

## BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

#### 1. Sejarah dan Gambaran Umum CV. Patih Sinar Jaya Makmur

Obyek penelitian adalah CV. Patih Sinar Jaya Makmur, merupakan salah satu pihak ketiga yang bekerjasama dengan leasing atau lebih sering disebut dengan biro jasa yang didirikan oleh Bapak Sunarto pada tahun 2009. CV. Patih Sinar Jaya Makmur ini beralamatkan di Jalan Raya Gondang Manis No. 1, Kecamatan Bae, Kabupaten Kudus.

Terbentuknya CV. Patih Sinar Jaya Makmur berawal dari PT. Armada Finance yang membutuhkan layanan yang cepat dalam pengurusan pajak STNK untuk mengejar proses pencairan dana nasabah. Bapak Sunarto memperoleh informasi tersebut dari istrinya yang bekerja di PT. Armada.<sup>1</sup>

Dari situlah bapak Sunarto melihat peluang bisnis yang menjanjikan. Untuk dapat menjalin kerjasama dengan pihak leasing, biro jasa harus mempunyai ijin resmi. Maka pada bulan Agustus 2012 beliau mendirikan CV. Patih Sinar jaya Makmur. Mulanya bapak Sunarto hanya seorang diri melakukan pekerjaan ini, lalu istri bapak Sunarto mengundurkan diri dari PT. Armada untuk membantu pekerjaan bapak Sunarto. Setelah itu bapak Sunarto mencari orang untuk dapat dijadikan karyawan.<sup>2</sup>

Bapak Heri dan Bapak Mamat adalah karyawan pertama bapak Sunarto. Bapak Sunarto tidak melihat karyawannya dari sisi pendidikan. Mereka hanya ditugaskan untuk mengurus dokumen kendaraan di kantor Samsat dan Polres. Namun setelah ada nasabah yang hendak membayar tagihan dokumen kendaraannya dengan cara transfer, mereka berdua tidak bisa melakukan pekerjaan tentang perbankan. Untuk mengurus pajak

---

<sup>1</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>2</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

perusahaan pun mereka tidak dapat melakukan pekerjaan tersebut. Semua pekerjaan tersebut dikerjakan sendiri oleh bapak Sunarto. Istri bapak Sunarto sudah tidak bekerja membantu bapak Sunarto karena mengurus anaknya.<sup>3</sup>

Karena bapak Sunarto merasa repot untuk mengurus pekerjaan selain pengurusan dokumen, pak Sunarto meminta bantuan kepada temannya untuk dicari karyawan. Ibu Hana inilah karyawan baru bapak Sunarto semenjak tahun 2015. Beliau diberi tugas sama seperti dengan bapak Heri dan bapak Mamat yaitu pengurusan dokumen kendaraan, namun selain tugas itu, ibu Hana juga mempunyai tugas yang berhubungan dengan perbankan dan perpajakan perusahaan.<sup>4</sup>

Tidak seperti calo, CV. Patih Sinar Jaya Makmur ini tidak mencari nasabah, namun nasabah yang mencari biro jasa ini. Tidak seperti calo yang selalu menawarkan diri kepada masyarakat yang datang ke kantor Samsat atau Polres untuk mengurus dokumen kendaraannya. Biro jasa ini tidak hanya melayani di Kota Kudus, namun juga sekitar Kudus seperti Pati, Jepara, Demak, dan Semarang. Jika ada permintaan dari luar kota, pekerjaan ini dilimpahkan kepada bapak Heri atau bapak Mamat, sedangkan pekerjaan di dalam kota Kudus akan diserahkan kepada ibu Hana.<sup>5</sup>

## 2. Prinsip Kerja CV. Patih Sinar Jaya Makmur

CV. Patih Sinar Jaya Makmur memiliki prinsip kerja sebagai berikut:<sup>6</sup>

### a. Visi

“Kepercayaan adalah Prioritas Kami.”

### b. Misi

- 1) Memberikan pelayanan pengurusan surat-surat kendaraan baik motor maupun mobil, seperti jasa perpanjangan STNK, Balik nama,

---

<sup>3</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>4</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>5</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>6</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

Mutasi, STNK Hilang, Cek Keabsahan BPKB, Perpanjangan Kir,  
Ubah bentuk/warna

- 2) Mempunyai team yang solid dan Personil lapangan yang berpengalaman
- 3) Siap melayani perorangan, Perusahaan, maupun Dealer
- 4) Memberikan pelayanan sepenuh hati dengan harga yang kompetitif, gratis ongkos antar jemput dokumen, garansi penggantian apabila ada dokumen yang hilang, jaminan kecepatan pelayanan sesuai dengan waktu yang kami tawarkan.

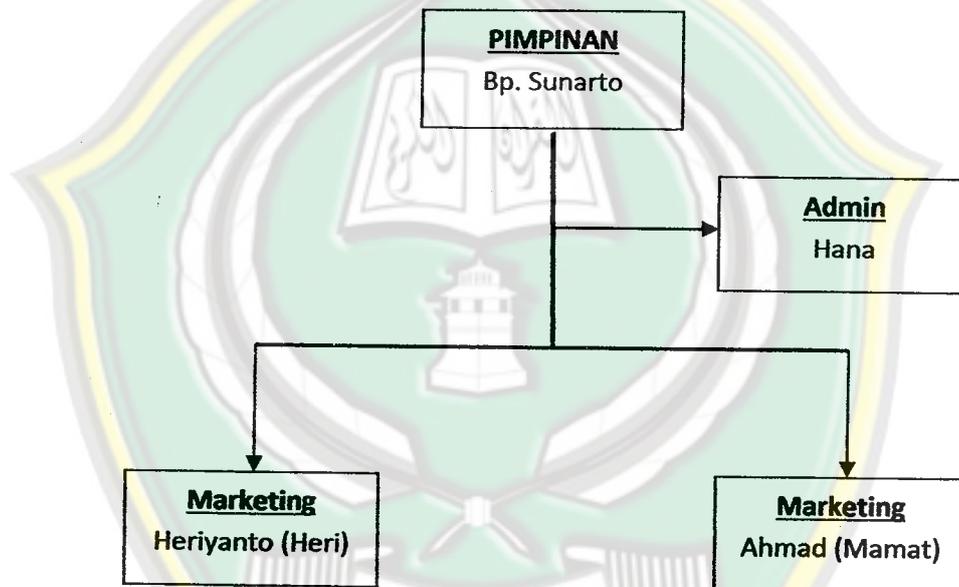
**c. Budaya Kerja**

- 1) Komitmen : dalam bekerja kami berkomitmen untuk selalu focus dengan visi dan misi serta target kami untuk mencapai kesuksesan bagi perusahaan.
- 2) Konsisten : konsisten dengan janji kami untuk memberikan pelayanan sepenuh hati kepada customer kami.
- 3) Sistem : bekerja berdasarkan sistem yang dibangun/ditetapkan oleh perusahaan kami agar semua proses pekerjaan selesai sesuai target.
- 4) Komunikasi : kami akan selalu menjamin komunikasi antar team kami, mitra/agen dan customer untuk menciptakan hubungan yang erat.
- 5) Kerjasama : kami selalu bekerjasama secara team untuk menyelesaikan semua pekerjaan agar sesuai target yang ditetapkan
- 6) Melayani : kami memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua team, mitra/agen dan kepada customer kami.
- 7) Belajar : kami selalu berusaha mendapatkan pelajaran baru dari setiap aktivitas harian kami guna meningkatkan kreatifitas dan layanan kami.
- 8) Syukur : selalu bersyukur dengan apa yang kami dapatkan untuk menarik hak-hal positif dan luar biasa dalam kehidupan kami.

