

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan peneliti, penelitian ini dilakukan pada konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria, serta berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa:

1. Lokasi berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria. Berdasarkan hasil uji parsial atau uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($1,998 > 1,984$) serta nilai signifikansi sig. lebih besar dari 0,05 yaitu sebesar 0,49 sehingga hipotesis pertama (H_1) yang menyatakan “diduga lokasi berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang Sinom yayasan masjid dan makam SunanMuria” diterima. Artinya semakin tinggi tingkat strateginya lokasi maka akan meningkatkan kepuasan konsumen.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria. Berdasarkan hasil uji parsial atau uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($3,372 > 1,984$), serta nilai signifikansi sig. lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000 sehingga hipotesis kedua (H_2) yang menyatakan “diduga kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria” diterima. Artinya semakin tinggi tingkat pelayanan yang diberikan maka akan meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanan tersebut.
3. Harga berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam Sunan Muria. Berdasarkan hasil uji parsial atau uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($2,851 > 1,984$), serta nilai signifikansi sig. lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005 sehingga hipotesis kedua (H_3) yang menyatakan “diduga

kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kompleks pedagang sinom yayasan masjid dan makam SunanMuria” diterima. Artinya semakin murah harga barang yang dijual maka akan meningkatkan kepuasan konsumen terhadap harga barang.

4. Besarnya *Adjusted R Square* sebesar 0,249 atau 24,9%. Hal ini sebesar 24,9% kemampuan model regresi penelitian ini menjelaskan variable dependen. Artinya 24,9% variansi variabel kepuasan konsumen dapat dijelaskan oleh variansi dari variabel independen lokasi, kualitas pelayanan dan harga. Sedangkan sisanya sebesar 75,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang belum diteliti oleh penulis dan tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, meliputi:

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada lokasi, kualitas pelayanan dan harga serta hanya meneliti 100 responden.
2. Apabila hasil penelitian ini akan dijadikan sebagai masukan, maka perlu dipertimbangkan adanya beberapa keterbatasan. Hal ini perlu diperhatikan dengan maksud agar hasil penelitian ini bermanfaat secara optimal.
3. Keterbatasan waktu, biaya, dan tenaga sehingga penelitian ini kurang maksimal.

C. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat peneliti sampaikan antara lain:

1. Bagi pedagang sinom yang sudah memberikan baik kondisi lokasi, pelayanan maupun harga dengan baik namun diharapkan lebih

ditingkatkan agar para konsumen lebih mendapatkan kepuasan dari yang sebelumnya

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama.

D. Penutup

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, teriring puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang menciptakan alam semesta. Karena hanya dengan rahmat taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun usaha dan do'a telah saya panjatkan dengan segenap kemampuan yang saya miliki untuk menyajikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun dengan sadar saya mengakui bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak kekurangannya. Karena itu kritik dan saran yang membangun dari siapa saja yang membaca skripsi ini sangat saya nantikan demi meningkatkan pengetahuan saya. Akhirnya penulis mengharap ridho Allah SWT, semoga karya yang jauh dari kesempurnaan ini dapat menambah khasanah ilmiah umat Islam, bermanfaat bagi diri sendiri pada khususnya dan bermanfaat bagi orang lain pada umumnya, *Amiin Yaa Robbal 'Alamin*.

Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata dan kekurangan adalah milik hamba-Nya.