

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang pengetahuan dan sikap nasabah Bank Syariah Mandiri Kc Kudus menegani produk investasi sukuk negara ritel dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Untuk memasarkan sukuk negara ritel BSM Kc Kudus telah melakukan berbagai upaya sesuai dengan kaidah mengenai teori promosi yang telah ada, mulai dari advertensi , personal selling, promosi penjualan hingga publisitas. Akan tetapi pada promosi penjualan BSM Kc Kudus belum melakukannya secara maksimal. Apabila BSM Kc Kudus Mampu mengembangkan metode atau cara promosi penjualan secara maksimal diharapkan dapat lebih banyak menarik minat nasabahnya. Meskipun demikian, BSM Kc Kudus tetap mampu menarik respon yang positif dari nasabahnya baik itu potensial atau non potensial. Sebab dengan penyampaian informasi yang menyeluruh kemungkinan dapat menarik minat nasabah untuk tahun-tahun yang akan datang.
- b. Dari tiga jenis pengetahuan hanya dua pengetahuan yang dimiliki oleh nasabah BSM Kc Kudus mengenai Sukuk Ritel. Pengetahuan tersebut ialah Pengetahuan Produk dan pengetahuan Pembelian dimana pengetahuan produk lebih mendominasi dibandingkan kedua produk yang lain pembelian dan pemakaian. Sedangkan untuk pengetahuan pemakaian masih banyak nasabah yang kurang bahkan tidak mengerti kegunaan Sukuk ritel. Padahal Sukuk ritel merupakan produk investasi yang dikeluarkan pemerintah untuk membantu keuangan negara.
- c. Ada beberapa nasabah yang menerima serta menolak produk investasi Sukuk Negara Ritel. Segala bentuk sikap nasabah bank syariah mandiri dipengaruhi oleh pengetahuan yang dimiliki. Semakin banyak pengetahuan yang dimiliki maka sikap positif yang akan di tunjukan. Selain itu Ada tiga

komponen yang membentuk sikap dalam diri nasabah yaitu komponen kognitif, afektif, dan konatif.

- d. Ada beberapa kendala yang dialami BSM Kc Kudus dalam melakukan promosi produk sukuk ritel. Kendala tersebut antara lain: Minat nasabah, Tingkat kepercayaan nasabah, Fitur investasi jangka panjang selama tiga tahun, Sukuk berbentuk saham, Pangsa pasar yang sedikit. Selain kendala dari dalam BSM Kc Kudus ada pula kendala dari nasabah yaitu: Nominal pembelian sukuk sebesar 5 juta rupiah, Sukuk termasuk investasi jangka panjang. Setelah melakukan evaluasi terhadap kendala tersebut maka sudah pasti BSM Kc Kudus harus mengambil solusi agar kendala dapat teratasi. Solusi kendala tersebut antara lain: Menentukan target pasar yang sesuai dengan produk investasi sukuk ritel yaitu kelompok masyarakat menengah, Membantu penjualan sukuk negara ritel sebelum jatuh tempo, Menggali kebutuhan dari masyarakat, terlebih dahulu sebelum menawarkan produk sukuk, Mengirimkan surat penawaran pada nasabah yang mempunyai dana menganggur di BSM Kc Kudus. Dari sudut pandang nasabah ada dua solusi yang diharapkan yaitu dikurangnya jumlah nominal pembelian sukuk, agar setiap golongan masyarakat mampu membeli. Kemudian sukuk negara ritel dijadikan investasi jangka pendek, agar nasabah tidak perlu menunggu bertahun-tahun untuk mendapatkan uangnya kembali.

B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang telah penulis kemukakan di atas, maka penulis memberikan saran-saran kepada lembaga, konsumen dan terhadap permasalahan skripsi ini, yaitu:

Bagi Nasabah BSM Kc Kudus, saya sebagai peneliti menyarankan agar semua nasabah mampu menambah dan mengembangkan pengetahuannya mengenai produk investasi khususnya investasi syariah selain deposito syariah yang lebih dahulu dikenal dalam perbankan. karena masih banyak produk investasi lain yang lebih menguntungkan seperti halnya produk sukuk ritel ini.

Bagi pihak BSM Kc Kudus hendaknya promosi yang dilakukan untuk memperkenalkan produk investasi selain deposito dapat dilakukan secara menyeluruh kepada nasabah bank syariah mandiri Kc Kudus, agar pengetahuan masyarakat khususnya nasabah Bank Syariah Mandiri Kc Kudus. Hal tersebut akan menambah wawasan mengenai produk investasi selain deposito kepada masyarakat yang masih awam mengenai investasi

C. Penutup

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, selesailah penelitian yang penulis tuangkan dalam bentuk skripsi ini.

Kritik serta saran bagi perbaikan dan penyempurnaan hasil penelitian ini sangat penulis harapkan, sehingga akan semakin menambah bobot dan artiguna bagi manfaat skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis, bagi seluruh umat Islam dan bagi pembaca yang budiman pada umumnya. *Amin*.