- 9) Gembira dan semangat : kami bekerja dengan gembira dan semangat untuk menyebarkan aura positif kepada semua orang.
- 10) Keseimbangan : kami menyeimbangkan kehidupan sosial, keluarga, kesehatan dan spiritual/agama supaya kami menjadi orang yang beruntung.

### 3. Struktur Organisasi CV. Patih Sinar Jaya Makmur

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi**



Struktur organisasi dalam CV. Patih Sinar Jaya Makmur termasuk dalam struktur organisasi lini karena:

- a. Bapak Sunarto memberikan perintah secara langsung kepada bawahan
- b. Jumlah karyawan sedikit
- c. Puncak pimpinan merupakan pemilik perusahaan yaitu bapak Sunarto

Adapun pembagian tugas dalam CV. Patih Sinar Jaya Makmur antara lain:<sup>7</sup>

- a. Tugas pimpinan
  1. Menentukan usaha dan mengelola perusahaan
  2. Memberikan keputusan
  3. Memegang kekuasaan secara penuh dan bertanggung jawab terhadap perkembangan usaha
  4. Menentukan kebijakan yang dilaksanakan perusahaan
- b. Tugas admin
  1. Membuat surat
  2. Mengurus pajak perusahaan
  3. Menyiapkan perjalanan dinas pimpinan
- c. Tugas marketing

Karyawan lapangan bertugas menyelesaikan tugas yang diperintahkan oleh pimpinan.

#### **4. Leasing yang Bekerjasama dengan CV. Patih Sinar Jaya Makmur**

CV. Patih Sinar Jaya Makmur merupakan pihak ketiga yang bekerjasama dengan leasing. Leasing yang bekerjasama dengan CV. Patih Sinar Jaya Makmur antara lain:<sup>8</sup>

- a. PT. Adira Dinamika Multifinance
- b. PT. CIMB Niaga Autofinance
- c. PT. Mandiri Tunas Finance
- d. PT. Batavia Prosperindo Finance
- e. PT. Astra Credit Companies (ACC)
- f. PT. Multindo Auto Finance

---

<sup>7</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>8</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Sunarto, pada tanggal 23 Januari 2017, pukul 10.00 WIB.

## 5. Daftar Harga CV. Patih Sinar Jaya Makmur

CV. Patih Sinar Jaya Makmur ini memberikan harga berdasarkan:<sup>9</sup>

### a. Wilayah

Hal ini dilihat dari jauh dekatnya. Jika jaraknya jauh maka harga yang diberikan pun akan semakin mahal. Selain jauh dekatnya, hal yang mempengaruhi harga dari segi wilayah adalah petugas. Petugas di setiap wilayah memberikan biaya tambahan yang berbeda, hal ini dapat mempengaruhi harga yang diberikan.

### b. Kantor leasing

Hal yang mempengaruhi harga selain dari segi wilayah adalah kantor leasing. Setiap ada pekerjaan dari kantor leasing, CV. Patih Sinar Jaya Makmur memberikan estimasi biaya yang harus dibayarkan oleh kantor leasing, namun kantor leasing tidak langsung membayar tagihan tersebut, semua biaya akan ditanggung oleh biro jasa terlebih dahulu, setelah semua dokumen selesai, maka leasing akan melunasi semua tagihannya. Namun ada beberapa leasing yang melunasi tagihan dalam jangka waktu lama, hal ini dapat mempengaruhi harga yang diberikan.

Berikut adalah daftar harga yang diberikan oleh CV. Patih Sinar Jaya Makmur:

### a. Keabsahan BPKB Mobil dan Motor

Untuk pengurusan dokumen keabsahan BPKB ini harga sudah termasuk biaya di Polres.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Heriyanto, pada tanggal 10 Juli 2017, pukul 10.00 WIB.

<sup>10</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Heriyanto, pada tanggal 10 Juli 2017, pukul 10.00 WIB.

**Tabel 4.1**  
**Daftar harga keabsahan BPKB Mobil dan Motor**

Area	Jenis	
	Keabsahan BPKB Mobil	Keabsahan BPKB Motor
Kudus	100.000	55.000
Demak	250.000	150.000
Pati	100.000	75.000
Jepara	100.000	80.000
Rembang	170.000	150.000
Blora	250.000	175.000
Cepu	250.000	175.000
Semarang	200.000	160.000
Ungaran	200.000	170.000
Boyolali	300.000	100.000
Klaten	300.000	100.000
Temanggung	300.000	100.000
Magelang	300.000	100.000
Jogja	350.000	100.000
Bantul	350.000	100.000
Sleman	350.000	100.000
Wonosobo	300.000	100.000
Kulonprogo	350.000	100.000
Solo	300.000	150.000
Sukoharjo	300.000	150.000
Wonogiri	300.000	150.000
Karanganyar	300.000	150.000
Sragen	300.000	150.000
Pekalongan	300.000	150.000

Batang	300.000	150.000
Pemalang	300.000	150.000
Tegal	350.000	150.000
Brebes	350.000	150.000
Salatiga	300.000	150.000
Banjarnegara	300.000	150.000
Purbalingga	300.000	150.000
Banyumas	350.000	150.000
Cilacap	350.000	150.000
Kebumen	350.000	150.000
Purworejo	300.000	150.000
Kutoharjo	300.000	150.000
Jabotabek	450.000	200.000
Prop. Jabar	450.000	200.000
Jatim	550.000	250.000
Bali	750.000	300.000
Lampung	1.000.000	350.000
Palembang	1.100.000	550.000
Jambi	1.400.000	750.000
Bengkulu	1.600.000	950.000
Padang	2.300.000	1.150.000
Pekanbaru	1.700.000	1.300.000
Medan	1.700.000	1.300.000
Kalimantan	1.700.000	1.400.000
Sulawesi	1.750.000	1.400.000

**b. Perpanjangan STNK Mobil dan Motor**

Untuk harga perpanjangan STNK ini belum termasuk biaya pokok pengurusan dokumen.<sup>11</sup>

**Table 4.2**

**Daftar harga perpanjangan STNK Mobil dan Motor**

Area	Jenis	
	Perpanjangan Mobil	Perpanjangan Motor
Kudus	50.000	35.000
Demak	100.000	40.000
Pati	100.000	40.000
Jepara	100.000	45.000
Rembang	100.000	45.000
Blora	100.000	50.000
Cepu	100.000	50.000
Semarang	100.000	50.000
Ungaran	100.000	50.000
Boyolali	100.000	50.000
Klaten	125.000	50.000
Temanggung	125.000	50.000
Magelang	100.000	50.000
Jogja	250.000	150.000
Bantul	250.000	150.000
Sleman	225.000	150.000
Wonosobo	225.000	150.000
Kulonprogo	250.000	150.000
Solo	250.000	175.000
Sukoharjo	225.000	175.000

<sup>11</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Heriyanto, pada tanggal 10 Juli 2017, pukul 10.00 WIB.

