

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, & Leonard L. Berry, *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*, Journal of Marketing, Vol. 49. 1985
-
- _____, *Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*, Journal of Retailing, 1988
- Abdul Majid dan Dian Andayani, *Pendidikan Agama Islam Berbasis Kompetensi; Konsep dan Implementasi Kurikulum 2004*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005
- Aniek Indrawati, *Pengaruh Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Terhadap Kepuasan Konsumen*, Jurnal Ekonomi Bisnis, TH.16, NO. 1, 2011,
- A. Usmara, *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*, Jogjakarta: Amara Books, 2003
- Cristopher Lovelock, Jochen Wirtz, & Jacky Mussry, *Pemasaran Jasa-Perspektif Indonesia*, 7th Ed. Jld.1, Terj. Dian Wulandari & Devri Barnadi Putera, Jakarta: Erlangga, 2010
- Dadang Kahmad, *Sosiologi Agama*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000
- David A. Garvin, *What does 'product quality' really mean?*, Sloan Management Review, 26 (1), 1984
- Dedy Mulyasana, *Pendidikan Bermutu dan Berdaya Saing*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2015
- Elizabeth Nottingham, *Agama dan Masyarakat: Suatu Pengantar Sosiologi Agama*, Jakarta: Rajawali, 1990
- Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta : RajaGrafindo Persada, 2011
- Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang, *PBM PAI di Sekolah Eksistensi dan Proses Belajar Mengajar PAI*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana, *Total Quality Management (TQM)*, Yogyakarta: ANDI, 2003

- Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra, *Service, Quality, & Satisfaction*, Ed.III, Yogyakarta: ANDI, 2011
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia Publishing, 2005
- _____, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: ANDI, 2008
- Farida Jasfar, *Manajemen Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2009
- Gi-Du Kang & Jeffrey James, *Service Quality Dimensions: an Examination of Gronroos's Service Quality Model*, *Managing Service Quality*, Vol 14, No. 4, 2004
- Hendropuspito, *Sosiologi Agama*, Yogyakarta: Kanisius, 1998
- Ishomuddin, *Pengantar Sosiologi Agama*, Jakarta: Ghalia Indonesia-UMM Press, 2002
- Kunandar, *Guru Profesional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Persiapan Menghadapi Sertifikasi Guru*, Jakarta : RajaGrafindo Persada, 2007
- M. Arifin, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000
- M. Daud Ali, *Pendidikan Agama Islam*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1998
- M. Samsul Ulum, dkk., *Tarbiyah Qur'aniyyah*, Malang: UIN-Press, 2006
- M. Sirozi, *Politik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005
- M.N. Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2001
- Maftichah Yusuf, *Peran Perguruan Swasta Dalam Pembangunan*, Yogyakarta: Lembaga Studi dan Inovasi Pendidikan, 2000
- Muhaimin dkk, *Paradigma Pendidikan Islam, Upaya Mengefektifkan Pendidikan Agama Islam di Sekolah*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008
- Muhaimin, *Rekonstruksi Pendidikan Islam, Dari Paradigma Pengembangan, Manajemen Kelembagaan Kurikulum Hingga Strategi Pembelajaran*. Jakarta; RajagrafindonPersada, 2009
- Mukhamad Saekan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Kudus : Nora Media Enterprise, 2010
- Muzayyin Arifin, *Filsafat Pendidikan Islam*, Jakarta: Bumi Aksara, 2003

- Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009
- Natthawut Srikatanyoo & Juergen Gnoth, *Quality Dimensions in International Tertiary Education: A Thai Prospective Students' Perspective*, The Quality Management Journal Vol 5 No 1, 2005
- Nenden Sundari, *Perbandingan Pretasi Belajar antara Siswa Sekolah Dasar Unggulun dan Siswa Sekolah Dasar Non-Unggulan di Kabupaten Serang*, Jurnal Pendidikan Dasar, Nomor.9 – April 2008,
- Ngalim Purwanto, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2000
- Nur 'Aeni, *Strategi Pengembangan Sekolah Unggulan SMS Batik I Surakarta*, Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2013,
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, Jld.1, alih bahasa : Hedra teguh, Ronny A. Rusli, dan Benyamin Molah, Jakarta : PT Indeks, 2004
- Robert Johnston, *The Determinants of Service Quality: Satisfiers and Dissatisfiers*, International Journal of Service Industry Management, 1995
- Rolaand Robertson, Ed., *"Kata Pengantar" dalam Agama Dalam Analisa dan Interpretasi Sosiologis*, Jakarta: Rajawali Pers, 1993
- Saefudin Azwar, *Metode Penelitian*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 1997
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung : Alfabeta, 2010
- Suharsini Arikunto, *Dasar – Dasar Evaluasi Pendidikan*, Jakarta : Bumi Aksara, 1996
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta, 2000
- Thomas F. O'Dea, *Sosiologi Agama: Suatu Pengenalan Awal*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 1995
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2012
- Tim Dosen Agama Islam Universitas Negeri Malang, *Pendidikan Agama Islam Untuk Mahasiswa*, Malang: Universitas Negeri Malang, 2002

- Yudha Kusniyanto, *Evaluasi Implementasi Kebijakan Sekolah dalam Menanggulangi Kasus Kenakalan Remaja dalam Perspektif Sosiologi Pendidikan*, Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana, 2014
- Zulfi Mubaraq, *Sosiologi Agama*, Malang: UIN-MALIKI PRESS 2001

Hasil wawancara

- Abdul Mokhid,S.Pd, (Kepala Program Keahlian TSM SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Guru, 17 Mei 2018
- Agus Aryanto,S.T (Kepala Program Keahlian TKR SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Guru, 17 Mei 2018
- Agus Subagyo,S.Pd, (WaKa Saspras SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Wakil Kepala Sekolah, 16 Mei 2018
- Ari Sindu Pramono,S.Pd, (Koordinator BK dan BKK SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang BK, 20 Mei 2018
- Astri Yuliani,S.Pd, (Kepala Program Keahlian TKJ SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Guru, 17 Mei 2018
- Dewi Candra Safitri, (Siswa SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Teras Kelas, 19 Mei 2018
- Drs. Luwasi, (WaKa Kesiswaan SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Wakil Kepala Sekolah, 17 Mei 2018
- Gatot Raharjo,S.Pd, (Plt Kepala SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Kepala Sekolah, 14 Mei 2018
- Mohamad Sokran,S.Pd, (WaKa Humas SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Wakil Kepala Sekolah, 18 Mei 2018
- Muhammad Taryono, (Masyarakat sekitar SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Kediaman Pribadi Narasumber, 20 Mei 2018
- Pur Agung Subakti, (Kepala Tata Usaha SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Tata Usaha, 18 Mei 2018
- Sutiman, S.Pd (WaKa Kurikulum SMKN 1 Sumber Rembang), *Wawancara Pribadi*, Ruang Wakil Kepala Sekolah, 16 Mei 2018