

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
KONSUMEN DI SWALAYAN LUWES PATI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Strata Satu (S.1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

*Oleh :*

IMAM MAFTUH AHNAN  
NIM : 212431

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / MBS**

**2017**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di –

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan benar, bahwa skripsi saudara **Imam Maftuh Ahnan**, NIM : 212431 dengan judul **“Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Swalayan Luwes Pati”** pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS). Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 20 Juni 2017  
Hormat Kami,  
Dosen Pembimbing

**H. M. Husni Mubarak, SE, MM.**  
NIP. 19801226 200604 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Imam Maftuh Ahnan**  
NIM : **212431**  
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam / MBS**  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan  
Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian  
Konsumen Di Swalayan Luwes Pati”**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

**07 Juli 2017**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 17 Juli 2017



Ketua Sidang / Penguji I

**Dr. Abdurrohman Kasdi., L., MSi.,**  
**NIP. 19760225 200312 1 002**

Penguji II

**Suhadi. S. E., M.S.A**  
**NIP. 19750806 200901 1 008**

Dosen Pembimbing

**H. M. Husni Mubarok, SE, MM.**  
**NIP. 19801226 200604 1 003**

Sekretaris Sidang

**Mas'udi, S.Fil.L., M.A**  
**NIP. 19810504 200901 1 010**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Imam Maftuh Ahnan  
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / MBS  
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Swalayan Luwes Pati”**

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 20 Juni 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,



**Imam Maftuh Ahnan**

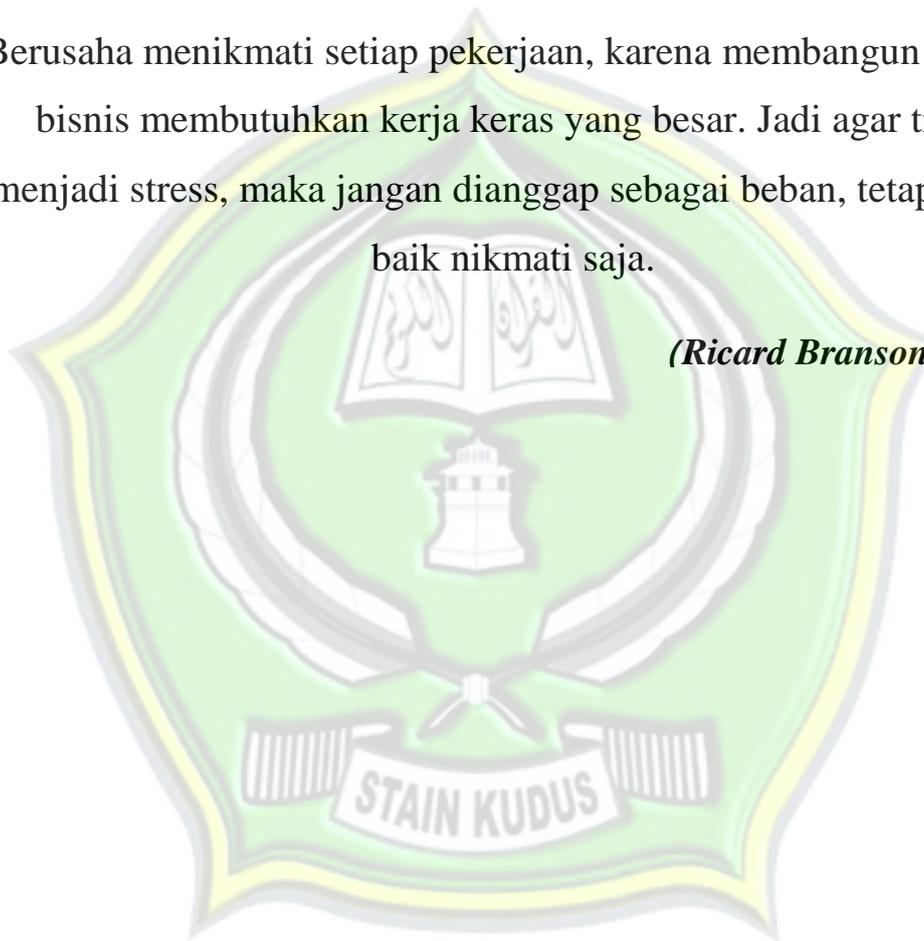
**NIM : 212431**

## MOTTO

**“Starting a business is a huge amount of hard word, You had better enjoy it”**

Berusaha menikmati setiap pekerjaan, karena membangun sebuah bisnis membutuhkan kerja keras yang besar. Jadi agar tidak menjadi stress, maka jangan dianggap sebagai beban, tetapi lebih baik nikmati saja.

