

المخلص

فارس فيصل عمر، مف-١٦٠١٠، إدارة الصراع رئيس المدرسة مفتاح العلوم وديغ بوناغ دماك، رسالة الماجستير، كلية الدراسة العليا قسم إدارية التربية الإسلامية. الجامعات الإسلامية الحكومية بقدوس جاوي الوسطى. تعتمد الدراسة اكتشاف أو وصف مصدر ونوع الصراع، والتحكم في الصراع ومعالجته، ووصف الكيفية التي تبذل بها جهود إدارة المدرسة في إدارة الصراع في البيئة المدرسة مفتاح العلوم وديغ بوناغ دماك.

لمعرفة ذلك بالتفصيل، ويمكن أن تكون مبررة علمياً، وتستخدم النوعي دراسة وصفية ميدانية. مصدر بيانات ٦ (سنة) والمربين، بما في ذلك: مدير المدرسة، مدرسة دينية واکا، باني طالب، بناء البنية التحتية، والمربين من الطبقات الدنيا، والمربين الراقى. جمع البيانات من خلال طريقة المقابلة والمراقبة والتوثيق. يتم اختبار صحة البيانات من خلال تقنية تثليث البيانات. تحليل البيانات باستخدام نموذج مايلز وهوبرمان، وتشمل: تخفيض البيانات، عرض البيانات، والاستنتاج.

هدفت هذه الدراسة الى وصف مصدر ونوع من الصراع والسيطرة والتعامل مع النزاع، ويصف النظار الجهود المبذولة في ادارة الصراع لحلق المدرسة مفتاح العلوم. هذه النتائج تشير الى ان (١) مصدر ونوع من الصراع التي يمكن العثور عليها في النظام التجاري المتعدد الاطراف مفتاح العلوم وديغ بوناغ دماء هو (أ) المشاكل التي تنشأ في كثير من الاحيان بين الطلاب. من بين امور اخرى ب) المشاكل التي تنشأ في كثير من الاحيان بين المعلمين والموظفين. من بين امور اخرى ج) ان المشكلة التي كثيرا ما تنشأ فوق المساءيل التاديبية اثار مثل الحضور والوقت في العودة الى ديارهم، ونمط الشخصية للمعلم، واعباء الحياة د) ان المشاكل التي حدثت بين المدارس الدينية مع المجتمع (٢) ادارة الصراع مراقبة والتعامل مع يوءديها مدير المدرسة وقد تم تشغيل جيدا في حل النزاعات في المدرسة من خلال النظر في: أ) المشكل التي تحدث بين الطلاب يوءديها مع الية التعامل مع المستويات تبدا من نظار والتوجيه والارشاد المعلم، ناءيب ر عيس الطالب واعلى بقرارمن مدير المدرسة ب) تسوية المشاكل المتعلقة المعلمين والموظفين في التدخل المباشر من قبل مدير المدرسة باسم رعياسة المدارس الدينية في اسلوب التعاون، على غرار التسوية، وتجنب نمط واسلوب لمتابعة الاخرين. ج) يتم تسوية المشاكل المتعلقة الاباء والموءسسات واللجان المدرسية عن طريق التراضي لتحقيق الاستقرار في الغلاف الجاوي مدرسة الكتاتيب وخلق بيعة مواتية. (٣) جهود مدير المدرسة في ادارة الصراع استغاثة بدا كل ليلة الجمعة لغي، من طقوس الصراع في المدارس لتقليل والسيطرة عليها.

كلمة الرئيسية: إدارة الصراع، رئيس المدرسة

ABSTRACT

Faris Faishol Umar, MP-16010. *Madrasah Head Conflict Management in the Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak*, Thesis. Kudus: Study Program of Islamic Education Management for the Holy IAIN Kudus.

The research intends to find out or describe the source and type of conflict, control and handle conflict, and describe how the management of the madrasah head in managing conflict in the environment of the Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak.

To find out this in detail and be scientifically accountable, field research with a qualitative descriptive approach was used. The data sources amounted to six educators, namely: the head of the madrasah, the madrasah waka, student advisors, infrastructure instructors, lower-class educators, and upper-class educators. Data collection through interview, observation, and documentation methods. The validity test of the data is done through data triangulation techniques, research process reference materials, dependability, and confirmation. Data analysis uses the Miles and Huberman model, consisting of: data reduction, data display, and conclusion.

