

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh produk, pelayanan dan promosi terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian statistik produk terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  2,908 dengan nilai  $t_{tabel}$  1,990 dan berdasarkan nilai signifikan sig lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005. Ini berarti nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,908 > 1,990$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima (terdapat pengaruh yang signifikan), yang artinya produk merupakan variabel bebas yang benar-benar berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus.
2. Hasil pengujian statistik pelayanan terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  2,929 dengan nilai  $t_{tabel}$  1,990 dan berdasarkan nilai signifikan sig lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,004. Ini berarti nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,929 > 1,990$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima (terdapat pengaruh yang signifikan), yang artinya pelayanan merupakan variabel bebas yang benar-benar berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus.
3. Hasil pengujian statistik promosi terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus Kota menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  2,892 dengan nilai  $t_{tabel}$  1,990 dan berdasarkan nilai signifikan sig lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005. Ini berarti nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $2,892 > 1,990$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima (terdapat pengaruh yang

- signifikan), yang artinya promosi merupakan variabel bebas yang benar-benar berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus Kota.
4. Hasil dari uji statistik F (uji parameter signifikansi simultan) dapat diketahui bahwa produk, pelayanan dan produk secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan konsumen. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji anova atau *F test*, didapat  $F_{hitung}$  sebesar 26,035 dengan  $F_{tabel}$  sebesar 2,72. Ini berarti nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $F_{tabel}$  ( $26,035 > 2,72$ ) dengan tingkat probabilitas (signifikansi) 0,000. Karena probabilitas lebih kecil dari 0,05 maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi keputusan nasabah atau dapat dikatakan bahwa produk, pelayanan dan promosi secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan nasabah di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus.

## B. Implikasi Penelitian

Melihat hasil pengujian hipotesis penelitian diatas, maka terdapat implikasi penelitian baik secara teoritik maupun praktik, yaitu sebesar berikut:

### 1. Teoritik

Implikasi teoritik dari penelitian ini yaitu hasil penelitian dapat digunakan sebagai bahan kajian atau referensi bagi penelitian selanjutnya. Hasil penelitian ini juga dapat memberikan sumbangsih pemikiran baik secara teoritik maupun konseptual bagi manajemen KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus dalam mengambil kebijakan yang berkaitan dengan produk, pelayanan dan promosi terhadap keputusan konsumen agar tercipta tujuan organisasi yang diinginkan.

### 2. Praktik

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa produk, pelayanan dan promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan konsumen di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus. Oleh

karena itu, manajer cabang harus benar-benar memperhatikan konsumennya guna meningkatkan keputusan konsumen untuk berlangganan. Karena keputusan konsumen yang tinggi akan memberikan nilai positif bagi karyawan maupun perusahaan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Meskipun telah diupayakan dengan maksimal, namun penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan karena adanya beberapa keterbatasan. Keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain;

1. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel yang diteliti, sehingga hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut.
2. Keterbatasan tentang sampel yang digunakan yaitu hanya menggunakan 85 responden, sehingga peneliti kurang maksimal dalam menyebarkan angket/kuesioner.
3. Keterbatasan waktu, biaya serta tenaga sehingga menjadi kurang maksimalnya penelitian ini.

### **D. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan diantaranya yaitu;

1. Untuk karyawan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus agar selalu menjaga kerjasama dan kekompakan dalam bekerja sehingga tercapai tujuan yang diinginkan karyawan maupun organisasi.
2. Untuk manajer KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Kudus agar lebih memperhatikan kebijakan yang telah ditetapkan agar karyawan merasa lebih nyaman dan mendapatkan konsumen yang tinggi.

## E. Penutup

Puji syukur *alhamdulillah* peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW yang telah membawa kita semua ke zaman terang benderang, dan semoga kita semua mendapatkan *syafaatnya* di *yaumul qiyamah* nanti. Amiin.

Adanya kekurangan dan kekhilafan menyadarkan bahwa peneliti adalah manusia yang jauh dari kata sempurna karena manusia merupakan tempatnya salah dan lupa. Peneliti menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini telah diusahakan dengan semaksimal mungkin, namun dalam penulisan ini tidaklah lepas dari kesalahan dan kekeliruan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan krikrit dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan penulisan yang akan datang.

Akhir kata dari peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya. Serta tak lupa peneliti ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu demi terselesaikannya penulisan skripsi ini, semoga Allah senantiasa memberi kebahagiaan untuk kita semua. *Aamiin Yaa Robbal Aalamiin*.