

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan pemaparan analisis bab sebelumnya, peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai peran pengendalian mutu produk dalam mempertahankan loyalitas pelanggan di Yazid Collection Padurenan Gebog Kudus sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pengendalian mutu produk di Yazid Collection Padurenan Gebog Kudus dilakukan dengan memberikan arahan kepada semua karyawannya untuk bekerja secara baik dan teliti serta bekerja dengan penuh tanggungjawab. Hal tersebut bertujuan agar karyawan bekerja secara profesional dan tidak melakukan kesalahan dalam bekerja. Semua orang yang terlibat dalam proses produksi saling menjaga komunikasi dengan baik sehingga tidak terjadi penyimpangan dalam proses produksi. Dengan menerapkan pengendalian mutu produk dalam kegiatan produksi diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dalam proses produksi, sehingga dapat dihasilkan produk yang bermutu baik yang dapat bersaing di pasar dan disukai oleh para konsumen. Yazid Collection juga menerapkan prinsip barokah dalam bekerja, yaitu mengutamakan keberkahan yang ada dibandingkan dengan hasil yang didapatkan.
2. Upaya yang dilakukan oleh Yazid Collection Padurenan Gebog Kudus dalam mempertahankan loyalitas pelanggan adalah dengan mengutamakan kualitas produk yang dihasilkannya. Selain itu juga dibarengi dengan pelayanan yang cepat agar loyalitas pelanggan tetap terjaga dengan baik. pelayanan disini lebih mengacu pada ketepatan waktu pesanan dan stok barang yang diminta pelanggan. Menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan juga diterapkan oleh pihak Yazid Collection agar hubungan antara perusahaan dengan pelanggan tetap terjaga dengan baik. Penetapan

harga jual yang kompetitif juga diperlukan agar pelanggan tetap bertahan dan tidak meninggalkan produsen.

B. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, yang meliputi:

1. Keterbatasan literatur hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
2. Keterbatasan waktu, biaya dan tempat sehingga membuat penelitian ini kurang maksimal.
3. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji kembali ke depan.

C. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dengan hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pemilik

Tetap menjaga mutu produk yang dihasilkan agar pelanggan tetap loyal. Sebisa mungkin jangan hanya ketergantungan dengan satu pelanggan saja, carilah pelanggan yang lebih banyak lagi agar produk Yazid Collection semakin dikenal di pasaran.

2. Bagi karyawan

Bekerjalah dengan fokus dan teliti agar produk yang dihasilkan memuaskan tanpa adanya kekeliruan. Laksanakan pekerjaan dengan disiplin sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan oleh pimpinan. Komunikasi dengan sesama karyawan tetap harus terjaga dan jangan sampai ditinggalkan.

D. Penutup

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberi rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sholawat serta salam penulis haturkan kepada Baginda Rasulullah Shollallahu ‘Alaihi Wasallam yang kita harapkan syafaatnya di hari kiamat nanti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan. Hal ini semata-mata merupakan keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Amin Ya Robbal ‘Alamin....

