

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

##### 1. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah jenis penelitian *field research* yang dapat pula disebut sebagai penelitian empiris, yaitu penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan di lapangan penelitian.<sup>1</sup> Oleh karena itu, objek penelitiannya adalah di lapangan yang sekiranya mampu memberikan informasi tentang penelitian.

Dalam penelitian ini, penulis melakukan studi langsung ke lapangan yaitu di PT Tanjung Bhakti Kudus untuk memperoleh dan menemukan data yang konkrit terkait analisis Manajemen SDM dalam rekrutmen dan seleksi tenaga kerja outsourcing ditinjau dari perspektif syariah.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya.<sup>2</sup> Pendekatan ini digunakan untuk mengumpulkan data mengenai proses rekrutmen seleksi tenaga kerja outsourcing ditinjau dari segi syariah. Selain itu, dengan pendekatan kualitatif ini maka data yang diperoleh akan lebih lengkap, kredibel, serta memberikan suatu gambaran yang utuh terorganisir dengan baik sehingga dapat memberikan kebenaran hasil penelitian.

#### B. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri. Maksudnya, data sangat bergantung pada validitas peneliti dalam melakukan pengamatan dan

---

<sup>1</sup> Supardi, *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, UII Press, Yogyakarta, 2005, hlm. 34

<sup>2</sup> LexyJ. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 1989, hlm. 6

eksplorasi langsung ke lokasi penelitian.<sup>3</sup> Dengan penelitian ini instrumen penelitian yang utama adalah peneliti itu sendiri dengan melakukan observasi dan *interview* langsung pada pihak staf divisi PT Tanjung Bhakti dan staf karyawan yang lain. Alat yang digunakan yaitu berupa *point* pertanyaan yang nantinya akan dikembangkan pada saat melakukan *interview*.

### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti.<sup>4</sup> Subjek dalam penelitian ini adalah staf divisi PT Tanjung Bhakti, serta staf karyawan yang lain. Sedangkan objek penelitiannya adalah yang terkait mengenai manajemen sumber daya manusia dalam rekrutmen dan seleksi tenaga *outsourcing*.

### D. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara).<sup>5</sup> Sumber data primer yang digunakan selama penelitian adalah hasil wawancara langsung yang diperoleh dari informan. Adapun informan tersebut berasal dari kepala bagian perekrutan PT Tanjung Bhakti beserta para karyawan yang bersangkutan.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara. Data sekunder

---

<sup>3</sup> Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2009, hlm. 125

<sup>4</sup> Saifudin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1998, hlm. 34

<sup>5</sup> Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis: untuk Akuntansi dan Manajemen*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta, 2002, hlm. 147

umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentar) yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan.<sup>6</sup>

#### **E. Lokasi Penelitian**

Peneliti mengambil lokasi penelitian di PT Tanjung Bhakti Kudus, Desa Tanjung Karang, Kecamatan Jati. PT Tanjung Bhakti sendiri merupakan bagian unit dari Koperasi Karyawan Pura Group yang bergerak dalam bidang rekrutmen dan seleksi tenaga kerja outsourcing.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah cara yang dipakai untuk mengumpulkan informasi atau fakta-fakta di lapangan. Teknik pengumpulan data juga merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui dan menguasai teknik pengumpulan data, kita tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.<sup>7</sup>

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:<sup>8</sup>

##### **1. Wawancara**

Wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi informan atau responden. Caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka. Adapun teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang pertanyaan-pertanyaannya telah disiapkan, seperti menggunakan pedoman wawancara.

---

<sup>6</sup> Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, *Loc.Cit*

<sup>7</sup> Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Ar-Ruzz Media, Jogjakarta, 2016, hlm. 208

<sup>8</sup> Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Op.Cit.*, hlm. 131-139

Pertanyaan ditujukan langsung kepada bagian outsourcing untuk mengumpulkan data secara umum mengenai proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja outsourcing ditinjau dari segi syariah.

## 2. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian. Observasi dibutuhkan untuk memahami proses terjadinya wawancara dan hasil wawancara dapat dipahami dalam konteksnya.

Teknik ini peneliti gunakan untuk mengumpulkan data tentang proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja outsourcing ditinjau dari segi syariah. Dalam hal ini, peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan teras teras kepada sumber data bahwa ia sedang melakukan penelitian. Peneliti juga menggunakan observasi partisipasi pasif, yaitu hanya datang ke lokasi penelitian, melihat, memperhatikan, mewawancarai, tetapi tidak melibatkan diri.

