

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari pembahasan dan pemaparan analisis dalam bab sebelumnya, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem kerja karyawan CV. Patih Sinar Jaya Makmur sangat berbeda dengan sebelum adanya sapu bersih pungutan liar (saber pungli). Adapun perbedaannya adalah sebelum adanya saber pungli jika tidak ada KTP asli maka dapat dilakukan tembak KTP atau ACC KTP, saat cek fisik kendaraan tidak wajib hadir. Sedangkan setelah adanya saber pungli jika tidak ada KTP asli maka petugas akan langsung menyarankan untuk melakukan balik nama (BBN), saat melakukan cek fisik kendaraan wajib hadir di lokasi cek fisik.
2. Dalam Islam pungutan liar atau yang lebih sering disebut dengan pungli termasuk dalam kategori risywah atau suap. Suatu perbuatan baru dapat dikatakan sebagai tindakan risywah (suap-menyuap) jika dilakukan kedua belah pihak secara sukarela. Jika hanya salah satu pihak yang meminta suap dan pihak yang lain tidak rela atau dalam keadaan terpaksa atau hanya untuk memperoleh haknya, peristiwa tersebut bukan termasuk kategori risywah, melainkan tindak pemerasan. CV. Patih Makmur Sinar Jaya menggubakan biaya tambahan untuk memperlancar kinerjanya, dan di dalam Islam hal ini termasuk dalam tindakan risywah (suap-menyuap) karena dilakukan kedua belah pihak secara sukarela tanpa adanya paksaan.

#### **B. Saran-saran**

Berdasarkan kesimpulan yang peneliti kemukakan di atas, perlu juga peneliti memberikan saran-saran sehubungan dengan pembahasan skripsi ini, yaitu:

1. Bagi masyarakat umum, jika tidak mempunyai waktu untuk mengurus dokumen kendaraan, sebaiknya memilih biro jasa/calor yang benar-benar jujur dan bertanggung jawab, karena tidak semua calo memberikan informasi mengenai tarif yang sesungguhnya.
2. Bagi para biro jasa/calor sebaiknya berkerja sesuai dengan koridor yang sudah ditentukan. Adanya biro jasa ini diperbolehkan jika tidak mengganggu pelayanan terhadap publik.
3. Bagi para petugas penyelenggara pelayanan public, sebaiknya tetap mengutamakan masyarakat umum, karena memang tujuan utama adanya penyelenggara pelayanan publik adalah untuk melayani masyarakat umum tanpa mempersulit mereka.

### C. Penutup

Syukur Alhamdulillah berkat nikmat, taufik dan hidayah Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan maksimal, dengan harapan semoga dapat member manfaat khusus bagi penulis dan manfaat umum bagi para pembaca. Tetapi tentunya masih ada kekurangan yang membutuhkan sumbangsih saran, masukan, kritik, dan solusi dari berbagai pihak diantara para pembaca dlam upaya penyempurnaan skripsi ini.

Tidak lupa peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan semoga mereka senantiasa mendapatkan balasan dari Allah SWT, *Amin Ya Rabbal 'Alain*. Akhirnya peneliti minta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini.