

## ABSTRAK

**Ah. Ulfan Aris, (Nim : 1320210263),** Judul “Analisis Prosedur Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati”. Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pati terletak di jl. Diponegoro No.65 Pati. PT. Bank BRI Syariah adalah salah satu bank yang berasaskan syariah yang ada di Indonesia. Salah satu kegiatan PT. Bank BRI Syariah adalah menyalurkan pembiayaan kepada masyarakat yang membutuhkan dana. Fasilitas pembiayaan yang ada di PT. Bank BRI Syariah adalah fasilitas pembiayaan berbasis jual beli, pembiayaan berbasis bagi hasil, pembiayaan berbasis sewa dan *take over* pembiayaan.

Tujuan Penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati. 2) untuk mengetahui prosedur penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Field research* (penelitian lapangan) yaitu melaksanakan penelitian lapangan untuk memperoleh data atau informasi secara langsung dengan mendatangi informan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi yang diperoleh dari informan terkait dengan permasalahan penelitian, yaitu manager cabang pembantu, karyawan dan nasabah. Penelitian ini menggunakan objek penelitian di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati.

Dari hasil pembahasan dan pemaparan analisis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa : 1) faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati terdiri dari faktor internal (pertumbuhan pembiayaan yang berlebihan, penyimpangan ketentuan/prosedur, lemahnya sistem *monitoring* dan pengawasan dari internal bank) dan faktor eksternal (kondisi manajemen nasabah, kegagalan usaha, *side streaming* oleh nasabah, I'tikad kurang baik dari nasabah). 2) dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah, PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pati setelah melakukan upaya preventif (pencegahan), analisa sebab pembiayaan bermasalah, dan menggali potensi peminjam, kemudian melakukan tindakan *rescheduling* (penjadwalan kembali), *reconditioning* (persyaratan kembali), dan *restructuring* (penataan kembali), penyelesaian melalui penjualan jaminan (eksekusi).

Kata kunci : *Penyelesaian, Pembiayaan bermasalah*