## 3. Metode *library research*/studi kepustakaan/studi dokumentasi

Metode atau teknik dokumenter adalah teknik pengumpulan data dan informasi melalui pencarian dan penemuan bukti-bukti. Dokumen merupakan catatan peristiwa yang telah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa, dan lain-lain.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005, hlm. 82

## G. Uji Keabsahan Data

Untuk menguji keabsahan data yang dikumpulkan, peneliti akan melakukan:

### 1. Triangulasi Data

Tujuan triangulasi adalah melakukan pengecekan kebenaran data tertentu dengan membandingkannya dengan data yang diperoleh dari sumber lain. Triangulasi dapat dilakukan dengan menggunakan teknik yang berbeda, misalnya observasi, wawancara, dan dokumen. Namun, triangulasi bukan sekedar mentest kebenaran data dan bukan untuk mengumpulkan berbagai ragam data, melainkan juga suatu usaha untuk melihat dengan lebih tajam hubungan antara berbagai data agar mencegah kesalahan dalam analisis data. Dengan triangulasi ada pula kemungkinan bahwa kekurangan dalam informasi pertama mendapat tambahan pelengkap.<sup>10</sup>

2. Mendiskusikan dan menyeminarkan dengan teman sejawat di jurusan tempat peneliti mengajar (*peer debriefing*), termasuk koreksi di bawah para pembimbing.<sup>11</sup>

3. Perpanjangan pengamatan, peneliti sering ke lapangan untuk melakukan pengamatan, wawancara dengan sumber-sumber informasi yang pernah diambil datanya. Hal ini dimaksudkan agar data yang diperoleh akan dapat lebih dipercaya. Dengan semakin ke lapangan dan seringnya wawancara antara peneliti dan narasumber akan terjadi keakraban antara peneliti dan sumber data yang diteliti sehingga data yang diperoleh akan lebih dapat dipercaya.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> S. Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*, Tarsito, Bandung, 2002, hlm. 115-116

<sup>11</sup> Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*, Universitas Muhammadiyah Malang Press, Malang, 2004, hlm. 82

<sup>12</sup> Mukhamad Saekan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Nora Media Enterprise, Kudus, 2010, hlm. 94

## H. Analisis Data

Analisis data merupakan proses pengorganisasian dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang didasarkan oleh data.<sup>13</sup> Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sejak sebelum memasuki lapangan, selama di lapangan, dan setelah selesai di lapangan.<sup>14</sup>

### 1. Analisis sebelum di lapangan

Penelitian kualitatif telah melakukan analisis data sebelum peneliti memasuki lapangan. Analisis dilakukan terhadap data hasil studi pendahuluan, atau data sekunder, yang akan digunakan untuk menentukan fokus penelitian. Namun demikian focus penelitian ini masih bersifat sementara, dan akan berkembang setelah peneliti masuk dan selama di lapangan.<sup>15</sup>

### 2. Analisis selama di lapangan Model Miles and Huberman

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai tahap tertentu, diperoleh data yang dianggap paling kredibel. Miles and Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*.<sup>16</sup>

#### a. Data Reduction (Reduksi Data)

Data yang diperoleh ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang disusun berdasarkan data yang diperoleh

---

<sup>13</sup> Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Op.Cit.*, hlm. 145

<sup>14</sup> Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm 89

<sup>15</sup> *Ibid.*, hlm. 90

<sup>16</sup> *Ibid.*, hlm. 91

direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, dan difokuskan pada hal-hal yang penting. Data hasil mengikhtiarkan dan memilah-milah berdasarkan satuan konsep, tema, dan kategori tertentu akan memberikan gambaran yang lebih tajam tentang hasil pengamatan juga mempermudah peneliti untuk mencari kembali data sebagai tambahan atas data sebelumnya yang diperoleh jika diperlukan.<sup>17</sup>

b. Data Display (Penyajian Data)

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut. Dalam melakukan display data, selain dengan teks naratif, juga dapat berupa grafik, matrik, network (jejaring kerja) dan *chart*.<sup>18</sup>

c. Penyimpulan dan Verifikasi

Kegiatan penyimpulan merupakan langkah lebih lanjut dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang sudah direduksi dan disajikan secara sistematis akan disimpulkan sementara. Kesimpulan yang diperoleh pada tahap awal biasanya kurang jelas, tetapi pada tahap-tahap selanjutnya akan semakin tegas dan memiliki dasar yang kuat. Kesimpulan sementara perlu diverifikasi. Teknik yang dapat digunakan untuk memverifikasi adalah triangulasi sumber data dan metode, diskusi teman sejawat, dan pengecekan anggota.

d. Kesimpulan Akhir

Kesimpulan akhir diperoleh berdasarkan kesimpulan sementara yang telah diverifikasi. Kesimpulan final ini diharapkan dapat diperoleh setelah pengumpulan data selesai.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian – Bisnis dan Ekonomi*, Pustaka Baru Press, Yogyakarta, 2015, hlm. 34

<sup>18</sup> Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm. 95

<sup>19</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Op.Cit.*, hlm. 35