

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Efektivitas	8
1. Pengertian Teori Efektivitas.....	8
2. Pendekatan yang Digunakan dalam Penilaian Efektivitas	11
B. Kinerja Karyawan.....	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
3. Pengukuran Kinerja Karyawan	19

4. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja Karyawan	20
5. Ukuran Pengukuran Kinerja Karyawan	22
6. Sistem Pengukuran Kinerja Karyawan	22
7. Standar Penilaian Kinerja Karyawan	23
8. Kinerja Menurut Islam	24
C. Hasil Penelitian Terdahulu	27
D. Kerangka Berfikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Sumber Data	34
1. Sumber Data Primer	34
2. Sumber Data Sekunder	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Metode Observasi	35
2. Metode Wawancara (<i>interview</i>)	36
3. Metode Dokumentasi	37
E. Uji Keabsahan Data	38
F. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	42
1. Sejarah KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	42
2. Visi, Misi dan Tujuan	43
3. Bidang Operasional	45
4. Struktur Organisasi	45
5. Produk Layanan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	47
6. Produk Perdagangan	53
7. Kelompok Binaan	53

B. Deskripsi Data.....	53
1. Data Efektivitas Kinerja Karyawan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	53
2. Data Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	66
C. Pembahasan.....	71
1. Analisis Tentang Efektivitas Kinerja Karyawan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.....	71
2. Analisis Tentang Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja Karyawan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	77
D. Implikasi Penelitian.....	81
1. Teoritis.....	81
2. Praktis.....	81
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian.....	83
C. Saran-saran.....	83
D. Penutup.....	83
 DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Perkembangan Simpanan KSPSS Kowanu Nugraha Kudus Tahun 2017.....	55
Tabel 4.2 Spesifikasi Kolektibilitas Pembiayaan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus Tahun 2017	60
Tabel 4.3 Tingkat kehadiran karyawan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus tahun 2017.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Kowanu Nugraha Kudus	46

