REPOSITORI STAIN KUDUS

PERSEPSI KONSUMEN MENGENAI ATRIBUT JASA PELAYANAN PADA KSPPS KOWANU NUGRAHA KUDUS

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Starta Satu (S.1)

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh

MEIRINA DIAH STYAWATI

NIM : 1320210030

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) KUDUS

JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

TAHUN 2017

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada
Yth.Ketua STAIN Kudus
c.q. Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **MEIRINA DIAH STYAWATI NIM: 1320210030** dengan judul **"Persepsi Konsumen Mengenai Atribut Jasa Pelayanan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus"** pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syari'ah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 21 Juni 2017
Hormat Kami,
Dosen Pembimbing

Tina Martini, SE, M.Si.
NIP. 19770323 200212 2 003

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meirina Diah Styawati
NIM : 1320210030
Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syari'ah
Judul : Persepsi Konsumen Mengenai Atribut Jasa Pelayanan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah.

Kudus, 14 Juli 2017

Ketua Sidang/ Penguji I	Penguji II
Wahibur Rokhman,SE,M.Si, Ph.D	**H. Murtadho Ridwan, M.Sh**
NIP. 19731028 200212 1 002	**NIP. 19760627 200901 1 006**
Dosen Pembimbing	Sekertaris Sidang/ Penguji III
Tina Martini, SE. M.Si.	**Salmah Fa'atin, M.Ag**
NIP. 19770323 200212 2 003	**NIP. 19800108201503 2 002**

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Meirina Diah Styawati

Nim : 1320210030

Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / ES

Alamat : Ds. Mijen 03/05KaliwunguKudus

Menyatakan bahwa "skripsi" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul :

Persepsi Konsumen Mengenai Atribut Jasa Pelayanan KSPPS Kowanu Nugraha Kudus.

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "duplikasi" dari karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kudus, 21 Juni 2017

Hormat Saya

Meirina Diah Styawati

NIM: 1320210030

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

MOTTO

يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ أَنفِقُواْ مِن طَيِّبَـٰتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّآ أَخْرَجْنَا لَكُم مِّنَ ٱلْأَرْضِ ۖ وَلَا تَيَمَّمُواْ ٱلْخَبِيثَ مِنْهُ تُنفِقُونَ وَلَسْتُم بِـَٔاخِذِيهِ إِلَّآ أَن تُغْمِضُواْ فِيهِ ۚ وَٱعْلَمُوٓاْ أَنَّ ٱللَّهَ غَنِىٌّ حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

Artinya : *"Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (dijalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik – baik dan sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu nafkahkan darinya padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji".*(Qs. Al-Baqarah ayat 267)

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

PERSEMBAHAN

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang harus dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, karena tragedi terbesar dalam hidup bukanlah kematian melainkan hidup tanpa tujuan. Teruslah bermimpi untuk sebuah tujuan, dan diimbangi dengan tindakan nyata, agar mimpi dan angan tidak menjadi sebuah bayang semu.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk :

1. Bapak dan Ibuku yang selalu mendampingi, memberikan semangat, dukungan baik moril maupun materil dan do'anya untuk ku. Terimakasih untuk semuanya.
2. Kakakku (Rouf Efendi) yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan materil maupun non materil.
3. Teman seperjuangan (Suri Mahmudah) yang mendampingi dan bimbingan bersama.
4. Teman seperjuangan dan tempat curhat (Rizki Nurul dan Umul Muza) yang selalu memberikan semangat, masukkan dan wejanganya.
5. Teman-teman senasip seperjuangan ESRA-2013 yang senantiasa memberikan dorongan semangat serta memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman PPL Fastabiq (Silvi, Melly, Agus, Afif) yang selalu menyemangati dan memberikan do'anya.
7. Semua yang tak bisa ku sebutkan satu per satu, yang pernah ada ataupun hanya singgah dalam hidupku, yang pasti kalian bermakna untuk hidupku.

Teruslah berjuang, berusaha dan berdo'a untuk meraih apa yang kita harapkan

Ganbatte!!

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikana rahmat, taufiq, inayah dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Persepsi Konsumen Mengenai Atribut Jasa Pelayanan KSPPS Kowanu Nugraha". Dan shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sang inspirator umat Islam.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I selaku Pelaksana Tugas (PLT) Ketua STAIN Kudus yang telah memberikan ijin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si selaku Ketua jurusan Ekonomi Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Ratna Yulia Wijayanti, S.E. M.M selaku Kaprodi manajemen bisnis syariah yang telah memberikan motivasi dan semangat.
4. Tina Martini, SE. M.Si dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna memberi pengarahan dan bimbingan yang berkualitas dengan kedalaman ilmu yang beliau miliki.
5. Hj. Nur Azizah, S.Ag. M.M selaku kepala perpustakaan STAIN Kudus berserta segenap karyawan yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di STAIN Kudus yang sudah membekali penulis berbagi ilmu agama dan ilmu pengetahuan yang InsyaAllah akan bermanfaat dalam kehidupan penulis khususnya dan orang lain pada umumnya.

http://eprints.stainkudus.ac.id

REPOSITORI STAIN KUDUS

7. Bapak, ibu serta keluarga penulis yang telah memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman ESRA 2013 senasib seperjuangan atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyelasain skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Kudus, 21 Juni 2017

Meirina Diah Styawati
NIM : 1320210030

http://eprints.stainkudus.ac.id