

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara. Responden dalam penelitian ini berjumlah 20 karyawan. Setelah peneliti melakukan analisis dalam bab-bab sebelumnya maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara. Hal ini dibuktikan dengan uji statistik nilai koefisien regresi sebesar  $-0,051$  dan nilai  $t_{hitung} (-2,272) < t_{tabel} (2,109)$ , dengan taraf signifikan  $0,019$  yang berada dibawah  $0,05$  (tingkat signifikansi). Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan berarti bahwa hipotesis pada penelitian ini menolah  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* di KSPPS BMT Lima Satu Jepara. Jika kepuasan kerja meningkat  $100\%$  maka *turnover intention* akan mengalami penurunan sebesar  $51\%$ . Sebaliknya apabila penurunan sebesar  $100\%$  maka variabel kepuasan kerja akan meningkatkan turnover intention sebesar  $51\%$ .
2. Stres kerja Terdapat pengaruh positif terhadap *turnover intention* pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara. Hal ini dibuktikan dengan uji statistik nilai koefisien regresi sebesar  $0,432$  dan nilai  $t_{hitung} (2,635) < t_{tabel} (2,109)$ , dengan taraf signifikan  $0,017$  yang berada dibawah  $0,05$  (tingkat signifikansi). Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan berarti bahwa hipotesis pada penelitian ini menolah  $H_0$  dan menerima  $H_a$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di KSPPS BMT Lima Satu Jepara. Jika stres kerja meningkat

100% maka *turnover intention* akan mengalami peningkatan sebesar 51%. Sebaliknya apabila penurunan sebesar 100% maka variabel stres kerja akan menurunkan *turnover intention* sebesar 43,2 %.

3. kepuasan kerja dan stres kerja secara simultan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal itu terbukti dari hasil nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $16,941 > 3,59$ . Besarnya pengaruh tersebut ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi (R square) sebesar 0,666 atau sama dengan 66,6% yang mengandung arti bahwa kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 66,6%, sedangkan sisanya ( $100\% - 66,6\% = 33,4\%$ ) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi ini.

## **B. Implikasi Penelitian**

### **1. Implikasi Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama ilmu manajemen sumber daya manusia dalam perusahaan, bahwa untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan menurunkan stres kerja sehingga meminimumkan tingkat *turnover intention* kepada KSPPS BMT Lima Satu Jepara.

### **2. Implikasi Praktis**

- a. *Turnover Intention* dapat dipengaruhi oleh Kepuasan dan Stres Kerja. Apabila kedua variabel tersebut berjalan dengan baik tentunya *Turnover Intention* pada KSPPS BMT Lima Satu Jepara akan menurun.
- b. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa para manajemen harus menurunkan tingkat *turnover intention* dengan cara meningkatkan kepuasan kerja dan menurunkan stres kerja karyawan. Semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin rendah pula tingkat *turnover intention*, sehingga karyawan yang merasa

terpuaskan dengan pekerjaanya cenderung untuk bertahan dalam organisasi.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, yang meliputi:

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada satu obyek.
2. Jumlah responden dalam penelitian ini yang masih sedikit untuk mendukung kemampuan mengeneralisasi hasil penelitian.
3. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga penelitian ini kurang maksimal.

### **D. Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka penulis menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan sumbangan kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian yang berikutnya tidak hanya menggunakan satu obyek atau sektor.
2. Pada penelitian berikutnya bisa menggunakan sampel yang lebih banyak agar hasilnya dapat digeneralisasi.

### **E. Penutup**

Demikianlah akhir dari tulisan ini dan tidak lupa dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufik Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran bagi para pembaca untuk perbaikan selanjutnya. Dan penulis berharap apa yang menjadi kelemahan

dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi mendatang. Harapan penulis, mudah-mudahan bisa memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi penulis maupun siapa saja yang dapat memetik ilmu, hikmah dan pengalaman dari tulisan ini. *Amin Yaa Robbal 'Alamin.*

