan tanggung jawab dalam proses produksi makanan ringan karena masih menggunakan zat-zat berbahaya yang dapat merugikan konsumen. Sedangkan tiga produsen lainnya yang menjadi obyek penelitian disini sudah menerapkan tanggung jawab dengan baik dalam melakukan proses produksinya dengan menggunakan bahan-bahan sederhana dan tidak membahayakan konsumen.

   b. Cara pemasaran produk

      Lima produsen makanan ringan di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati yang menjadi obyek penelitian ini mengenai cara pemasaran produknya belum menerapkan tanggung jawab karena hanya mencantumkan nama produk, nomor telepon produsen dan alamat produksi tanpa mencantumkan komposisi dari bahan apa saja yang digunakan dalam proses pembuatan produk yang mereka jual, terutama bagi dua produsen makanan ringan yang diketahui masih menggunakan zat-zat yang dapat membahayakan konsumen, seharusnya mencantumkan bahan apa saja yang digunakan dalam proses produksi.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

c. Cara menangani keluhan konsumen

Dalam menangani keluhan dari konsumen lima produsen makanan ringan yang menjadi obyek penelitian ini sudah menerapkan tanggung jawab dengan baik karena sanggup untuk menerima keluhan dari konsumen dan memberikan jalan alternatif bagi konsumen untuk bisa menyampaikan keluhannya sudah dijalankan dengan baik. Dapat dilihat dari apa yang peneliti temukan disini yaitu dari ke lima responden yang menjadi obyek penelitian disini semua mengakui akan menerima keluhan dari para konsumennya dan bertanggung jawab akan mengganti kerusakan yang diterima oleh konsumen yang disebabkan oleh kelalaian dari produsen.

2. Pandangan etika bisnis Islam terhadap tanggung jawab produsen makanan ringan kepada konsumen di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati

a. Tanggung jawab produsen dalam aspek proses produksi ditinjau dari prinsip etika bisnis Islam prinsip menjual barang yang baik mutunya (*quality*), masih belum sesuai dengan prinsip etika bisnis Islam dalam hal menjual barang yang baik mutunya, karena di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati masih ada dua produsen yang menjual makanan ringan yang tidak baik mutunya dengan mencampurkan zat-zat berbahaya didalam produk makanan ringan yang dijual.

b. Tanggung Jawab Produsen dalam aspek cara pemasaran produk ditinjau dari Nilai dasar Etika Bisnis Islam dalam hal Keseimbangan belum sesuai dengan nilai dasar etika bisnis Islam keseimbanagan, karena tidak terpenuhinya hak konsumen dalam memperoleh informasi yang lengkap mengenai bahan-bahan yang digunakan pada produk yang dipasarkan oleh produsen makanan ringan di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati sementara produsen tetap mendapatkan keuntungan dari produk yang dijual.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

c. Tanggung jawab produsen dalam aspek cara menangani keluhan konsumen ditinjau dari prinsip etika bisnis membangun hubungan baik antar kolega dalam hal menangani keluhan konsumen yang diakibatkan oleh kerusakan pada makanan yang di produksi oleh para produsen sudah dijalankan dengan baik, namun apabila ada konsumen mengalami sakit karena mengkonsumsi makanan ringan yang diproduksi, para produsen di Desa Bageng ini tidak membangun hubungan yang baik dengan para konsumen, produsen tidak mau ikut bertanggung jawab sedikitpun dalam hal menanggung biaya pengobatan atau dalam hal lainnya dikarenakan mereka merasa penyebab dari konsumen yang sakit tersebut bukan dikarenakan mengkonsumsi makanan ringan yang diproduksinya

B. Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, yaitu meliputi:

1. Keterbatasan penelitian yang terdapat pada pengambilan data di lapangan oleh peneliti. Penelitian seputar Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Tanggung Jawab Produsen Makanan Ringan kepada Konsumen hanya dapat peneliti laksanakan di Desa Bageng Kecamatan Gembong Kabupaten Pati.
2. Keterbatasan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini, kurang mampu membedah secara lebih rinci dan luas terhadap Tinjauan Etika Bisnis Islam terhadap Tanggung Jawab Produsen Makanan Ringan kepada Konsumen, sehingga perlu untuk diuji kembali kedepannya.

C. Saran

Berdasarkan kenyataan dan teori yang ada, peneliti dapat mengajukan saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi kemajuan para produsen makanan ringan di Desa Bageng, yaitu :

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

1. Bagi para produsen makanan ringan di Desa Bageng ini sebaiknya mengganti zat-zat yang digunakan dalam proses produksinya dengan bahan-bahan yang memang baik digunakan untuk memproduksi makanan, seperti mengganti bleng dengan baking powder pada pembuatan krupuk, dan mengganti bumbu perasa balado dengan rasa alami yang di buat dari bumbu-bumbu dapur untuk penambahan rasa pada kripik, agar makanan yang diproduksi aman untuk dikonsumsi.
2. Sebaiknya para produsen makanan ringan di Desa Bageng ini segera mendaftarkan produksi nya ke badan POM atau untuk pangan industri rumah tangga telah mendapat nomor pangan industri rumah tangga dari Bupati/ Walikota cq. Dinas kesehatan, dan mencantumkan komposisi, berat bersih, nomor izin edar dan tanggal kadaluwarsa pada kemasan produknya, agar konsumen dapat mengetahui informasi yang jelas dari produk yang akan dikonsumsinya.
3. Bagi para konsumen sebaiknya dapat lebih berhati-hati dan lebih selektif dalam melakukan keputusan pembelian makanan yang masih mengandung zat-zat berbahaya bagi kesehatan.

D. Penutup

Alhamdulillahi Robbil 'Aalamiin peneliti panjatkan kehadirat Illahi Rabbi atas rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan karya skripsi ini. Tanpa kehendak dan pertolongan-Nya skripsi ini tidak akan pernah ada. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir. Dimana banyak sumbangan yang penulis terima baik dalam bentuk diskusi, informasi, buku, maupun dalam bentuk lainnya.

Semoga dengan terselesainya penulisan skripsi ini dapat menjadi penambahan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca yang budiman. Penulis menyadari bahwa inilah batas kemampuan yang penulis miliki, apabila terdapat kekeliruan mohon untuk dibenarkan. Kritik dan saran yang

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

membangun senantiasa penulis nantikan guna perbaikan isi dalam karya skripsi ini. Akhirnya harapan terbesar penulis, semoga karya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Amin.

http://eprints.stainkudus.ac.id