

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II : STRATEGI POSITIONING DALAM PEMASARAN JASA Pendidikan	
A. Strategi <i>Positioning</i>	16
1. Pengertian, Dasar dan Tujuan Strategi <i>Positioning</i>	16
2. <i>Positioning</i> sebagai inti (<i>core</i>) strategi.....	22
3. Proses Strategi <i>Positioning</i>	23
4. Penentuan Keunggulan sebagai <i>positioning</i>	24

B. Pemasaran Jasa Pendidikan.....	27
1. Pengertian, Dasar dan Tujuan Pemasaran Jasa Pendidikan	27
2. Karakteristik Jasa Pendidikan	30
3. Unsur-unsur Pemasaran.....	32
4. Bauran Pemasaran Jasa pendidikan.....	33
5. Tinjauan Pustaka	38
6. Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	44
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	45
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	45
1. Subjek Penelitian	45
2. Objek Penelitian	46
D. Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Pengujian Keabsahan Data	49
G. Metode Analisis Data.....	52

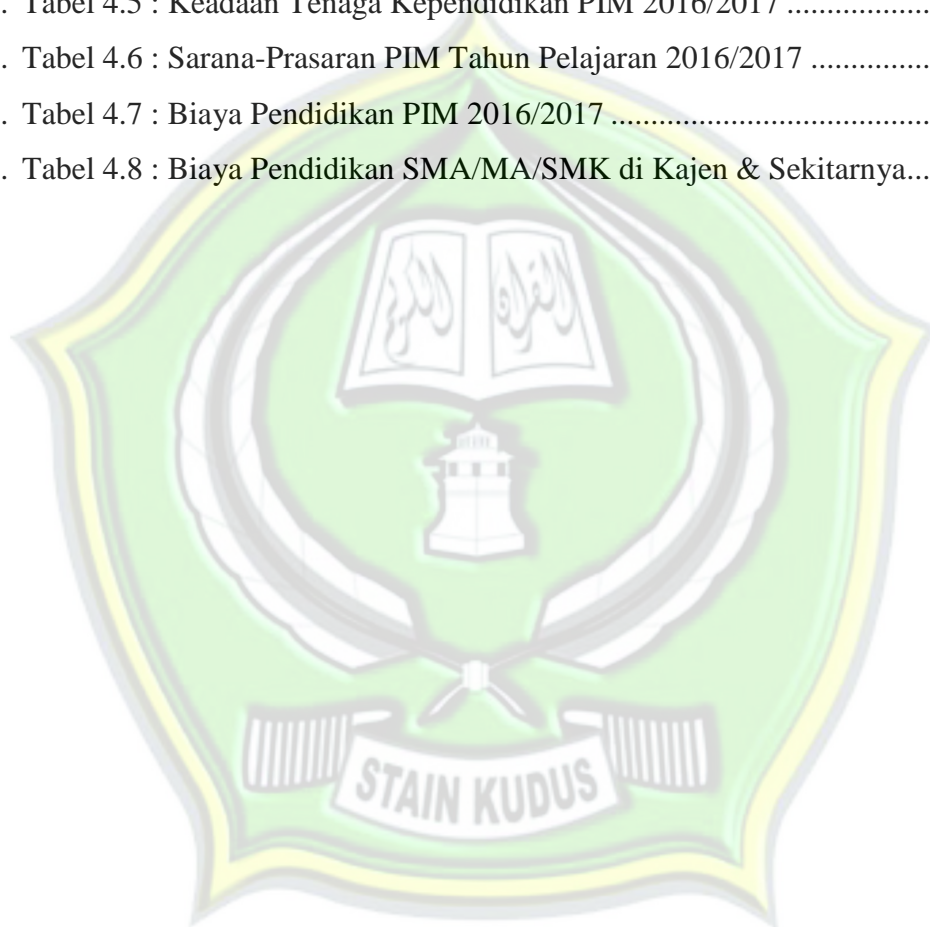
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perguruan Islam Matholi'ul Falah	56
1. Kajian Historis dan Geografis.....	56
2. Visi, Misi, Tujuan dan Motto.....	59
3. Struktur Kelembagaan	62
4. Kurikulum.....	63
5. Tenaga Pendidik dan Peserta didik.....	68
6. Tenaga Kependidikan	71
7. Jenjang dan Masa Pendidikan.....	72
8. Sarana-Prasarana.....	73
B. Deskripsi Data Penelitian.....	75
1. Deskripsi Data Strategi <i>Positioning</i> Perguruan Islam	