Wonogiri	250.000	175.000
Karanganyar	250.000	175.000
Sragen	270.000	175.000
Pekalongan	225.000	175.000
Batang	225.000	175.000
Pemalang	225.000	175.000
Tegal	225.000	175.000
Brebes	225.000	175.000
Salatiga	225.000	175.000
Banjarnegara	225.000	175.000
Purbalingga	225.000	175.000
Banyumas	225.000	175.000
Cilacap	250.000	175.000
Kebumen	225.000	175.000
Purworejo	225.000	175.000
Kutoharjo	225.000	175.000
Jabotabek	325.000	300.000
Prop. Jabar	300.000	350.000
Jatim	300.000	350.000
Bali	600.000	550.000
Lampung	750.000	700.000
Palembang	850.000	800.000
Jambi	950.000	800.000
Bengkulu	950.000	800.000
Padang	1.700.000	1.600.000
Pekanbaru	1.700.000	1.600.000
Medan	1.750.000	1.600.000
Kalimantan	1.800.000	900.000
Sulawesi	2.100.000	950.000

**c. Balik Nama (BBN) Mobil dan Motor**

Untuk harga pengurusan dokumen balik nama (BBN) ini belum termasuk biaya pokok pengurusan dokumen.<sup>12</sup>

**Table 4.3**

**Daftar harga Balik Nama (BBN) Mobil dan Motor**

Area	Jenis	
	BBN Mobil	BBN Motor
Kudus	250.000	120.000
Demak	270.000	125.000
Pati	270.000	125.000
Jepara	280.000	125.000
Rembang	280.000	175.000
Blora	350.000	200.000
Cepu	350.000	200.000
Semarang	250.000	250.000
Ungaran	250.000	170.000
Boyolali	300.000	170.000
Klaten	300.000	200.000
Temanggung	350.000	150.000
Magelang	350.000	150.000
Jogja	400.000	200.000
Bantul	400.000	200.000
Sleman	400.000	200.000
Wonosobo	400.000	200.000
Kulonprogo	400.000	200.000
Solo	400.000	200.000
Sukoharjo	400.000	200.000

<sup>12</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Heriyanto, pada tanggal 10 Juli 2017, pukul 10.00 WIB.

Wonogiri	400.000	200.000
Karanganyar	450.000	200.000
Sragen	400.000	200.000
Pekalongan	400.000	200.000
Batang	400.000	200.000
Pemalang	400.000	200.000
Tegal	400.000	200.000
Brebes	400.000	200.000
Salatiga	400.000	200.000
Banjarnegara	400.000	200.000
Purbalingga	400.000	200.000
Banyumas	450.000	250.000
Cilacap	500.000	200.000
Kebumen	500.000	200.000
Purworejo	500.000	200.000
Kutoharjo	400.000	200.000
Jabotabek	450.000	350.000
Prop. Jabar	450.000	350.000
Jatim	450.000	350.000
Bali	500.000	350.000
Lampung	600.0000	550.000
Palembang	800.000	650.000
Jambi	1.000.000	850.000
Bengkulu	1.200.000	1.050.000
Padang	1.400.000	1.250.000
Pekanbaru	1.600.000	1.300.000
Medan	1.700.000	1.400.000
Kalimantan	1.800.000	1.500.000
Sulawesi	1.850.000	1.550.00

**d. Mutasi Mobil dan Motor**

Untuk harga pegurusan dokumen mutasi ini belum termasuk biaya pokok pengurusan dokumen.<sup>13</sup>

**Table 4.4**  
**Daftar Harga Mutasi Mobil dan Motor**

Area	Jenis	
	Mutasi Mobil	Mutasi Motor
Kudus	950.000	450.000
Demak	950.000	550.000
Pati	950.000	550.000
Jepara	950.000	350.000
Rembang	1.000.000	450.000
Blora	1.000.000	450.000
Cepu	1.000.000	450.000
Semarang	1.000.000	450.000
Ungaran	1.000.000	450.000
Boyolali	1.000.000	450.000
Klaten	1.000.000	450.000
Temanggung	1.000.000	450.000
Magelang	1.050.000	450.000
Jogja	1.200.000	500.000
Bantul	1.200.000	500.000
Sleman	1.200.000	500.000
Wonosobo	1.200.000	500.000
Kulonprogo	1.200.000	500.000
Solo	1.200.000	500.000
Sukoharjo	1.050.000	500.000

<sup>13</sup>Hasil wawancara dengan Bapak Heriyanto, pada tanggal 10 Juli 2017, pukul 10.00 WIB.

Wonogiri	1.050.000	500.000
Karanganyar	1.050.000	500.000
Sragen	1.050.000	500.000
Pekalongan	1.000.000	500.000
Batang	1.000.000	500.000
Pemalang	1.100.000	500.000
Tegal	1.100.000	500.000
Brebes	1.200.000	500.000
Salatiga	1.000.000	500.000
Banjarnegara	1.100.000	500.000
Purbalingga	1.100.000	500.000
Banyumas	1.100.000	500.000
Cilacap	1.200.000	500.000
Kebumen	1.200.000	500.000
Purworejo	1.200.000	500.000
Kutoharjo	1.200.000	500.000
Jabotabek	1.200.000	650.000
Prop. Jabar	1.250.000	650.000
Jatim	1.250.000	650.000
Bali	1.500.000	600.000
Lampung	1.700.000	600.000
Palembang	2.000.000	800.000
Jambi	2.000.000	1.000.000
Bengkulu	2.100.000	1.200.000
Padang	2.100.000	1.400.000
Pekanbaru	2.300.000	1.600.000
Medan	2.300.000	1.800.000
Kalimantan	2.800.000	2.000.000
Sulawesi	3.000.000	2.000.000

## **B. Deskripsi Data**

### **1. Sistem Kerja CV. Patih Sinar Jaya Makmur Sebelum dan Sesudah adanya Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli)**

#### **a. Perpanjangan STNK tahunan**

Surat Tanda Nomor Kendaraan atau disingkat STNK adalah tanda bukti pengesahan dan pendaftaransuatu kendaraan bermotor berdasarkan identitas dan kepemilikannya yang telah di daftar. di Indonesia STNK di terbitkan oleh 3 instansi yaitu Polri, Dinas Pendapatan Provinsi dan PT. Jasa Raharja. STNK merupakan titik tolak kepemilikan yang sah atas sebuah kendaraan.

STNK berisi identitas kepemilikan (nomor polisi, nama pemilik, alamat pemilik) dan identitas kendaraan bermotor (merk/tipe, jenis/model, tahun pembuatan, tahun perakitan, isi silinder, warna, nomor rangka/NIK, Nomor mesin, nomor BPKB, warna TNKB, bahan bakar, kode lokasi, dll). nomor polisis dan masa berlaku yang tertera dalam STNK kemudian dicetak pada plat nomor untuk dipasang pada kendaraan bermotor yang bersangkutan. masa berlaku STNK adalah 5tahun dan harus diperpanjang setiap tahun.

Sebelum adanya sapu bersih pungutan liar (saber pungli) syarat perpanjangan STNK tahunan adalah STNK dan notice pajak asli, dan KTP asli (jika tidak ada KTP asli maka akan dikenakan biaya ACC KTP). ACC KTP sering disebut dengan tembak KTP. ACC KTP atau tembak KTP akan dikenakan biaya sebesar Rp 20.000,- sampai dengan Rp 30.000,-. Setelah syarat dilengkapi maka pengurusan dokumen dapat diproses. Para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran dengan menyerahkan STNK, Notice dan KTP asli pada petugas pendaftaran. Setelah mendapatkan nomor antrian, para biro jasa/calor akan melakukan pembayaran di kasir. Pembayaran akan dilakukan ketika pelayanan untuk

masyarakat umum sudah ditutup yaitu di atas jam 14.00 WIB. Setelah melakukan pembayaran, para biro jasa/calor menunggu pencetakan dan pengesahan STNK. Setiap STNK yang diproses akan dikenakan biaya tambahan Rp 15.000,-.

