

**PENGARUH PRODUK, PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK PEMBIAYAAN
MUDHARABAH DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA CABANG
KUDUS KOTA**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh :

NAFISATUN NI'MAH
NIM : 1420210360

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2018**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth. **Rektor IAIN Kudus**
Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam
di -
Kudus

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Nafisatun Ni'mah**, NIM: **1420210360** dengan judul: **“Pengaruh Produk, Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus”**, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam monaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

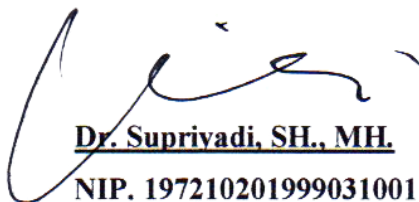
Demikian, kami sampaikan terima kasih.


Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 29 November 2018

Hormat kami,

Asisten Dosen Pembimbing Skripsi

Dosen Pembimbing Skripsi

Dr. Supriyadi, SH., MH.
NIP. 197210201999031001


Surepno, SE, M.Si., Akt.
NIP. 198909191038042016



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nafisatun Ni'mah
NIM : 1420210360
Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : "Pengaruh Produk, Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

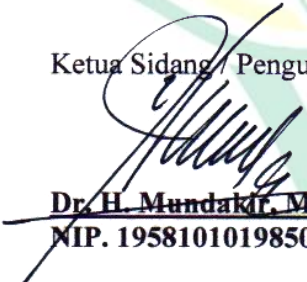
11 Desember 2018

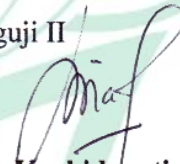
Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ekonomi Islam.

Kudus, 27 Desember 2018

Ketua Sidang / Penguji I

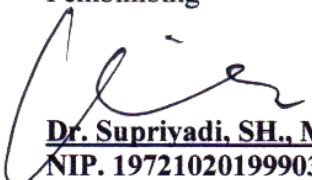
Penguji II



Dr. H. Mundakir, M.Ag.
NIP. 195810101985031004


Lina Kushidayati, S.HI, MA
NIP. 198007032009122002

Pembimbing


Sekretaris Sidang


Dr. Supriyadi, SH., MH.
NIP. 197210201999031001


Surepno, SE, M.Si., Akt.
NIP. 198909191038042016

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**




Dr. Supriyadi, SH., MH.
NIP. 197210201999031001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nafisatun Ni'mah

NIM : 1420210360

Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : "Pengaruh Produk, Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah di KSPPS BMT Bina UmmatSejahtera Cabang Kudus"

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau kutipan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 29 November 2018

Yang membuat pernyataan

Saya,



Nafisatun Ni'mah
NIM. 1420210360

MOTTO

Menjadi orang penting itu baik, tetapi lebih penting lagi menjadi orang baik.

Seseorang bertanggung jawab atas takdirnya sendiri, namun manusia juga memiliki kemampuan untuk menghilangkan takdir itu.



PERSEMBAHAN

Dengan goresan tinta, ku persembahkan sebuah kenangan sebagai ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya serta telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkahku.

Teristimewa untuk:

Keluargaku tercinta, Ibu Samini, Mbak Siti Mahmudah dan Mas Haryanto. Yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang dengan tulus, pengorbanan untuk kebahagiaanku, kesabaran dalam mendidik dan membesarkanku. Mereka yang selalu memberikan tempat untukku bersandar, yang selalu memberikan nasehat, yang selalu memberikan semangat, dan yang selalu memanjatkan do'a untuk kesuksesan dan masa depanku. Selalu menjadi 'motivator terbaik' untukku. Kata 'terimakasih' takkan cukup untuk semua jasa mereka. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amiin..

Keponakanku tersayang, Khanza Shazykirana Haryanto dan Sakya Najid Al-Hadi Haryanto. Selalu menjadi 'moodbooster terbaik' untukku saat pikiranku lagi buntu.

Teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi: Wahyu Triwulansari, Fatimatuzzahra, Paramita Ida Junaidi, Sri Harningsih, Heni Nadhifah dan Desvita Wijayangsi. Terimakasih untuk setiap saran yang kalian berikan kepadaku.

Teman mainku yang selalumenhiburketikalagisuntuk : Crusyta, Kecut, dan Mbak Karimun. Terimakasih atas waktu yang berhargaselamaini.

Keluarga ESRJ-2014, teman 'Kos Enje', teman PPL di KSPPS BMT Logam Mulia cabang Babalalan, dan teman KKN Posko 74 Desa Bantengmati Kecamatan Mijen Kabupaten Demak. Terimakasih untuk warna di setiap lembar buku kehidupanku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap turunkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa risalah Islam. Semoga kita termasuk golongan umat yang mendapat syafaatnya kelak di *yaumul qiyamah*. Amiin.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Produk, Pelayanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus”. Skripsi ini telah direalisasikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) pada ilmu Ekonomi Syariah di IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, saran dan sarana dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat direalisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dosen Pembimbing dan Surepno, SE, M.Si., Akt., yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, kesabaran, ketelitian, saran, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M. Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanannya.
5. Para Dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademika IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Nur Cholis, S.E., selaku Manajer di KSPPS BMT BinaUmmat Sejahtera Cabang Kudus yang telah bersedia memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama penelitian.
7. Keluargaku yang tercinta, yang tanpa lelah memberikan do'a restu dan dorongannya, baik secara moril, materiil maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Semua teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun diharapkan menjadi sapaan untuk tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang menjelma dalam tulisan inipun penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 29 November 2018

Penulis,



NafisatunNi'mah
NIM. 1420210360