Matholi'ul Falah	75
2. Deskripsi Data Pemasaran Jasa Pendidikan di Perguruan Islam Matholi'ul Falah	82
3. Deskripsi Data strategi <i>Positioning</i> dalam Pemasaran Jasa Pendidikan di Perguruan Islam Matholi'ul Falah	90
C. Analisis Data dan Pembahasan	100
1. Analisis Strategi <i>Positioning</i> di Perguruan Islam Matholi'ul Falah.....	100
2. Analisis Pemasaran Jasa Pendidikan di Perguruan Islam Matholi'ul Falah	124
3. Analisis Strategi <i>Positioning</i> dalam Pemasaran Jasa Pendidikan di Perguruan Islam Matholi'ul Falah	131
D. Temuan Penelitian	152
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	155
B. Saran-saran.....	158
C. Penutup	159
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	163

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 : Kurikulum Madrasah Aliyah PIM 2016/2017	64
2. Tabel 4.2 : Tenaga Pendidik PIM Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
3. Tabel 4.3 : Tenaga Pendidik PIM Berdasarkan jenjang pendidikan	70
4. Tabel 4.4 : Jumlah peserta didik PIM 2015/2016 dan 2016/2017.....	71
5. Tabel 4.5 : Keadaan Tenaga Kependidikan PIM 2016/2017	72
6. Tabel 4.6 : Sarana-Prasaran PIM Tahun Pelajaran 2016/2017	73
7. Tabel 4.7 : Biaya Pendidikan PIM 2016/2017	137
8. Tabel 4.8 : Biaya Pendidikan SMA/MA/SMK di Kajen & Sekitarnya.....	138



DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 : Model Analisis Data Interaktif.....53
2. Gambar 4.1 : Konsep 9 Nilai+1 *Sholeh Akrom*.....77



PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan tesis ini menggunakan Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Pedoman Transliterasi *Library of Congress* serta Transliterasi Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988 sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	-
ت	Ta'	T	-
ث	Sa'	S	s dengan titik di atasnya
ج	Jim	J	-
ح	Ha'	H	h dengan titik di bawahnya
خ	Kha'	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	z dengan titik di atasnya
ر	Ra'	R	-
ز	Za'	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	S	s dengan titik di bawahnya
ض	Dad	D	d dengan titik dibawahnya
ط	T{a'	T{	t dengan titik di bawahnya
ظ	Za'	Z	z dengan titik di bawahnya
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atasnya
غ	Gain	G	-

ف	Fa'	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Wawu	W	-
ه	Ha'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *Syaddah*, ditulis lengkap

أحمدية : ditulis *Ahmadiyyah*

C. Ta' Marbutah di akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

جماعة : ditulis *jamā'ah*

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, ditulis t.

نعمة الله : ditulis *ni'matullāh*

زكاة افلرط : ditulis *zakātul-fitri*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u

E. Vokal Panjang

1. a panjang ditulis *ā*, i panjang ditulis *ī* dan u panjang ditulis *ū*, masing-masing dengan tanda ($\bar{\quad}$) di atasnya
2. Fathah + ya' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai*, dan fathah + wawu mati ditulis *au*

F. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (‘)

- أَنتُمْ : ditulis *a'antum*
مُؤَنِّثٌ : ditulis *mu'annas*

G. Kata Sandang Alief + Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyah ditulis *al-*
الْقُرْآنُ : ditulis *al-Qur'an*
2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *i* diganti dengan huruf syamsiyah yang mengikutinya
الشَّيْعَةُ : ditulis *asy-syī'ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut
شَيْخُ الْإِسْلَامِ : ditulis *syaikh al-Islām* atau *syaikhul-Islām*

J. Lain-Lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll.), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | : Surat Ijin Penelitian |
| Lampiran 2 | : Surat Keterangan Penelitian |
| Lampiran 3 | : Bukti Kunjungan Penelitian |
| Lampiran 4 | : Transkrip Wawancara |
| Lampiran 5 | : Catatan Pengamatan |
| Lampiran 6 | : Kalender Pendidikan |
| Lampiran 7 | : Brosur Penerimaan Siswa Baru |
| Lampiran 8 | : Kurikulum PIM |
| Lampiran 9 | : Photo Dokumentasi |
| Lampiran 10 | : Sertifikat Matrikulasi Mahasiswa Baru |
| Lampiran 11 | : Sertifikat International Lecture On Research Method
in University Sains Islam Malaysia |
| Lampiran 12 | : Sertifikat Toefl |
| Lampiran 13 | : Curriculum Vitae |