Setelah adanya saber pungli syarat pengurusan perpanjangan STNK Tahunan tetap sama yaitu STNK dan notice pajak asli, dan KTP asli. Jika tidak ada KTP asli maka tidak dapat diproses dan langsung disarankan untuk balik nama (BBN). Setelah dokumen pengurusan perpanjangan STNK Tahunan para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran dengan menyerahkan STNK, notice pajak, dan KTP asli kepada petugas pendaftaran. Setelah mendaftar akan diberi nomor antrian untuk melakukan pembayaran di kasir. Pembayaran dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat umum sudah ditutup yaitu di atas jam 14.00 WIB. Pembayaran akan dilakukan saat situasi dirasa sudah aman dari petugas saber pungli. Setelah melakukan pembayaran biro jasa/calor akan menunggu penetapan dan pengesahan STNK. Setiap STNK yang diproses akan dikenakan biaya tambahan Rp 15.000,-.<sup>14</sup>

Dari penjelasan diatas pengurusan perpanjangan STNK tahunan hanya memiliki 2 (dua) syarat yaitu STNK dan notice pajak asli, dan KTP asli. Persamaan dari sebelum adanya saber pungli dengan sesudah adanya saber pungli adalah pembayaran dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat umum sudah ditutup yaitu di atas pukul 14.00 WIB. Namun yang membedakan syarat ini dari sebelum adanya saber pungli dengan sesudah adanya saber pungli adalah KTP asli. Sebelum adanya saber pungli, jika tidak ada KTP asli maka pihak penyelenggara pelayanan publik akan memberikan pelayanan yang disebut ACC KTP atau lebih sering disebut dengan tembak KTP. Pelayanan ini tentulah tidak gratis,

---

<sup>14</sup>Hasil wawancara dengan ibu Nurul Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

pelayanan ini akan diberikan biaya tambahan. Namun setelah adanya saber pungli pelayanan ACC KTP atau tembak KTP sudah ditiadakan. Jika dalam pengurusan dokumen tidak ada KTP asli maka dokumen tidak dapat diproses dan petugas penyelenggara pelayanan publik akan langsung menyarankan untuk balik nama (BBN).

Diadakannya Tim saber pungli salah satunya adalah untuk mengurangi praktik percaloan. Namun, praktik percaloan ini tetap berlaku. Hal ini terbukti dari waktu pembayaran. Sebelum adanya saber pungli dalam pengurusan perpanjangan STNK tahunan ini, para biro jasa/calor akan melakukan pembayaran langsung saat pelayanan kepada masyarakat umum ditutup. Namun setelah adanya saber pungli, pembayaran dilakukan setelah pelayanan kepada masyarakat umum ditutup dan saat situasi dirasa sudah aman dari petugas saber pungli.

**b. Perpanjangan STNK ganti plat (5 tahun sekali)**

Setiap 5 tahun sekali, pemilik kendaraan bermotor harus mengganti plat nomor. Bukan berganti nomor kendaraannya, namun papan plat nya yang diganti karena sudah lewat masa berlaku. Untuk mengganti plat dilakukan bersamaan dengan pembayaran pajak bermotor setiap tahun kelima. Dan dalam prosesnya perlu dilakukan pemeriksaan nomor rangka dan nomor mesin kendaraan.

Sebelum adanya saber pungli, syarat dalam perpanjangan STNK ganti plat yaitu STNK dan notice pajak asli, KTP asli, BPKB asli atau fotocopy disertai surat keterangan dari Bank/leasing/koperasi, gesekan nomor rangka dan nomor mesin. Setelah syarat pengurusan dokumen lengkap, para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran di Dispenda dengan membawa dokumen persyaratan. Setelah mendaftar, dokumen akan dibawa untuk melakukan cek fisik dan membayar sebesar Rp 30.000,-. Setelah melakukan cek fisik, para biro jasa/calor melakukan

pendaftaran pembayaran pajak. Biro jasa/calor akan mendapatkan nomor antrian untuk melakukan pembayaran di kasir. Pembayaran akan dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat umum sudah ditutup yaitu di atas jam 14.00 WIB. Setiap STNK yang diproses akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 15.000,-. Setelah itu melakukan pencetakan plat nomor di bagian TNKB, dan biro jasa/calor akan dikenakan biaya Rp 10.000,-. Jika tidak ada KTP asli maka akan dikenakan biaya ACC KTP atau tembak KTP sebesar Rp 60.000,-.

Setelah ada saber pungli, persyaratan dokumen yang diproses adalah STNK dan notice pajak asli, KTP asli, BPKB asli atau Fotocopy disertai surat keterangan dari Bank/leasing/koperasi, dan kendaraan harus hadir. Setelah semua persyaratan lengkap, para biro jasa/calor melakukan pendaftaran di Dispenda dengan membawa dokumen persyaratan. Lalu mengisi formulir pendaftaran. Setelah mengisi formulir pendaftaran, lalu membawa kendaraan untuk melakukan cek fisik dan kendaraan wajib hadir di tempat cek fisik. Cek fisik ini tidak dipungut biaya. Setelah melakukan cek fisik, para biro jasa melakukan pendaftaran pembayaran pajak dengan membawa dokumen lengkap dan akan diberi nomor antrian untuk melakukan pembayaran di kasir. Pembayaran di kasir dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat umum sudah ditutup yaitu pukul 14.00 WIB dan menunggu situasi aman untuk melakukan pembayaran. Setiap STNK yang diproses dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 15.000,- selanjutnya menunggu pencetakan STNK baru. Yang terakhir melakukan pengambilan plat nomor baru dengan menunjukkan STNK dan notice pajak asli yang baru dan fotocopy dengan membayar Rp 10.000,- untuk tiap plat yang dicetak.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup>Hasil wawancara dengan ibu Nurul Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

Perpanjangan STNK ganti plat memiliki 4 syarat agar dokumen diproses, namun dari ke 4 syarat tersebut ada satu syarat yang membedakan dengan sebelum dan sesudah adanya saber pungli. Sebelum adanya saber pungli kendaraan tidak wajib hadir di tempat cek fisik, para biro jasa/calor cukup dengan menggesekkan nomor rangka dan nomor mesin. Cek fisik ini pun dipungut biaya sebesar Rp 30.000,-. Namun setelah adanya saber pungli, kendaraan wajib hadir di tempat cek fisik dan tidak dipungut biaya sama sekali. Dalam proses perpanjangan STNK ganti plat dengan perpanjangan STNK tahunan memiliki sedikit persamaan yaitu adanya ACC KTP atau tembak KTP, hanya saja yang membedakan biaya ACC KTP perpanjangan STNK tahunan hanya dikenakan biaya sebesar Rp 20.000,- sampai Rp 30.000,-, sedangkan ACC KTP perpanjangan STNK ganti plat dikenakan biaya sebesar Rp 60.000,-.

**c. Keabsahan BPKB**

Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB) adalah buku yang wajib dimiliki oleh setiap orang yang memiliki kendaraan bermotor baik itu motor maupun mobil. Buku ini untuk menegaskan bahwa kendaraan bermotor yang dimiliki adalah milik kita dan bukan barang curian atau milik orang lain. Akan tetapi BPKB sering disalahgunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab untuk dipalsukan dengan bermaksud mencari keuntungan ataupun dengan maksud lain. Oleh karena itu BPKB perlu di cek keasliannya agar pemilik kendaraan tidak tertipu dengan BPKB yang palsu yang marak beredar di masyarakat.

