

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KSPPS BMT LIMA SATU JEPARA**

**( Studi Kasus pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara )**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

*Oleh:*

**NOVI SUHESTI**  
**NIM : 1420310129**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**

**2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : **Nota Persetujuan Pembimbing**

Kepada

Yth. Rektor IAIN Kudus

Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Novi Suhesti NIM : 1420310129** dengan judul: **"Pengaruh Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention ( Studi Kasus Pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara )"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Manajemen Bisnis Syariah (MBS). Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam monaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Kudus, 29 November 2018

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**Lina Kushidayati, SHI, MA**  
**NIP. 19800703 200912 2 002**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**


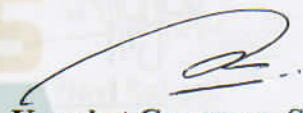
**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Novi Suhesti  
**NIM** : 1420310129  
**Jurusan/Prodi** : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah  
**Judul Skripsi** : “Pengaruh Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* ( Studi Kasus Pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara )”

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

**11 Desember 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Manajemen Bisnis Syari’ah .

Ketua Sidang / Penguji I	Kudus, 18 Desember 2018 Penguji II
 <b><u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag, M. Hum.</u></b> NIP. 19750720 200312 1 003	 <b><u>Karebet Gunawan, S.E., M.M</u></b> NIP. 19710625 200604 1 009

Pembimbing	Sekretaris Sidang
 <b><u>Lina Kushidayati, SHI, MA</u></b> NIP. 19800703 200912 2 002	 <b><u>Moh. Nurul Qomar, M.El.</u></b> NIP. 19840316 201801 1 001



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Syari’ah dan EI

  
**Dr. Supriyadi, SH, MH.**  
NIP. 197210201999031001



**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : Novi Suhesti  
Nim : 1420310129  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam  
Jurusan : Manajemen Bisni Syari'ah  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* ( Studi Kasus Pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara )

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain dari skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 29 November 2018

Yang membuat pernyataan

Saya



**Novi Suhesti**

**NIM. 1420310129**

## MOTTO

*“ Starting a business is a huge amount of hard work,  
you had batter enjoy it ”*

*Berusaha menikmati setiap pekerjaan, karena membangun sebuah bisnis membutuhkan kerja keras yang besar. Jadi agar tidak menjadi stress, maka jangan dianggap sebagai beban, tetapi lebih baik nikmati saja.*

*“ Ricard Branson ”*

## PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya kecilku ini untuk :

- ❖ Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, dan Nabi Muhammad SAW yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
- ❖ Sebentuk ungkapan kasih untuk kedua orang tuaku ( Bapak Sutarji dan Ibu Paimah serta segenap keluarga, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan do'a untukku yang senantiasa mengiringi langkahku dengan ikhlas untuk kesuksesan putrinya.
- ❖ Almamaterku tercinta jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kudus.
- ❖ KSPPS BMT Lima Satu Sejahtera Jepara yang sangat membantu pada saat penelitian, dan segenap karyawan KSPPS BMT Lima Satu Sejahtera Jepara yang sudah bersedia untuk direpotkan.
- ❖ Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan.
- ❖ Sahabatku Aliya, Mufa dan Zuly yang selalu mendukungku dan terus memberi semangat tanpa ada kata bosan.
- ❖ Temen-temen PPL Lida Jaya Konveksi yang sudah mau membantuku.
- ❖ Temen-temen KKN Posko 06 Desa Kalianyar Wonosalam Demak, terima kasih sudah mengajarkanku arti sebuah kekeluargaan.
- ❖ Sahabatku seperjuangan Deppi dan Nanda terimakasih kalian selalu ada dikala aku susah maupun senang.
- ❖ Temen-temen MBS D tanpa terkecuali yang selalu ceria dikala susah maupun senang, celotehan canda tawa kalian tak terlupakan, kalian semangat dan inspirisiku, semoga kita akan tetap bersama.

Kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantuku dalam proses penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah serta ketabahan dan kesabaran kepada semua dalam mengarungi bahtera kehidupan ini.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.....

Segala puji bagi Allah SWT yang melimpahkan rahmat, taufiq dan inayah-Nya sehingga pada kesempatan ini penelitian dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* ( Studi Kasus di KSPPS BMT Lima Satu Jepara)**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Stara 1 (Satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syari’ah di Sekolah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi SH. MH selaku ketua Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin pembahasan penulisan skripsi ini.
3. Lina Kushidayati, SHI, MA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Irsyad Andriyanto, SE, M.Si selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama menjadi mahasiswa IAIN Kudus.
5. Anisa Listiana, M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Jajaran staf di lingkungan IAN Kudus yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah bersusah payah motivasi dan dukungan tanpa kenal lelah untuk meraih kesuksesan anaknya. Ridlomu adalah semangat hidupku.

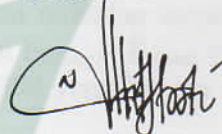


8. Kawan-kwanku semua yang telah memberikan semangat yang luar biasa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Karyawan KSPPS BMT Lima Satu Jepara yang telah bersedia membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu yang telah membantu sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 29 November 2018

Penulis



Novi Suhesti

NIM. 1420310129