

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Tesis	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Konflik.....	11
B. Mutu Sumber Daya Manusia (SDM).....	34
C. Penelitian Terdahulu.....	56
D. Kerangka Berpikir	59
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
B. Lokasi Penelitian	67

C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	68
D. Sumber Data	68
E. Teknik Pengumpulan Data	69
F. Pengujian Keabsahan Data	73
G. Teknik Analisis Data	75
H. Prosedur dan Tahapan Penelitian	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	79
1. Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Pati	79
a. Sejarah Berdirinya MAN 1 Pati.....	79
b. Slogan dan Motto.....	81
c. Visi, Misi dan Tujuan	81
d. Struktur Organisasi, Sarana dan Prasarana, Kondisi Guru dan Deskripsi Tugas	82
2. Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Pati	92
a. Sejarah Berdirinya MAN 2 Pati.....	92
b. Slogan dan Motto.....	92
c. Visi, Misi dan Tujuan	93
e. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas	93
B. Deskripsi Data Penelitian	104
1. Penerapan Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati	104
a. Perencanaan	104
b. Pengorganisasian	107
c. Penerapan.....	108
d. Pengawasan	110
e. Strategi Kepala Sekolah Dalam Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati	112
f. Beberapa Faktor yang Memicu Terjadinya Konflik.....	122

g. Penanganan Konflik	126
2. Upaya Peningkatan Mutu SDM Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati.....	129
a. Pelatihan	131
b. Pengelolaan Kinerja Guru	133
c. Pengembangan Karier.....	134
d. Peningkatan Kesejahteraan.....	135
3. Efektifitas Manajemen Konflik dalam Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia (SDM)	137
a. Penyelesaian Konflik.....	137
b. Stimulasi Konflik.....	142
c. Mengurangi Konflik	143
C. Analisis Data Penelitian.....	144
1. Penerapan Manajemen Konflik di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati.....	144
2. Upaya Peningkatan Mutu SDM Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati.....	155
3. Efektifitas Manajemen Konflik dalam Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia (SDM)	160
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	168
B. Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN-LAMPIRAN	178

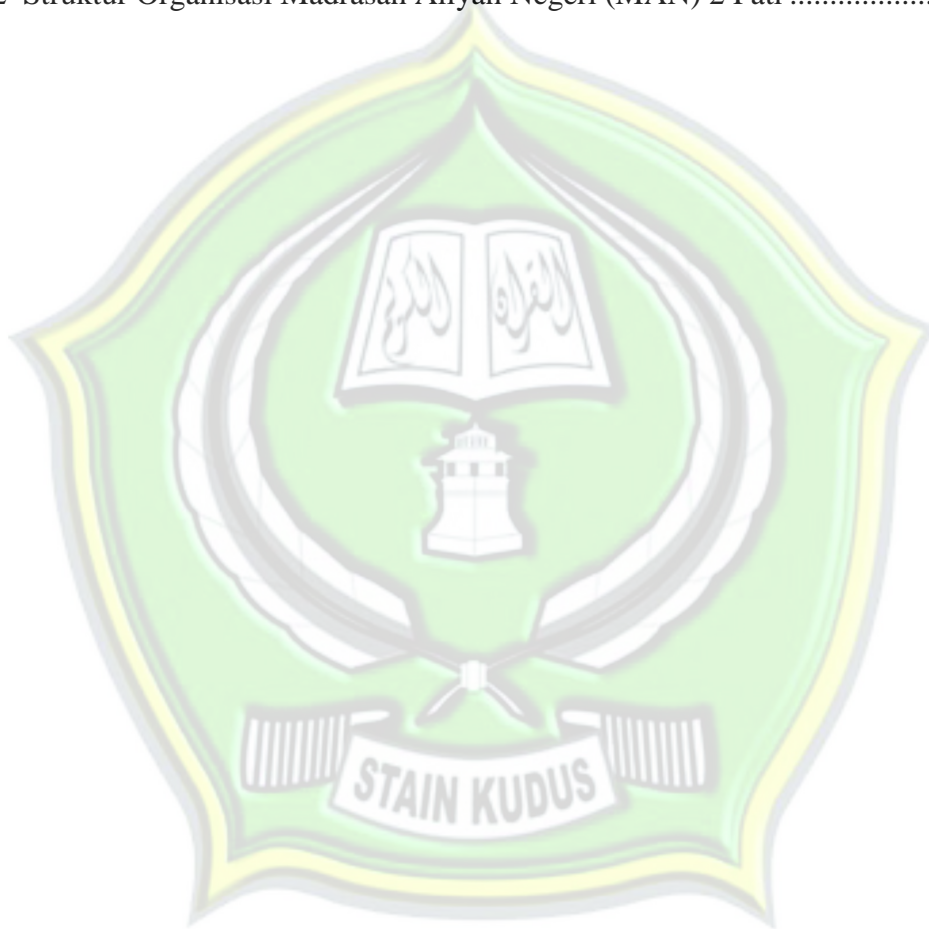
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Elemen-elemen Dasar Manajemen	16
2.2 Pandangan Terhadap Konflik	21
4.1 Rekapitulasi Tenaga Pendidik MAN 1 Pati	84
4.2 Rekapitulasi Tenaga Pendidik MAN 2 Pati	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir	63
4.1 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 1 Pati	82
4.2 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Pati	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara Kepala MAN 1 Kecamatan Margorejo Pati	178
Lampiran 2	Hasil Wawancara Guru MAN 1 Kecamatan Margorejo Pati	182
Lampiran 3	Hasil Wawancara Guru MAN 1 Kecamatan Margorejo Pati	184
Lampiran 4	Hasil Wawancara Guru MAN 1 Kecamatan Margorejo Pati	186
Lampiran 5	Wawancara Dengan Siswa	188
Lampiran 6	Hasil Wawancara Kepala MAN 2 Kecamatan Tayu Pati.....	189
Lampiran 7	Hasil Wawancara Guru MAN 2 Kecamatan Tayu Pati.....	194
Lampiran 8	Hasil Wawancara Guru MAN 2 Kecamatan Tayu Pati.....	196
Lampiran 9	Wawancara Dengan Siswa	198
Lampiran 10	Hasil Observasi di MAN Pati	200
Lampiran 11	Dokumentasi Hasil Wawancara	214