*(Ricard Branson)*



## PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dengan segala kerendahan hati, karya ini ku persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, kesehatan, kesabaran dan kesempurnaan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku, semoga menjadi bagian amal kebajikan dan di ridhoinya.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai sang inspirator hidup.
3. Bapak dan ibu ku yang tercinta yang telah mendidik, memberikan inspirasi akan makna hidup dan senantiasa menjadi penyemangat dalam setiap langkah yang saya pilih, engkau guru pertama dalam hidup kumenyayangiku dari lahir sampai mengerti luasnya ilmu di dunia ini. Terimakasih atas semua yang telah engkau berikan kepada ku Bapak (Jalal Saifudin Zuhri) terima kasih Ibu (Sri Inlis).
4. Untuk adik ku tersayang (Reza Alissya Fudini) jadilah anak yang berbakti kepada kedua orang tua, membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua kita.
5. Untuk kekasih ku tercinta (Winda Septia Ayu Anggelia Wati) aku menyayangi mu seperti sayangnya engkau kepadaku dengan kasih sayang seseju kembang yang kau berikan padaku sehingga aku bias bersemangat dan berpacu untuk maju, engkau yang selama ini telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi dan telah memberikan pelangi di hatiku.
6. Para pendidik dan pembimbingku di kampus hijau yang memberikan arahan serta bantuan dalam menyalurkan ilmunya guna menyelesaikan studi dan tugas akhir ini.
7. Untuk keluarga KKTP (Keluarga Kecil Tanpa Pondasi); Windut, Epeh, Ika, Ceking, Nisa', Atik, Gapuk, Zawawi, Pitroh, Tile, Ibad, Kempot, Atar. Banyak kenangan yang telah kita ciptakan, petualangan-petualangan menantang telah kita takhlukkan, susah senang suka duka telah kita lalui.

Sahabat telah menjadi keluarga. Semangat kalian akan selalu aku genggam kawan, hingga kita menjadi orang-orang sukses kelak. Amin..

8. Teman – temanku mahasiswa jurusan Manajemen Bisnis Syariah kelas D angkatan 2012 yang telah memberikan keceriaan dalam mencari ilmu saat suka maupun duka, kenangan canda tawa kalian akan menjadi kenangan yang terindah.
9. Buat sahabat – sahabatku ; Tompel, Koro, Murtaf, qidal. Sahabat dari MI, MTS, MA sampai sekarang yang masih selalu ada suka maupun duka setiap langkah coretan – coretan cerita yang berlaka liku aku yakin kita kan sukses di suatu saat nanti.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, inayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program sarjana strata satu (S.1) penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Swalayan Luwes Pati”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan sarana-sarana dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi., L.c., MSi., selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus, yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM., selaku dosen wali studi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, semangat, nasehat dan selalu mendorong penulis kearah yang lebih baik.
4. H. M. Husni Mubarak, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk melakukan bimbingan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Seluruh Karyawan di lingkungan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus

7. Hj. Azizah, S.Ag., MM selaku Ketua Perpustakaan STAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang di perlukan dalam penyusunan skripsi iini.
8. Bapak dan Ibu kandung beserta Adik dan semua keluarga besar penulis serta terkasih Winda Septia Ayu yang secara langsung atau pun tidak telah membantu baik moril atau pun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
9. Kawan - kawan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam / MBS khususnya angkatan 2012 yang selalu memberi masukan dan membantu penulis selama belajar di STAIN Kudus ini.
10. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 20 Juni 2017  
Penulis,



**Imam Maftuh Ahnan.**  
NIM : 212431