

**UPAYA PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA  
DI MADRASAH MELALUI MANAJEMEN KONFLIK  
(Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)**



**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister (S2)  
Dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)**

**Disusun oleh:  
Zumala Laili, SH.I  
NIM:MP-13125**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) KUDUS**

**2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yang Terhormat:  
Ketua STAIN Kudus  
Cq. Direktur Pascasarjana  
di

Kudus.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa tesis saudara : **Zumala Laili**, NIM. MP-13 125 dengan judul "**Upaya Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Melalui Manajemen Konflik (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)**" pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka tesis dimaksud dapat disetujui untuk dimonqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan format agar Naskah Tesis tersebut diterima dan diajukan dalam program monaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terima kasih.

*Wasalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Adri Efferi, M.Ag  
NIP. 19750318 200003 1 001

Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si  
NIM. 19760225 200312 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN TESIS**

**Nama : Zumala Laili, SH.I**  
**NIM : MP-13125**  
**Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)**  
**Judul Tesis : Upaya Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Melalui Manajemen Konflik (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Tesis Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

**21 Juni 2017**

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (Manajemen Pendidikan Islam).

Kudus, 10 Juli 2017



**Ketua Sidang/Penguji I**

**Dr. M. Nur Ghufron, S.Ag., M.Si.**  
**NIP. 19781101 200501 1 002**

**Penguji II**

**Dr. Hj. Ulya, M.Ag.**  
**NIP. 19701207 199803 2001**

**Pembimbing I**

**Dr. Adri Efferi, M.Ag**  
**NIP. 19750318 200003 1 001**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si**  
**NIP. 19760225 200312 1 002**

**PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Zumala Laili  
NIM : MP-13125  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Program : Pascasarjana STAIN Kudus

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam tesis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kudus, 2017

Yang membuat pernyataan,



Zumala Laili, SH.I  
NIM. MP-13125

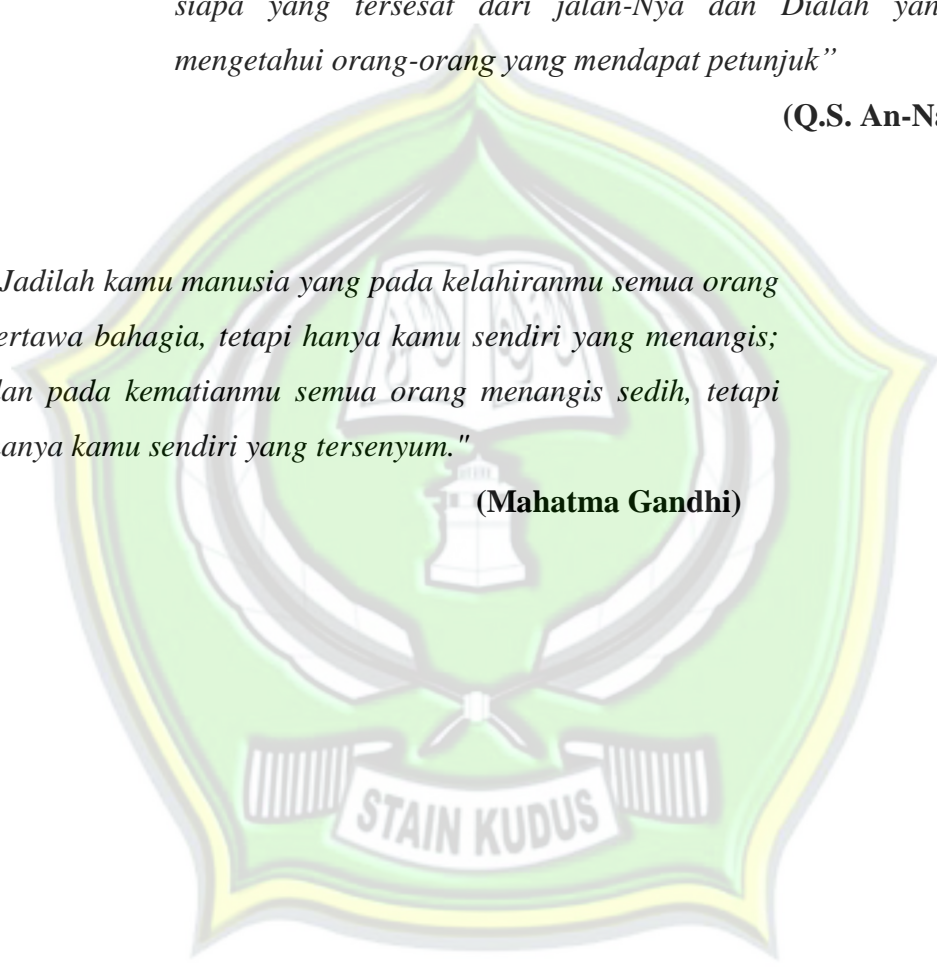
**MOTTO**

*“Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah dan pelajaran yang baik dan bantahlah mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhanmu Dialah yang lebih mengetahui tentang siapa yang tersesat dari jalan-Nya dan Dialah yang lebih mengetahui orang-orang yang mendapat petunjuk”*

**(Q.S. An-Nahl 125)**

*"Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum."*

**(Mahatma Gandhi)**



**PERSEMBAHAN**

Tesis ini dipersembahkan untuk :

- Suami tercinta, Tomy Roisun Nasih
- Keluarga Besar Bani Fahrurrozi dan Bani  
Abdulloh Syakur
- Yayasan Al-Ma'ruf Hadiwijaya Kajen



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “UPAYA PENINGKATAN MUTU SUMBER DAYA MANUSIA DI MADRASAH MELALUI MANAJEMEN KONFLIK (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan Program Magister Ilmu Pendidikan Agama Islam pada Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penyelesaian tesis, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.
2. Dr. Adri Efferi, M.Ag selaku Direktur Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus sekaligus Dosen Pembimbing I.
3. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan tesis.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.
5. Drs. Mashudi, M.Ag selaku Kepala MAN 1 Pati dan Drs. H. Sutarmo selaku Kepala MAN 2 Pati yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Tomy Roisun Nasih, *beloved husband*, terima kasih sudah selalu siaga dan juga dukungan, diskusi, serta perhatiannya kepada penulis.
7. Teman-teman Kelas G Angkatan II Pascasarjana STAIN Kudus serta para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendorong, dan memberikan semangat sehingga tesis ini dapat disusun pada akhirnya

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi para pihak yang membutuhkan.

Kudus, Juni 2017

Penulis



**Zumala Laili, SH.I**  
**NIM. MP-13125**