The results of this study indicate that 1) Sources and types of conflicts that can be found in Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak are: a) student problems that often appear among students, b) Problems that often occur between teachers and employees, 3) Problems that arise the above are triggered by things such as discipline of attendance and return time, teacher's personal style, and life burden, d) problems that occur between the community and the madrasa. 2) Control and handling of conflict management carried out by the head of the madrasa has been running well in the resolution of conflicts that occur in the madrasa by paying attention to: a) Problems that occur among students are carried out with tiered handling mechanisms starting homeroom teacher, guidance and counseling teacher, deputy head of student affairs and the highest decision by the headmaster, b) Settlement of problems involving teachers and employees is directly intervened by the headmaster as the top management of the madrasah in a collaborative style, compromise style, avoiding style and following others' styles, c) Solving problems related to parents, madrasah foundations and committees are conducted by compromise to stabilize the madrasa atmosphere. 3) The efforts of the headmaster in managing conflict in the Tsanawiyah Miftahul Ulum Madrasa Weding Bonang Demak by using a spiritual approach through the ritual activities of each megalum legi, from the ritual in the Islamic religious school began to diminish and added to the sense of kinship in each teacher and employee.

Keywords: *Conflict Management, Head of Madrasah*

ABSTRAK

Faris Faishol Umar, MP-16010. *Manajemen Konflik Kepala Madrasah di Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak*, Tesis. Kudus: Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Kudus.

Penelitian bermaksud untuk mengetahui atau mendeskripsikan sumber dan jenis konflik, pengendalian dan penanganan konflik, dan menggambarkan bagaimana upaya manajemen kepala madrasah dalam mengelola konflik di lingkungan Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak.

Untuk mengetahui hal tersebut secara detail dan dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah, digunakan penelitian lapangan berpendekatan deskriptif kualitatif. Adapun sumber data berjumlah 6 (enam) pendidik, yaitu: kepala madrasah, waka madrasah, pembina kesiswaan, pembina sarana prasarana, pendidik kelas bawah, dan pendidik kelas atas. Pengumpulan data melalui metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Uji keabsahan data dilakukan melalui teknik triangulasi data, bahan referensi proses penelitian, dependability, dan konfirmability. Analisis data menggunakan model Miles and Huberman, terdiri dari: reduksi data, display data, dan konklusi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Sumber dan jenis konflik yang dapat ditemukan di Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak adalah: a) permasalahan siswa yang sering muncul dikalangan siswa, b) Permasalahan yang sering terjadi antara guru dan karyawan, 3) Permasalahan yang muncul terjadi di atas dipicu hal-hal seperti kedisiplinan kehadiran dan waktu pulang, gaya pribadi guru, dan beban hidup, d) permasalahan yang terjadi antara masyarakat dengan madrasah. 2) Pengendalian dan penanganan manajemen konflik yang dilakukan oleh kepala madrasah sudah berjalan baik dalam penyelesaiannya konflik yang terjadi di madrasah dengan memperhatikan : a) Permasalahan yang terjadi dikalangan siswa dilakukan dengan mekanisme penanganan berjenjang mulai wali kelas, guru bimbingan dan konseling, wakil kepala bidang kesiswaan dan keputusan tertinggi oleh kepala madrasah, b) Penyelesaian permasalahan yang menyangkut guru dan karyawan di intervensi langsung oleh kepala madrasah sebagai pucuk pimpinan madrasah dengan gaya kolaborasi, gaya kompromi, gaya menghindarkan gaya mengikuti orang lain, c) Penyelesaian permasalahan yang berkaitan dengan orang tua, yayasan dan komite madrasah dilakukan dengan cara kompromi untuk menstabilkan suasana madrasah. 3) Upaya kepala madrasah dalam mengelola konflik di Madrasah Tsanawiyah Miftahul Ulum Weding Bonang Demak dengan menggunakan pendekatan spiritual melalui kegiatan ritual istigotsah setiap malam jum'at legi, dari ritual tersebut dimadrasah mulai berkurang serta menambah rasa kekeluargaan di setiap masing masing guru dan karyawan.

Kata Kunci : *Manajemen Konflik, Kepala Madrasah*