

**ANALISIS STRATEGI BERSAING GENERIK  
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN  
PERSPEKTIF ISLAM  
(Studi Kasus Pada Minimarket Sumber Agung  
Jekulo Kudus)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam**

**Oleh :**

**IKA SAFITRI**

**NIM : 1420210381**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2018**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. **Rektor IAIN Kudus**

**Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**

di -

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Ika Safitri, NIM: 1420210381** dengan judul **“Analisis Strategi Generik Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Minimarket Asumber Agung Jekulo Kudus)”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 23 November 2018

Dosen Pembimbing

**Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.**

**NIP : 19720619 200003 1 002**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ika Safitri  
 NIM : 1420210381  
 Jurusan : Syariah/Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : **“Analisis Strategi Bersaing Generik dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Perspektif Islam (Studi Kasus Pada Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus)”**

Telah dimunafasahkan oleh Tim Penguji Skripsi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal :

**11 Desember 2018**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 02 Januari 2019

Ketua Sidang/Penguji I

Penguji II

  
Dr. H. Yasin, M.Ag.  
 NIP. 19560501 198803 1 002

  
H. Ahmad Hamdani Hassanuddin, Lc., MA  
 NIP. 19670307 200501 1 002

Dosen Pembimbing

Penguji III/Sekretaris Sidang

  
Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.  
 NIP. 19720619 200003 1 002

  
Jadzil Baihaqi, S.E., Akt., M.S.A.  
 NIP. 19890415 201803 1 001



Mengetahui  
 Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

  
Dr. Supriyadi, SH., MH  
 NIP. 19721020 199903 1 001

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Ika Safitri

**NIM** : 1420210381

**Jurusan/Prodi** : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah

**Judul Skripsi** : Analisis Strategi Bersaing Generik dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen Perspektif Islam (Studi Kasus pada Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus)

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhannya pendapat atau teman orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 23 November 2018

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Ika Safitri**

**NIM 1420210381**

# MOTTO

**MAN JADDA WAJADA**

(Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil)

**THE BEST SWORD THAT YOU HAVE IS A  
LIMITLESS PATIENCE**

(pedang terbaik yang kamu miliki adalah kesabaran tanpa batas)

**JINJA WIHEOMHAN GOSEUN AMUGEOTDO HAJI**

**ANEUN GEOSIDA**

(kesalahan terbesar adalah tidak melakukan suatu tindakan apapun)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah, puji dan syukur atas semua nikmat yang telah Allah SWT berikan atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Penulis mempersembahkan karya ilmiah ini kepada....

- ❖ ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
- ❖ Orang tua tersayang Ayah Rusmanto dan Ibu Boini yang telah sabar dan ikhlas merawat, mendidik, mengajarkan dengan tulus dan juga doa yang selalu dipanjatkan untuk anak-anaknya.
- ❖ Adikku tersayang Slamet Cahyo Saputro yang menjadi semangat
- ❖ Teman-teman seperjuanganku ES-J , PPL dan KKN yang turut mendukung
- ❖ Bapak Zuhri yang telah bersedia memberikan izin kepentingan penelitian
- ❖ Semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, dengan harapan semoga kita mendapat syafaat-Nya di hari kiamat nanti. *Amiin*

Skripsi yang berjudul “**Analisis Strategi Bersaing Generik dalam Menciptakan Loyalitas Konsumen (Studi Kasus pada Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus)**” ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kudus. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, dan arahan dari berbagai pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material maupun spiritual. Untuk itu, sudah sepantasnya apabila peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, S. Ag, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH.,MH, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.,selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Ulin Nuha, M. SI selaku asisten dosen pembimbing proposal yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Para dosen dan staf IAIN Kudus yang sudah membekali penulis berbagai ilmu dan pengetahuan yang insyaallah akan bermanfaat dalam kehidupan penulis khususnya dan orang-orang pada umumnya.

6. Bapak Zuhri, selaku pemilik minimarket Sumber Agung Jekulo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk kepentingan penyusunan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang tiada henti mendoakan dan memotivasiku dalam penyusunan skripsi ini
8. Adikku dan sahabatku yang selalu memberikan semangat, bantuan, suport dan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
9. Teman-teman seperjuangan kelas ES-J, PPL, dan KKN yang berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik maupun saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan kesempurnaan di masa yang akan datang. Untuk itu saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman pada umumnya. Hanya kepada Allah-lah kita berserah diri dalam segala urusan, Semoga kita diberikan petunjuk-Nya selalu dan selamanya. *Aamiin*.

Kudus, 23 November 2018

Penulis,



**Ika Safitri**

**NIM : 1420210381**