

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II : DESKRIPSI PUSTAKA	
A. Strategi Bersaing Generik	10
1. Pengertian Strategi	10
2. Teori Strategi Bersaing Generik	11
3. Jenis-Jenis Strategi Generik	13
a. Strategi Kepemimpinan Biaya	13
b. Strategi Diferensiasi	16
c. Strategi Fokus	20
4. Strategi Bersaing Islam	24
B. Loyalitas Konsumen.....	30
1. Pengertian Loyalitas Konsumen	30

2. Karakteristik Loyalitas Konsumen.....	32
3. Tahap-Tahap Loyalitas	32
4. Prinsip-Prinsip Loyalitas Konsumen	33
C. Ritel.....	35
D. Hasil PenelitianTerdahulu.	39
E. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Sumber Data	45
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Uji Keabsahan Data	48
F. Analisis Data	50
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Profil Perusahaan	52
2. Sejarah Berdirinya Minimarket Sumber Agung	52
3. Visi dan Misi Minimarket Sumber Agung	53
4. Struktur Organisasi	53
5. Waktu Operasional.....	54
B. Deskripsi Data Penelitian.....	55
1. Data Penerapan Strategi Bersaing Generik di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	55
2. Data Loyalitas Konsumen di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	59
3. Data Strategi Bersaing Generik dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	61
C. Analisis Data Penelitian	62
1. Analisis Penerapan Strategi Bersaing Generik di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	62

2. Analisis Loyalitas Konsumen di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	67
3. Analisis Strategi Bersaing Generik dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen Perspektif Islam di Minimarket Sumber Agung Jekulo Kudus.....	69
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	77
B. Saran-saran.....	78
C. Penutup.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1: Struktur Organisasi.....	53

