

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2. Teori Kepuasan Kerja .....	13
3. Penyebab Kepuasan Kerja .....	15
4. Mengukur Kepuasan Kerja .....	16
5. Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	17
6. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	18
7. Etika dalam Kepuasan Kerja .....	19

B. Stres Kerja .....	19
1. Pengertian Stres Kerja .....	19
2. Penyebab Stres Kerja .....	21
3. Pendekatan Stres Kerja .....	23
4. Cara Menanggulangi Stres Kerja .....	25
C. Turnover Intention .....	27
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	27
2. Alasan <i>Turnover Intention</i> .....	28
3. Cara Menganalisis Alasan <i>Turnover Intention</i> .....	30
4. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	32
D. Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
E. Kerangka Berpikir .....	35
F. Hipotesis Penelitian .....	36

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis Pendekatan Penelitian .....	39
B. Sumber Data .....	39
C. Populasi dan Sampel .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	41
E. Tata Variabel Penelitian .....	41
F. Definisi Operasional .....	43
G. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	45
H. Uji Asumsi Klasik .....	46
I. Analisis Data .....	48

### **BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan .....	50
1. Sejarah Singkat KSPPS BMT Lima Satu Jepara .....	50
2. Lokasi KSPPS BMT Lima Satu Jepara .....	51
B. Deskripsi Responden .....	52
1. Jenis kelamin responden .....	52

2. Usia Responden .....	53
3. Jabatan responden .....	54
4. Lama Kerja Responden .....	55
5. Pendidikan Terakhir Responden .....	56
C. Deskripsi Data Penelitian .....	57
1. Kepuasan Kerja (X1) .....	58
2. Stres Kerja (X2) .....	59
3. <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	61
D. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	61
1. Uji Validitas .....	61
2. Reabilitas Instrumen .....	63
E. Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Multikolonieritas .....	65
3. Uji Heteroskedastisitas .....	65
4. Uji Autokorelasi .....	66
F. Analisis Data .....	66
1. Uji t .....	66
2. Analisis Linier Berganda .....	68
3. Koefisien Determinasi .....	69
4. Uji F .....	69
G. Pembahasan dan Analisis .....	69
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	69
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	73

## **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	75
B. Implikasi Penelitian .....	76
1. Implikasi Teoritis .....	76

2. Implikasi Praktik .....	76
C. Keterbatasan Penulisan .....	77
D. Saran .....	77
E. Penutup .....	77

**DAFTAR PUSTAKA****DAFTAR RIWAYAT HIDUP****LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	: Definisi Operasional.....	43
Tabel 4.1	: Jenis Kelamin Responden .....	52
Tabel 4.2	: Usia Responden.....	53
Tabel 4.3	: Jabatan Responden.....	54
Tabel 4.4	: Lama Kerja Responden.....	55
Tabel 4.5	: Pendidikan Terakhir Responden .....	56
Tabel 4.6	: Hasil Jawaban Kuesioner Responden .....	57
Tabel 4.7	: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	62
Tabel 4.8	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	63
Tabel 4.9	: Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
Tabel 4.10	: Hasil Uji Hipotesisi .....	67

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1 : Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 : Usia Responden.....	54
Gambar 4.3 : Jabatan Responden.....	55
Gambar 4.4 : Lama Kerja Responden.....	56
Gambar 4.5 : Pendidikan Terakhir Responden.....	57

