

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOMPLEK PEDAGANG SINOM
YAYASAN MASJID DAN MAKAM SUNAN MURIA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Disusun oleh:

MERIAM AZUNI

NIM. 1320210193

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH**

2018



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Rektor IAIN Kudus**

Cq. Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

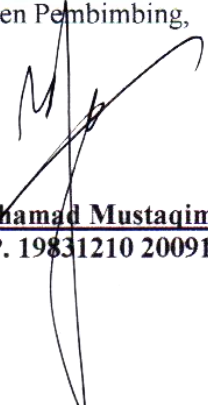
Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi Saudari : **Meriam Azuni, NIM : 1320210193** dengan judul **“Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Komplek Pedagang Sinom Yayasan Masjid dan Makam Sunan Muria”**, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam , Program Studi Ekonomi Syariah . Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka Skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah Skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Kudus, 04 Juni 2018

Dosen Pembimbing,


Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd.I
NIP. 19831210 200912 1 005



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meriam Azuni
NIM : 1320210193
Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : **“ Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Komplek Pedagang Sinom Yayasan Masjid dan Makam Sunan Muria ”**

Telah dimunaqosahkan oleh TIM Penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus

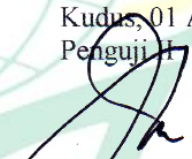
07 Juni 2018

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Ketua Sidang / Penguji I

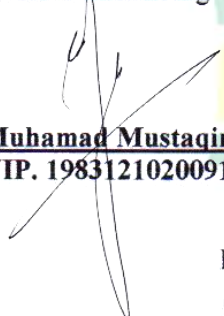
Kudus, 01 Agustus 2018
Penguji I



Dr. Siti Amaroh, SE, M.Si.
NIP. 197405052003122002


Junaidi Abdullah, S.Ag., M.Hum.
NIP. 197801302006041002

Dosen Pembimbing

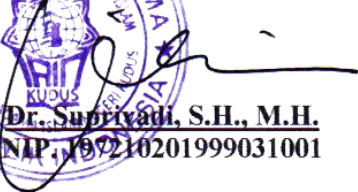
Sekretaris Sidang


Muhamad Mustaqim, M.M. M.Pd.I
NIP. 198312102009121005


Farida Rohmah, S.Pd., M.Sc.
NID. 198801062029042016

Mengetahui,
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam




Dr. Supriyadi, S.H., M.H.
NIP. 197210201999031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meriam Azuni
Nim : 1320210193
Jurusan : Syari'ah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Judul : Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Komplek Pedagang Sinom Yayasan Masjid dan Makam Sunan Muria

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini secara keseluruhan hasil penelitian atau benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, pendapat atau tiruan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 04 Juni 2018

Saya yang menyatakan,



Meriam Azuni

NIM: 1320210193

MOTTO

Surat An-Nisaa 29

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجْرَةً عَنْ
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ۚ ٢٩

” Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahNya sehingga pada kesempatan kali ini aku persembahkan karya kecil ini, serta ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Muh-hasyim dan Ibu Tumijah yang senantiasa selalu mendo’akan, mendidik, memberikan kasih sayang, memberikan semangat dan memberikan dukungan materiil maupun non materiil. Adik satu-satunya Muhammad Merianto yang senantiasa memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.
2. Semua keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas do’a dan dorongannya dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing bapak Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd.I, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen yang senantiasa memberikan segenap ilmu dan pengajaran serta pengalaman yang sangat berarti dalam pendidikanku.
5. Almamater tercinta Jurusan Syari’ah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Syari’ah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, terimakasih atas pelajaran yang diberikan sehingga penulis dapat mengetahui betapa berharganya ilmu yang bermanfaat.
6. Santi Ana Rukmiasih dan Miftarizkiya yang dengan sabar membantu dan mengarahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku Novianti Diah Kartono, Zahrotun Nafisah, Himmatul Ulya, Luthfiana Choridah, Siti Zumrotun, Ade Rahmawati, Syarifatul Atiyah, Muwafiroh yang selalu mendukung dan memberi semangat.
8. Teman-teman kelas ESRF-13 terimakasih atas kebersamaan selama 4 tahun masa kuliah semoga selalu terjalin silaturahmi.
9. Keluarga baru KKN IAIN Kudus Posko 44 Desa Ngawenombo, Kunduran Blora Zuni, Maulid, Nila, Ira, Aning, Elsa, Umi, Erna, Mamen, Lukman, Anam, Intan semoga tetap terjalin silaturahmi.

10. Teman-teman dari kecil Mindarani, Jauharoh al-rahmah, terimakasih untuk semangat dan do'anya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan kepada semua pihak yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridho-Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, walaupun belum mencapai sebuah kesempurnaan, namun harapan hati kecil semoga dapat bermanfaat.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah kezaman yang terang benderang ini. Semoga kelak di yaumul qiyamah kita senantiasa mendapatkan syafa'at dan diakui sebagai ummatnya. Amin yarabbalalamin.

Skripsi yang berjudul : “ **Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Komplek Pedagang Sinom Yayasan Masjid Dan Makam Sunan Muria** ” ini telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Prodi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

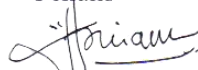
Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran dan arahan dari beberapa pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan material dan spiritual. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan oleh penulis.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. H. Ahmad Hamdani Hasanuddin, Lc, M.A, Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus

4. Muhamad Mustaqim, MM, M.Pd.I, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk melakukan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
 5. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus beserta staff yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.
 6. Seluruh Dosen/staff pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
 7. Pegawai Yayasan Masjid dan Makam Sunan Muria (YM2SM) yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Pembeli atau konsumen komplek pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
 9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan moril maupun materil selama penyusunan skripsi ini, yang tiada henti mendoakan dan memberikan semangat.
 10. Sahabat-sahabatku yang selalu menemani dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
 11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu
- Semoga Allah SWT meridhoi pengorbanan beliau tersebut di atas dan memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman umumnya.

Kudus, 04 Juni 2018

Penulis



MeriamAzuni.

NIM. 1320210193