

**PENGARUH DESAIN PRODUK, KUALITAS PRODUK
DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Kasus pada Konveksi Jilbab "Ude's Hijab"
di desa Bawu kecamatan Batealit Jepara)**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

NUR ZULFATMI NISFAH

NIM : 1320210054

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
TAHUN 2017**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi Saudari : **Nur Zulfatmi Nisfah**, NIM : 1320210054 dengan judul "**Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konveksi Jilbab "Ude's Hijab" Di Desa Bawu Batealit Jepara)**", pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka Skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

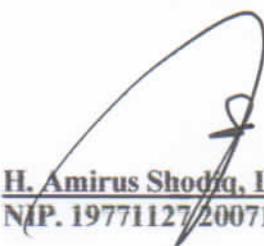
Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah Skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Kudus, 11 Agustus 2017

Dosen Pembimbing,


H. Amirus Shodiq, Lc., MA
NIP. 19771127200710 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NUR ZULFATMI NISFAH
NIM : 1320210054
Program Studi : Syari'ah dan Ekonomi Islam/ ES
Judul : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk, dan Kemudahan Transaksi terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Konveksi Jilbab "Ude's Hijab" di Desa Bawu Kecamatan Batealit Jepara)

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

15 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan di sahkan sebagai satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S.1) dalam Ilmu Syari'ah.

Kudus, 19 September 2017



Penguji I / Ketua Sidang

Dr. Zumrodi, M.Ag
NIP. 196206081993031001

Pembimbing

Amirus Sodik, Lc., M.A
NIP. 197711272007101004

Penguji II

Tina Martini, M.Si
NIP. 197703232002122003

Penguji III/Sekretaris Sidang

Nuskhan Abid, M.Pd
NIP.198510312015031003

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Zulfatmi Nisfah
NIM : 1320210054
Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk dan Kemudahan Transaksi terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Konveksi Jilbab "Ude's Hijab" di desa Bawu kecamatan Batelatit Jepara)

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun sepenuhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 10 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Saya



Nur Zulfami Nisfah

NIM : 1320210054

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah ayat 5)

إِنَّمَا الْبَيْعُ عَنْ تَرَاضٍ

Artinya:

“Sesungguhnya jual beli itu dengan kerelaan.”

(Diriwayatkan Ibnu Majah dengan sanad hasan).



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, atas berkat rahmat Allah yang maha pengasih dan penyayang dan dengan segala bentuk suka duka serta kepayahan yang telah saya lalui dalam penyusunan skripsi ini, sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan kerendahan hati dan rasa bahagia, kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

1. Orangtua ku yang sangat aku sayangi dan aku cintai, terimakasih atas semua kasih sayang, pengorbanan, kesabaran, pengertian dan dukungan yang telah kalian berikan di setiap langkah dalam hidupku selama ini, terimakasih telah menjadi orangtua terbaik bagiku. I LOVE YOU so much bapak ibuku.
2. Teman spesialku, terimakasih banyak. Yang tak pernah mundur dalam menemani suka dukaku.
3. Teman dan sahabat seperjuangan yang selalu saling memotivasi agar dapat wisuda bersama tahun ini. Terimakasih sonia VW dkk.
4. Bp. Amirus Sodiq yang telah membantu dan membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai terciptalah sebuah karya ilmiah ini. Semoga menjadi sebuah karya yang bermanfaat.
5. Kakak pertama (Septi Ika) dan kakak-kakak tingkatku yang selalu menerima ocehan serta pertanyaanku, terimakasih atas bantuan kalian.

Semoga Allah senantiasa menyayangi dan membahagiakan kalian.

Amin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Desain Produk, Kualitas Produk, dan Kemudahan Transaksi terhadap Loyalitas Konsumen Studi Kasus pada Konveksi Jilbab “Ude’s Hijab” di desa Bawu kecamatan Batealit Jepara”**. Yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi sesuai harapan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Ketua STAIN Kudus yang merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Amirus Sodiq, Lc. MA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pemilik usaha konveksi jilbab “Ude’s Hijab” yang telah memberikan ijin untuk menjadikan usahanya sebagai objek penelitian dan bersedia meluangkan waktu dan membantu penulis hingga terselesainya skripsi ini.

7. Bapak dan ibu serta keluarga yang selama ini memberi dukungan (moril dan materil) dan segala yang terbaik untukku, serta memberikan semangat belajar hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman kos yang selalu memberi semangat dan motivasi agar skripsi ini dapat terselesaikan.

Terakhir, penulis menyadari benar bahwa karya tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak diharapkan akan menjadi semacam suara yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk karya berikutnya. Namun demikian, sedikit makna yang tersirat dalam tulisan ini diharapkan akan ada manfaatnya baik bagi penulis sendiri maupun bagi pecaba pada umumnya.

Kudus, 10 Agustus 2017



Nur Zulfatmi Nisfah
NIM : 1320210054

