

## DAFTAR PUSTAKA

Abu Fahmi, et., al., *HRD Syariah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*, Gramedia, Jakarta, 2014.

Adiwarman Karim dan Oni Sahroni, *Riba, Gharar dan Kaidah-kaidah Ekonomi Syariah Analisis Fikih & Ekonomi*, RajaGrafindo, Jakarta, 2015.

Ahmad Ifham, *Ini Lho Bank Syariah Memahami Bank Syariah dengan Mudah*, Gramedia, Jakarta, 2015.

Dwi Oknawati, *Inovasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat*, Jurnal Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik, Vol. 5, No. 3, Malang, 2016.

Firsada Bahari, et.al., *Penerapan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Drive-Thru dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Lamongan)*, Jurnal Administrasi Publik, Vol. 1, No. 4, Malang.

Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, UMM Press, Malang, 2005.

Irham Fahmi, *Etika Bisnis Teori, Kasus, dan Solusi*, Alfabeta, Bandung, 2014.

Khaerul Umam, *Perilaku Organisasi*, Pustaka Setia, Bandung, 2010.

Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Bisnis Syariah*, Aswaja, Yogyakarta, 2014.

Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2009.

Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.

Muhammad Saekan, *Metode Penelitian Kualitatif*, Nora Media Enterprise, Kudus, 2010.

Nasution, *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Tarsito, Bandung, 2003.

Raden Puspo Sapto Saputro, *Studi tentang Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK) di Samsat Induk Samarinda*, Jurnal Administrasi Negara, Volume 1, Nomor 3, 2013.

- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1998.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- Stella Nathania, *Konsep Harmony dalam Perancangan Interior Kantor SAMSAT di Surabaya Barat*, Jurnal Intra, Vol. 1, No. 2, Surabaya, 2013.
- Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Alfabeta, Bandung, 2005.
- Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2008..
- Suliyanto, *Metode Riset Bisnis*, Andi, Yogyakarta, 2006.
- Sunarto, *Manajemen Karyawan*, Amus, Yogyakarta, 2005.
- Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Bisnis*, UII Press, Yogyakarta, 2005.
- Teguh Sanjaya, *et.al.*, *Peningkatan Pelayanan Publik di Kantor Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap Kabupaten Banyuwangi*, Jurnal Administrasi Publik, Vol. 2. No. 4, Malang.
- Veithzal Rivai Zainal, *Manajemen Sumber Daya Insani Cara Tepat dan Mudah dalam Menerapkan Manajemen Sumber Daya Insani dalam Perusahaan secara Islami*, RajaGrafindo, Jakarta, 2014.
- Wibowo, *Budaya Organisasi*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Rajawali, Jakarta, 2013.
- Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Diponegoro, Bandung, 2009.