

**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM  
DALAM MELAYANI KONSUMEN  
(Studi Kasus Pada Mini Market Rahap Putra Klambu  
Kabupaten Grobogan)**



**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

*Oleh:*

**UMI KULSUM**  
**NIM: 211159**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES  
TAHUN 2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. Rektor IAIN Kudus

Cq. **Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**

di Kudus

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat kami sampaikan, bahwa skripsi Saudari **Umi Kulsum**, NIM: **211159** dengan judul "**PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MELAYANI KONSUMEN (Studi Kasus Pada Minimarket Klambu Kabupaten Grobogan)**" Pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 31 Desember 2018

Pembimbing,

**Tina Martini, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19770323 200212 2 003**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Umi Kulsum**  
NIM : **211159**  
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah**  
Judul Skripsi : **“PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MELAYANI KONSUMEN (Studi Kasus pada Mini Market Rahap Putra Klambu Kabupaten Grobogan)”**

Telah di Munaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

**31 Desember 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S.1) dalam Ilmu Syariah Program Studi Ekonomi Syariah.


Ketua Sidang / Penguji I

  
**Dr. Supriyadi, SH., MH.**  
**NIP. 19721020 199903 1 001**

Dosen Pembimbing

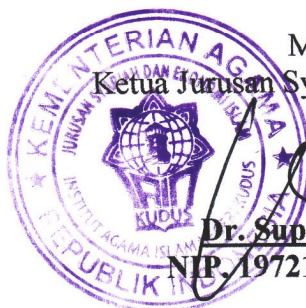
  
**Tina Martini, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19770323 200212 2 003**

Kudus, 02 Januari 2019  
Penguji II


  
**Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.**  
**NIP. 19710907 199802 1 001**

Sekretaris Sidang/Penguji III

  
**Kharis Fadullah Hana, SE.Sy., ME**  
**NIP. 19911205 201801 1 002**



Mengetahui  
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

  
**Dr. Supriyadi, SH., MH.**  
**NIP. 19721020 199903 1 001**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Umi Kulsum**

NIM : **211159**

Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ES**

Judul Skripsi : **PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MELAYANI KONSUMEN (Studi Kasus pada Minimarket Rahap Putra Klambu Kabupaten Grobogan)**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar asli karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 31 Desember 2018

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Umi Kulsum**  
**NIM : 211159**

## MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ

وَأَذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ ﴿١٠﴾

Artinya :

*Apabila telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi ; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.*

(Q.S. Al Jumu'ah ayat 10)<sup>1</sup>

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَانِ إِلَّا الْإِحْسَانُ ﴿٦٠﴾

Artinya :

*Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)*

(Q.S. Ar Rahman ayat 60).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Q.S. Aljumu'ah ayat 10

<sup>2</sup> Q.S. Ar Rahman ayat 60.



## **PERSEMBAHAN**

*Tiada kata yang dapat menterjemahkan setiap cucuran peluh keringat dan setiap tetesan air mata dari sebuah karya yang tercipta sebagai tanda kasih, ucapan terima kasih dan do'a. Maka skripsi ini yang merupakan karya besar dalam hidupku dengan makna perjuangan ini ku persembahkan kepada:*

*-Ayah dan Ibunda (Makmun dan Sutatik) terkasihtempat curahankeluhkesah, sukacita, yang tiadahentimelantunkando'adancurahankasih sayangnyaatan pabatas kepada anak-anaknya. Terimakasih Ayah-Bunda, Engka utelah membesarkan ku, merawatku, mendidikku, dan memberikasih sayang untuk keberhasilanku yang tak tergantikan sepanjang masa.*

*-Guru-guruku, segenap Dosen STAIN Kudus yang telah mengajar dan memberikan aku ilmu yang bermanfaat.*

*-Kakak-kakakku (wiwit Riyanti, Saiful Mujab, dan Sonhaji) yang telah merestui aku untuk mengenyampendidikantinggidan yang membantuku dalam proses penyusunan skripsi, kalian adalah motivasiku.*

*-Sahabat-sahabatku senasib seperjuangan yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*-Dan tak lupapembaca budiman sekalian.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM MELAYANI KONSUMEN (Studi Kasus pada Mini Market Rahap Putra Klambu Kabupaten Grobogan)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S.1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Shalawat salam teruntuk junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan *syafaa'atuludzma* di hari kiamat kelak. Aamiin.


Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak sehingga mampu terealisasi. Untu kita peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Mundakir, M.Ag, selaku rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
3. Tina Martini, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan menyempurnakan skripsi ini.
4. Anisa Listian, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Muhammad Shodikin selaku Pimpinan Mini Market Rahap Putra Klambu yang sudah memberikan ijin serta informasi kepada saya terkait dengan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu, kakak serta keluarga yang selama ini memberi dukungan (moril dan materil) dan segala yang terbaik untukku, serta memberikan semangat belajar hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas D, jurusan Syariah dan Ekonomi Islam angkatan 2011 yang selalu bersama selama proses perkuliahan serta memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi dan semua pihak yang mempunyai andil dalam proses penyelesaian studi saya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Semoga amal baik yang disebut di atas mendapat barokah dan balasan yang berlipat dari Allah SWT. Aamiin.

Kudus, 31 Desember 2018  
Penulis



**Umi Kulsum**  
NIM. 211159