Sebelum adanya saber pungli syarat yang harus dipenuhi untuk pengurusan dokumen ini adalah BPKB asli dan surat pernyataan dari leasing. Setelah semua syarat lengkap, selanjutnya proses keabsahan dilakukan di Polres sesuai penerbitan BPKB. BPKB asli dan surat

pernyataan dari leasing diserahkan ke loket BPKB. Selanjutnya para biro jasa/calor memperoleh surat keterangan yang menyatakan bahwa BPKB tersebut adalah benar asli dan data kendaraan sudah sesuai. Setelah itu, melakukan pembayaran. Biaya yang dikenakan berbeda-beda di setiap kota.

Sesudah adanya saber pungli, syarat yang harus dipenuhi untuk pengurusan keabsahan BPKB adalah BPKB asli dan surat pernyataan dari leasing. Selanjutnya proses keabsahan BPKB dilakukan di Polres sesuai penerbitan BPKB. BPKB asli dan surat keterangan dari leasing diserahkan ke loket BPKB. Selanjutnya kita memperoleh surat keterangan yang menyatakan bahwa BPKB tersebut adalah benar asli dan data kendaraan sudah sesuai. Setelah itu melakukan pembayaran biaya yang dikenakan berbeda-beda di setiap kota antara Rp 50.000,- sampai Rp 250.000,-. Setelah adanya saber pungli di beberapa Polres pembayaran dilakukan lewat transfer.<sup>16</sup>

Dari penjelelasan di atas, sebelum adanya saber pungli dengan sesudah adanya saber pungli syarat dan proses yang berlaku tetap sama, hanya saja yang membedakan adalah setelah adanya saber pungli di Polres pembayarannya dilakukan lewat transfer.

#### **d. Mutasi**

Mutasi kendaraan bermotor merupakan hal yang biasa terjadi. Mutasi motor selain fisik kendaraan yang biasanya berpindah lokasi sekaligus merupakan perpindahan lokasi pembayaran pajak kendaraan bermotor namun masih dalam wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI), baik antar kabupaten maupun antar provinsi. Proses mutasi ada 2 macam, yaitu mutasi pada 1 daerah dan mutasi lain daerah.

---

<sup>16</sup>Hasil wawancara dengan ibu Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

Jika mutasi melibatkan 2 daerah samsat dan berbeda provinsi, diperlukan prosedur cabut berkas yang melibatkan Polda setempat.

1) Cabut Berkas Kendaraan (Mutasi Keluar)

Syarat yang harus dilengkapi untuk pengurusan cabut berkas kendaraan ini adalah BPKB asli, STNK dan notice asli, cek fisik kendaraan, kwitansi jual beli dan bermaterai 6000, KTP asli pemilik baru. Untuk badan hukum, salinan akta pendirian, surat keterangan domisili, surat kuasa bermaterai yang ditandatangani pimpinan atau direktur yang disertai stempel perusahaan atau badan hukum yang bersangkutan, dan fotocopy NPWP direktur atau pimpinan. Sedangkan untuk instansi pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD), surat tugas atau surat kuasa bermaterai dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi stempel instansi yang bersangkutan.

Proses cabut berkas sebelum adanya saber pungli, setelah semua syarat lengkap lalu mendaftarkan ke Samsat asal kendaraan, menuju ke bagian loket mutasi keluar serta menyerahkan syarat-syarat yang ditentukan. Setelah itu melakukan cek fisik kendaraan. Dikenakan biaya sebesar Rp 50.000,- saat cek fisik. Lalu kembali ke bagian mutasi dan menyerahkan hasil cek fisik dan syarat-syarat yang ditetapkan. Setelah itu menuju ke bagian fiskal untuk membayar pajak fiskal daerah. Lalu kembali ke bagian mutasi keluar dan membayar biaya cabut berkas. Selanjutnya menunggu berkas keluar dalam jangka waktu tertentu, namun akan diberi surat jalan sementara yang digunakan selama proses menunggu berkas mutasi keluar selesai. Lalu pihak biro jasa/calor akan dihubungi melalui SMS apabila proses cabut berkas /mutasi keluar selesai.

Sedangkan proses cabut berkas kendaraan setelah adanya saber pungli tidak jauh berbeda dengan sebelum adanya saber pungli. Setelah semua persyaratan terpenuhi, biro jasa/calor akan mendaftarkan

ke Samsat asal kendaraan lalu menuju ke bagian loket mutasi keluar serta menyerahkan syarat-syarat yang ditentukan. Selanjutnya melakukan cek fisik kendaraan dan tidak dipungut biaya. Lalu kembali ke bagian mutasi dan menyerahkan hasil cek fisik dan syarat-syarat yang ditetapkan. Setelah itu menuju fiskal untuk membayar sejumlah biaya. Lalu ke bagian mutasi keluar dan membayar biaya cabut berkas. Setelah itu menunggu berkas keluar dalam jangka waktu tertentu. Memperoleh surat jalan sementara yang digunakan selama proses menunggu berkas mutasi keluar selesai. Lalu biro jasa/calok akan dihubungi melalui SMS apabila proses cabut berkas/mutasi keluar selesai.<sup>17</sup>

Dari dua proses diatas, yaitu sebelum dan sesudah adanya saber pungli, proses pengurusan cabut berkas kendaraan atau mutasi keluar tidak memiliki banyak perbedaan. Yang membedakan hanyalah saat melakukan cek fisik kendaraan. Sebelum adanya saber pungli, cek fisik kendaraan dipungut biaya sebesar Rp 50.000,- sedangkan setelah adanya saber pungli, saat cek fisik kendaraan tidak dipungut biaya.

## 2) Mutasi Masuk

Syarat yang harus dilengkapi untuk pengurusan mutasi keluar adalah BPKB asli, STNK dan notice asli, cek fisik kendaraan, kwitansi jual beli dan bermaterai 6000, KTP asli pemilik baru. Untuk badan hukum, salinan akta pendirian, surat keterangan domisili, surat kuasa bermaterai yang ditandatangani pimpinan atau direktur yang disertai stampel perusahaan atau badan hukum yang bersangkutan, dan fotocopy NPWP direktur atau pimpinan. Sedangkan untuk instansi pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD), surat tugas atau surat

---

<sup>17</sup>Hasil wawancara dengan ibu Nurul Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

kuasa bermaterai dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi stempel instansi yang bersangkutan.

Proses pengurusan mutasi masuk sebelum adanya saber pungli, setelah semua syarat pengurusan mutasi masuk lengkap, lalu melakukan kroscek berkas di Polres daerah yang dituju pada bagian BPKB, lalu akan diberi resi kroscek berkas. Tunggu sekitar tiga hari lalu ambil berkas, fotocopy semua berkas rangkap dua. Saat kroscek berkas akan dikenakan biaya sebesar Rp 50.000,- untuk proses kroscek berkas. Lalu menuju loket Bank BRI untuk membeli BPKB baru seharga Rp 200.000,- untuk roda dua dan Rp 375.000,- untuk roda empat, lalu akan diberi resi pembelian BPKB. Lalu serahkan kembali berkas beserta fotocopynya dan resi pembelian BPKB ke bagian BPKB lagi. Akan dikenakan biaya tambahan untuk proses percepatan BPKB sebesar Rp 225.000,- untuk mobil dan Rp 200.000,- untuk motor. Pembayaran tersebut dilakukan di loket BPKB. Selanjutnya bawa berkas ke Samsat.

Para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran di loket pendaftar, lakukan pengisian formulir data kendaraan. Setelah mendapatkan nomor antrian, maka tunggu sampai nomor dipanggil di kasir. Setelah nomor dipanggil, para biro jasa/calor akan melakukan pembayaran pajak di loket, dan akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 20.000,-. Selanjutnya menunggu STNK baru selesai di cetak di loket pengambilan STNK. Tunggu sampai nama dipanggil, petugas akan menyerahkan STNK baru dan KTP asli dan resi pembelian BPKB. Lalu fotocopy STNK, notice dan KTP asli sebanyak 3 lembar. Serahkan 1 lembar kepada petugas STNK, 1 lembar untuk bagian pencetakan plat nomor kendaraan dan 1 lembar lagi untuk BPKB. Saat menyetak plat nomor kendaraan para biro jasa/calor akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 10.000,-. Selanjutnya kembali

kePolres membawa fotocopy STNK dan KTP disertai resi pembelian BPKB ke bagian BPKB, petugas akan memberikan resi pengambilan BPKB baru. Lama pengambilan BPKB baru sekitar 1 bulan.

Sedangkan proses mutasi masuk setelah adanya saber pungli tidak jauh berbeda dengan sebelum ada saber pungli. Setelah semua persyaratan lengkap, biro jasa/calor melakukan kroscek bekas di polres daerah yang dituju pada bagian BPKB, lalu akan diberi resi kroscek berkas. Tunggu tiga hari lalu ambil berkas, fotocopy semua berkas rangkap dua. Dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 50.000,- saat kroscek berkas. Lalu menuju loket BRI untuk membeli BPKB baru seharga Rp 200.000,- untuk roda dan Rp 375.000,- untuk roda empat, lalu akan diberi resi BPKB. Lalu serahkan kembali berkas beserta fotocopynya dan resi pembelian BPKB ke bagian BPKB lagi. Akan dikenakan biaya tambahan untuk proses percepatan BPKB sebesar Rp 225.000,- untuk mobil dan Rp 200.000,- untuk motor. Pembayaran dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat sudah ditutup. Serahkan kembali berkas beserta fotocopynya dan resi pembelian BPKB ke bagian BPKB lagi. Selanjutnya bawa ke Samsat.

Para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran di loket pendaftara, lakukan pengisian formulir data kendaraan. Setelah mendapatkan nomor antrian, maka tunggu samai nomor dipanggil di kasir. Setelah nomor dipanggil, para biro jasa/calor akan melakukan pembayaran pajak di loket lalu akan diberi notice pajak. Selanjutnya menunggu STNK baru selesai di cetak di loket pengambilan STNK. Tunggu sampai nama dipanggil, petugas akan menyerahkan STNK baru dan KTP asli dan resi pembelian BPKB. Lalu fotocopy STNK, notice dan KTP asli sebanyak 3 lembar. Serahkan 1 lembar kepada petugas STNK, 1 lembar untuk bagian pencetakan plat nomor kendaraan dan 1 lembar lagi untuk BPKB. Saat menyetak plat nomor

kendaraan para biro jasa/calor akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 10.000,-. Selanjutnya kembali kePolres membawa fotocopy STNK dan KTP disertai resi pembelian BPKB ke bagian BPKB, petugas akan memberikan resi pengambilan BPKB baru. Lama pengambilan BPKB baru sekitar 1 bulan.<sup>18</sup>

Dari pemaparan proses mutasi masuk sebelum adanya saber pungli ada sedikit perbedaan dengan proses mutasi masuk sesudah adanya saber pungli. Perbedaannya hanya pada biaya tambahan saat melakukan pembayaran pajak di Samsat. Sebelum adanya saber pungli, para biro jasa/calor dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 20.000,-. Sedangkan setelah adanya saber pungli tidak dikenakan biaya tambahan.

**e. Balik Nama (BBN)**

Jika membeli kendaraan bekas, sebaiknya melakukan balik nama atau tukar nama surat-surat kendaraan tersebut atas nama pribadi. Jika tidak melakukan balik nama, tentu akan sangat merepotkan diri sendiri karena harus bolak balik meminjam KTP pemilik sebelumnya untuk mengurus perpanjangan.

Balik nama kendaraan bermotor adalah pengalihan kepemilikan kendaraan bermotor dari pemilik pertama ke tangan pemilik kedua dan seterusnya. Balik nama dilakukan terhadap Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) dan Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB).

Sebelum adanya saber pungli, syarat untuk mengajukan proses balik nama (BBN) yaitu KTP asli pemilik baru beserta fotocopynya, STNK asli beserta fotocopynya, BPKB asli beserta fotocopynya, kwitansi jual beli bermaterai 6000. Setelah semua persyaratan lengkap, biro jasa akan

---

<sup>18</sup>Hasil wawancara dengan ibu Nurul Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

memulai pekerjaannya, dengan membawa persyaratan lengkap ke bagian Dispenda untuk melakukan pendaftaran kendaraan. Lalu membawa kendaraan ke bagian cek fisik untuk melakukan cek fisik. Kendaraan tidak wajib hadir langsung. Cukup membawa gesekan nomor rangka dan nomor mesin. Akan dikenakan biaya sebesar Rp 40.000,-. Setelah petugas menggesek nomor rangka dan nomor mesin maka petugas akan memberikan berkas cek fisik. Selanjutnya bawa dokumen ke Polres bagian BPKB, lalu membeli BPKB di loket BRI seharga Rp 200.000,- untuk roda dua dan Rp 375.000,- untuk roda empat, lalu akan diberi resi dari bank. Lalu serahkan kembali berkas beserta fotocopynya dan resi pembelian BPKB ke bagian BPKB lagi. Akan dikenakan biaya tambahan untuk proses percepatan BPKB sebesar Rp 225.000,- untuk mobil dan Rp 200.000,- untuk motor. Pembayaran dilakukan di loket BPKB. Selanjutnya bawa kembali berkas ke Samsat.

Setelah kembali ke Samsat, para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran BBN dibagian pendaftaran dan melakukan pengisian formulir data kendaraan. Setelah selesai mengisi formulir, akan diberi nomor antrian. Berkas akan masuk di bagian penetapan lalu akan dihitung total pajak yang akan dibayar. Setelah selesai dihitung, akan dipanggil petugas dan akan diberi tahu total pajak yang harus dibayar, setelah menyetujui total pajaknya, maka berkas akan diteruskan ke kasir. Tunggu sampai nomor antrian dipanggil dan lakukan pembayaran. Selanjutnya biro jasa/calor akan mendapatkan notice pajak dari kasir. Lalu tunggu sampai STNK selesai di cetak dan dipanggil petugas penyerahan STNK. Para biro jasa/calor akan dikenakan biaya tambahan Rp 20.000,- untuk proses BBN. SRNK, notice pajak, dan KTP asli difotocopy rangkap 3. Satu lembar untuk bagian STNK, satu lembar untuk bagian pengambilan plat nomor, dan satu lembar lagi untuk bagian BPKB. Setelah mendapatkan plat nomor kendaraan lalu kembali lagi ke Polres bagian BPKB. Akan

dikenakan biaya cetak plat nomor sebesar Rp 10.000,-. Lalu menyerahkan fotocopy STNK, notice dan KTP beserta resi pembelian BPKB dari bank. Petugas akan memberikan resi untuk pengambilan BPKB. BPKB baru akan jadi setelah 1 bulan.

pengurusan BBN setelah adanya saber pungli, setelah semua sayarat lengkap biro jasa/calor akan memulai pekerjaannya, dengan membawa persyaratan lengkap ke bagian Dispenda untuk melakukan pendaftaran kendaraan. Lalu membawa kendaraan ke bagian cek fisik untuk melakukan cek fisik. Kendaraan wajib hadir langsung dan tidak dikenakan biaya apapun. Setelah petugas menggesek nomor rangka dan nomor mesin maka petugas akan memberikan berkas cek fisik. Selanjutnya bawa dokumen ke polres bagian BPKB, lalu membeli BPKB di loket BRI seharga Rp 200.000,- untuk roda dua dan Rp 375.000,- untuk roda empat, lalu akan diberi resi dari bank. Lalu serahkan kembali berkas beserta fotocopynya dan resi pembelian BPKB ke bagian BPKB lagi. Akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 225.000,- untuk mobil dan Rp 200.000,- untuk motor. Pembayaran dilakukan ketika pelayanan untuk masyarakat sudah ditutup. Selanjutnya bawa kembali berkas ke Samsat.

Setelah kembali ke Samsat, para biro jasa/calor akan melakukan pendaftaran BBN di bagian pendaftaran dan melakukan pengisian formulir data kendaraan. Setelah selesai mengisi formulir kendaraan, akan diberi nomor antrian. Berkas akan masuk ke bagian penetapan lalu akan dihitung total pajak yang harus dibayarkan. Setelah selesai dihitung, petugas akan memanggil dan memberitahukan total pajak yang akan dibayar, setelah menyetujui jumlah pajaknya, maka berkas akan di teruskan ke kasir. Para biro jasa/calor akan menunggu hingga nomor antrian dipanggil dan akan melakukan pembayaran. Selanjutnya akan mendapatkan notice kendaraan dari kasir. Tunggu sampai STNK selesai di cetak, petugas penyerahan STNK akan memanggil. Dikenakan biaya

tambahan sebesar Rp 20.000,- untuk proses BBN. STNK, notice dan KTP asli di fotocopy rangkap 3. Satu lembar diberikan untuk bagian STNK, satu lembar diberikan dibagian pengambilan plat nomer, dan satu lembar lagi untuk bagian BPKB. Setelah mendapatkan plat nomer kendaraan kembali lagi ke Polres bagian BPKB. Dikenakan biaya cetak plat nomer sebesar Rp 10.000,-. Lalu para biro jasa/calor menyerahkan fotocopy STNK, notice dan KTP beserta resi pembelian BPKB dari bank. Lalu akan diberi resi pengambilan BPKB. BPKB baru akan jadi setelah 1 bulan.<sup>19</sup>

Dari penjelasan proses BBN sebelum dan sesudah adanya saber pungli, terdapat sedikit perbedaan. Sebelum adanya saber pungli, saat cek fisik kendaraan, kendaraan tidak wajib hadir, cukup membawa gesekan nomor rangka dan nomor mesin dan dikenakan biaya sebesar Rp 40.000,-. Sedangkan setelah adanya saber pungli, saat cek fisik kendaraan, kendaraan wajib hadir di tempat cek fisik dan tidak dikenakan biaya apapun saat cek fisik.

Dari semua pelayanan yang diberikan CV. Patih Sinar Jaya Makmur, sistem kerja yang dilakukan sebelum adanya saber pungli dengan sesudah adanya saber pungli hanya memiliki sedikit perbedaan. Pertama, sebelum adanya saber pungli saat tidak ada KTP asli, maka biro jasa/calor dapat dengan mudah melakukan ACC KTP atau tembak KTP, namun setelah adanya saber pungli hal tersebut sudah tidak bisa dilakukan kembali. Hal ini yang membuat pekerjaan biro jasa/calor menjadi sulit, karena banyak nasabah yang memberikan syarat tidak lengkap dengan KTP aslinya. Kedua, saat cek fisik kendaraan. Sebelum adanya saber pungli kendaraan tidak wajib hadir, hanya membawa gesekan nomor rangka dan nomor mesin, dan dikenakan biaya.

---

<sup>19</sup>Hasil wawancara dengan ibu Nurul Hana selaku Sekretaris CV. Patih Sinar Jaya Makmur, pada tanggal 27 Januari 2017, pukul 14.00 WIB.

Setelah adanya saber pungli, kendaraan wajib hadir di lokasi cek fisik dan tidak dikenakan biaya. Namun akibat dari adanya perubahan ini adalah tempat cek fisik yang tidak cukup untuk menampung antrian kendaraan yang akan melakukan cek fisik.

## **2. Pandangan Ekonomi Islam terhadap Sistem Kerja CV. Patih Sinar Jaya Makmur**

CV. Patih Sinar Jaya Makmur, merupakan salah satu pihak ketiga yang bekerjasama dengan leasing atau lebih sering disebut dengan biro jasa/calor. Biro jasa/calor banyak dijumpai di tengah-tengah masyarakat, mereka mampu meraup pundi-pundi kekayaan lewat profesi ini. Selama ini, terkesan di masyarakat bahwa biro jasa/calor ketika bekerja hanya mengejar keuntungan pribadi, walau kadang harus berbohong kepada nasabah. Selain hal tersebut, pekerjaan biro jasa/calor juga sangat di butuhkan bagi masyarakat yang sibuk dengan pekerjaannya sehingga tidak mempunyai waktu untuk mengurus hal lain, seperti pengurusan dokumen kendaraan mereka.

Dalam praktiknya pengurusan dokumen yang dilakukan oleh masyarakat akan dipersulit dibandingkan dengan para calor atau biro jasa karena biro jasa atau calor mempunyai oknum orang dalam yang akan mempermudah pekerjaannya. Untuk mempermudah pengurusan dokumen biasanya para biro memiliki jalur khusus dengan biaya tambahan kepada para petugas. Biaya tambahan itulah yang disebut pungutan liar atau lebih dikenal dengan sebutan "pungli".

Sebelum ada saber pungli setiap jenis pengurusan dokumen akan ditambah dengan biaya tambahan. Jika tidak ada KTP asli saat perpanjangan STNK aka nada ACC KTP atau tembak KTP dan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 20.000,- sampai dengan Rp 30.000,- dan setiap STNK yang diproses akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 15.000,-. Sedangkan saat pengurusan perpanjangan STNK ganti plat jika tidak ada KTP asli akan

dikenakan biaya sebesar Rp 60.000,- untuk ACC KTP atau tembak KTP, membayar sebesar Rp 30.000,- saat cek fisik kendaraan. Saat pengurusan dokumen mutasi keluar (cabut berkas), saat cek fisik kendaraan akan dikenakan biaya sebesar Rp 50.000,-. Dan pada saat mutasi masuk akan dikenakan biaya tambahan saat melakukan pembayaran pajak di Samsat sebesar Rp 20.000,-.

### **C. Pembahasan dan Analisis**

#### **1. Sistem Kerja CV. Patih Sinar Jaya Makmur Sebelum dan Sesudah adanya Sapu Bersih Pungutan Liar (Saber Pungli)**

Tercapainya kinerja yang baik tidak terlepas dari kualitas sumber daya manusia yang baik pula. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain:<sup>20</sup>

- a. Faktor kemampuan. Pegawai perlu di tempatkan pada pekerjaan yang sesuai dengan keahliannya.
- b. Faktor motivasi. Motivasi merupakan kondisi yang menggerakkan pegawai kearah pencapaian tujuan kerja.
- c. Sikap mental. Merupakan yang mendorong seseorang untuk berusaha mencapai potensi kerja secara maksimal.

CV. Patih Sinar Jaya Makmur memiliki kualitas sumber daya manusia yang baik, yang meliputi:

- a. Faktor kemampuan. Pegawai yang dimiliki oleh CV. Patih Sinar Jaya Makmur memiliki keahlian di bidangnya masing-masing. Seperti bapak Mamad dan Bapak Heri yang hanya lulusan SLTP di tempatkan di bagian marketing yang bertugas untuk mengurus dokumen secara langsung. Sedangkan ibu Hana yang memiliki pendidikan S1 di tempatkan di bagian

---

<sup>20</sup>Khaerul Umam, *Perilaku Organisasi*, Pustaka Setia, Bandung, 2010, hlm. 186.

admin yang bertugas untuk mengurus segala keperluan pimpinan yaitu Bapak Sunarto dan mengurus segala keperluan kantor.

- b. Faktor motivasi. CV. Patih Sinar Jaya Makmur akan menaikkan gaji karyawan yang memiliki kinerja terbaik. Hal ini dapat memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka.

CV. Patih Sinar Jaya Makmur bergerak di bidang biro jasa/calor. Dalam kaitannya dengan keberadaan biro jasa pelayanan, Keputusan MENPAN Nomor 63 tahun 2004 menegaskan bahwa pengurusan pelayanan publik pada dasarnya dilakukan sendiri oleh masyarakat. Namun dengan pertimbangan tertentu dan sebagai wujud partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik tertentu dimungkinkan adanya biro jasa untuk membantu penyelenggaraan pelayanan publik. Status biro jasa tersebut harus jelas, memiliki izin usaha dari instansi yang berwenang dan dalam menyelenggarakan kegiatan pelayanannya harus berkoordinasi dengan penyelenggara pelayanan yang bersangkutan, terutama dalam hal yang menyangkut persyaratan, tarif jasa dan waktu pelayanan, sepanjang tidak mengganggu fungsi penyelenggaraan pelayanan publik.<sup>21</sup>

CV. Patih Sinar Jaya Makmur mempunyai status izin yang resmi di bentuk pada bulan Agustus 2012. Dalam proses pelayanan kepada nasabah CV. Patih Biro jasa telah berkoordinasi dengan penyelenggara pelayanan publik yang bersangkutan seperti Samsat dan Polres yang menyangkut tentang persyaratan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan publik, tariff jasa yang telah disepakati, dan waktu pelayanan. Waktu pelayanan yang diberikan penyelenggara publik kepada biro jasa/calor adalah saat pelayanan untuk masyarakat sudah ditutup, yaitu diatas pukul 14.00 WIB.

---

<sup>21</sup>Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005, hlm.. 27-28.

## 2. Pandangan Ekonomi Islam terhadap Sistem Kerja CV. Patih Sinar Jaya Makmur

Kaidah umum dalam mencari nafkah adalah bahwa Islam tidak memperbolehkan para penganutnya mendapatkan harta dengan cara semaunya. Islam menegaskan bahwa ada cara-cara usaha yang sesuai dengan syariat, ada pula yang tidak sesuai dengannya, seiring dengan tegaknya kemashlahatan bersama. Perbedaan ini mengacu kepada prinsip umum yang mengatakan bahwa segala cara untuk mendapatkan harta yang akan mendatangkan manfaat untuk diri sendiri dengan merugikan orang lain adalah ghairu masyru' (tidak sesuai dengan syariat). Sedangkan cara antar-individu saling merelakan dan sama-sama manfaat dan keadilan, ia adalah masyru'.<sup>22</sup>

يَتَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾ وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ عُذْوًا وَظُلْمًا فَسَوْفَ نُصَلِّيهِ نَارًا وَكَانَ ذَلِكَ عَلَى اللَّهِ يَسِيرًا ﴿٣٠﴾

Artinya:

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu. Dan Barangsiapa berbuat demikian dengan melanggar hak dan aniaya, Maka Kami kelak akan memasukkannya ke dalam neraka. yang demikian itu adalah mudah bagi Allah.” (Q.S. An-Nisa’: 29-30)

Ayat tersebut menegaskan dua syarat perniagaan yang masyru' yaitu:<sup>23</sup>

- Perniagaan berlangsung atas dasar suka sama suka
- Manfaat satu pihak tidak boleh didasarkan kepada kerugian pihak lain.

<sup>22</sup>Dr. Yusuf Qardhawi, *Al-Halal wa Al-Haram fi Al-Islam*, Era Intermedia, Surakarta, 2007, him 210.

<sup>23</sup>*Ibid.*

Mencuri, korupsi, suap-menyuap, judi, penipuan, pemalsuan, riba, dan masih banyak lagi cara untuk mendapatkan keuntungan sejenisnya, semua mengandung dua sebab yang menjadikannya tidak masyru'.<sup>24</sup>

Dalam Islam pungutan liar atau yang lebih sering disebut dengan pungli termasuk dalam kategori risywah atau suap. Risywah adalah memberikan sesuatu kepada pihak lain untuk mendapatkan sesuatu yang bukan haknya. Pada umumnya, risywah tersebut dalam bentuk melakukan sesuatu yang dilarang oleh hukum yang berlaku atau untuk mempercepat mendapatkan sesuatu yang seharusnya didapatkan kemudian (perlu waktu).<sup>25</sup>

Suatu perbuatan baru dapat dikatakan sebagai tindakan risywah (suap-menyuap) jika dilakukan kedua belah pihak secara sukarela. Jika hanya salah satu pihak yang meminta suap dan pihak yang lain tidak rela atau dalam keadaan terpaksa atau hanya untuk memperoleh haknya, peristiwa tersebut bukan termasuk kategori risywah, melainkan tindak pemerasan.<sup>26</sup>

dalil dari sunnah yang mengharamkan suap dengan ungkapan yang sharih dan dhahir. Misalnya hadits berikut ini:

لَعَنَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الرَّاشِيَّ وَالْمُرْتَشِيَّ - وَفِي رِوَايَةٍ زِيَادَةٌ - وَالرَّائِسَ

“Diriwayatkan dari Abu Hurairah, ia berkata : Rasulullah melaknat penyuap, yang menerima suap, dan perantaranya.”(H.R Ahmad)<sup>27</sup>

Adapun calo yang dilarang dalam Islam:

- a. Jika berbuat sewenang-wenang kepada nasabah dengan cara menindas, mengancam dan mengintimidasi.
- b. Berbuat curang dan tidak jujur.
- c. Memonopoli harga.

<sup>24</sup>*Ibid.*, hlm 211.

<sup>25</sup>Adiwarman Karim dan Oni Sahroni, *Riba, Gharar dan Kaidah-kaidah Ekonomi Syariah Analisis Fikih & Ekonomi*, RajaGrafindo, Jakarta, 2015, hlm. 201.

<sup>26</sup>Ahmad Ifham, *Ini Lho Bank Syariah Memahami Bank Syariah dengan Mudah*, Gramedia, Jakarta, 2015, hlm. 42.

<sup>27</sup>Adiwarman Karim dan Oni Sahroni, *Op. Cit.*, hlm 203.

- d. Pegawai negeri maupun swasta yang sudah memiliki gaji tetap dari kantornya, kemudian mendapatkan tugas melakukan kerjasama dengan pihak lain untuk suatu proyek dan mendapatkan uang fee karenanya.

Dilihat dari sudut pandang ekonomi Islam, kegiatan yang dilakukan CV. Patih Sinar Jaya Makmur ini termasuk dalam kategori Risywah atau suap menyuap. Hal ini di dasarkan pada beberapa hal, yaitu:

- a. Adanya biaya tambahan yang dilakukan kedua belah pihak dengan sukarela.
- b. Oknum orang dalam yang membantu memperlancar pekerjaan para biro jasa/calor ini kebanyakan sudah menjadi Pegawai Negeri yang memiliki gaji tetap dari pemerintah. Mereka hanya diberi tugas untuk memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Namun dengan adanya praktik percaloan membuat pelayanan kepada masyarakat menjadi tersendat.
- c. Tindakan risywah atau suap-menyuap adalah tindakan yang tidak sesuai dengan syariat (ghairu masyru')
- d. Kegiatan risywah merupakan tindakan yang melanggar hukum.